

# COMPTE RENDU D'ACTIVITÉ

# 2022

11

Faites signe  
au conducteur

2002



LAMETROPOLE  
Mobilité



lebus  
GAZ NATUREL

IVECO

FW-691-DM 13

# SOMMAIRE

<b>Edito</b>	<b>p 5</b>
<b>-1- Les Chiffres clés</b>	<b>p 7</b>
<b>-2- La Gouvernance</b>	<b>p 11</b>
<b>-3- Le réseau Lignes de l'agglo / Métropole Mobilité</b>	<b>p 15</b>
A – L'offre de transport	p 16
B – Les véhicules	p 18
C – RSE : une implication sociale et environnementale	p 19
D – La maintenance	p 21
E – Les outils informatiques et numériques	p 29
F – Entretien et réparation des points d'arrêt	p 30
G – L'accessibilité	p 31
<b>-4- La vie du réseau</b>	<b>p 33</b>
A – Les faits marquants	p 34
B – Détails des différentes productions	p 35
C – La fréquentation voyageurs	p 45
<b>-5- La relation clientèle</b>	<b>p 57</b>
<b>-6- La promotion du réseau</b>	<b>p 63</b>
A – Le budget marketing	p 64
B – Les temps forts des actions marketing	p 65
C – Les actions marketing	p 68
D – Les autres actions de communication	p 70
<b>-7- La qualité de service</b>	<b>p 73</b>
A – La continuité de service et les engagements qualité	p 74
B – Les réclamations voyageurs	p 75
C – Les actions de sécurité	p 76
D – Les incivilités	p 77
<b>-8- Les ressources humaines</b>	<b>p 79</b>
A – Les effectifs	p 80
B – La formation	p 81
<b>-9- Les comptes analytiques</b>	<b>p 83</b>
<b>-10- Les annexes</b>	<b>p 93</b>



Alors que les habitudes de mobilité, après deux années de crise sanitaire, commencent à trouver une **certaine stabilité** avec **l'institutionnalisation du télétravail** dans les rythmes de fonctionnement des entreprises, le recours au **covoiturage** et à l'usage plus prononcé de **mode doux**, la place de l'usage du réseau des Lignes d'agglomération permet d'**établir un niveau de fréquentation quasi équivalent à celui connu de 2019** (+12,83% par rapport à 2021 / -5,48% par rapport à 2019) suite à la mise en œuvre d'un **plan de (re)conquête ciblé** mené depuis plus d'un an.

L'opérateur interne a ainsi misé fortement dans sa stratégie de (re)conquête voyageurs sur la **proximité**, rappelant les gammes de services que le réseau propose par commune, par quartier même parfois, en **ciblant les périmètres géographiques où l'usage des lignes a le plus diminué** depuis deux ans. Conserver ce qui fait notre marque de fabrique d'opérateur de proximité en travaillant en **étroite collaboration avec le tissu local**, et notamment **avec les acteurs de l'emploi** pour tendre à faciliter la mobilité des demandeurs (Pôle emploi, La Boussole). Nos partenariats **avec le monde associatif**, comme Mobilidées par exemple, a permis de contribuer à insuffler un engagement de report modal dans les entreprises de la zone de Paluds, **de délivrer aux parents de nos scolaires une information toujours plus précise et efficace** en nouant des **partenariats avec les établissements scolaires du territoire** pour relayer nos kits d'informations dans Pronote, sans compter notre **présence toujours très fidèle dans les manifestations** diverses et variées des communes (marchés, forums, accueils nouveaux arrivants...).

**Une crise chassant l'autre**, c'est **celle de l'énergie** qui vient en **cette année 2022** troubler nos environnements sociétaux, et le secteur de la mobilité de nos concitoyens ainsi que celui du secteur des transports ne sont pas épargnés. Le transport public est une des clefs de la réussite de notre adaptation collective aux enjeux environnementaux et de sobriété. **Consommation d'eau, réduction des consommations de gasoil et de gaz sont au cœur de nos attentions** et de notre pilotage, notamment à l'aide de dispositifs innovants.

**Sur le plan de l'offre**, malgré la pénurie de conducteurs qui touche fortement la profession, les efforts de recherches de solutions adaptées, ont permis de **pérenniser le service de desserte de cœur de ville d'Aubagne, l'Aubaline**, après plusieurs mois d'expérimentation et d'ajustements en 2021. Il a également été possible de **répondre à une forte attente des usagers des communes d'Auriol et de Saint-Zacharie concernant le maintien de la liaison de la Ligne 9 en période estivale pour les actifs**. Enfin, dès le mois de juillet, **des modifications sur les Lignes 10/14/15** ont été déployées sur la base de retours d'expérience, pour répondre à des problèmes véhicules complets en heures de pointe, de circulation et de croisements sur les secteurs La Thuillère et Marseille de l'ancienne Ligne 10.

**Sur le plan des projets du développement** des infrastructures de mobilité, la collaboration notamment avec les équipes **projets du Val'Tram et du Bus+** a **perduré toute l'année 2022** sur des thématiques variées touchant les périmètres techniques de l'exploitant/mainteneur, afin **d'apporter notre expertise**, que ce soit sur la préparation des phases chantiers, ou en prospective de gestion opérationnelle des futurs outils.

**L'année 2022 vient clore les 5 ans et 4 mois du contrat OSP** confié *in-house* au Groupement SPL Façonéo et RTM par la Métropole Aix-Marseille-Provence. **Les deux opérateurs ont travaillé de concert pour préserver la parfaite continuité du service public** attendu par les usagers du réseau, et par l'AOM, pour le 1<sup>er</sup> janvier 2023.



Les Pénitents  
lebus  
2  
Ligne d'Assagne  
C.C. de la Région de Montpellier

Information panel with icons and text.



- 1 -  
LES CHIFFRES CLÉS

L'année 2022 montre un **retour des voyageurs** du territoire du Pays d'Aubagne et de l'Etoile **vers le réseau des lignes de l'agglomération** après le Covid.

Le groupement SPL Façonéo / RTM, avec la collectivité la Métropole Aix Marseille Provence, s'est donc consacré à accompagner la population dans ses changements de mobilité et à favoriser la mobilité du plus grand nombre. Il a ainsi travaillé à **étudier les comportements en matière de mobilité et anticiper les besoins des citoyens** afin de développer les transports publics.

L'objectif reste de rendre le réseau des lignes de l'agglomération attractif et de **convaincre les habitants** du territoire de **choisir les transports en commun** pour :

- La protection de l'environnement
- L'avantage économique
- Les atouts pratiques en évitant les problèmes de stationnement et le stress des embouteillages

## La structure du réseau des Lignes de l'agglomération



### 17 LIGNES RÉGULIÈRES

1 – 2 – 3 – 4 – 6 – 7 – 10 – 13  
– 14 – 16 – 17 – 18s – 19s –  
20s – 22s – 23s – Aubaline –  
Tbus



14  
**CIRCUITS SCOLAIRES**  
A – B1 – B2 – C – D – E1 – E2  
– J – M – O – R – S – TESS



1  
**LIGNE DE TRAMWAY**  
T



671  
**ARRÊTS**  
Dont 12 stations tramway



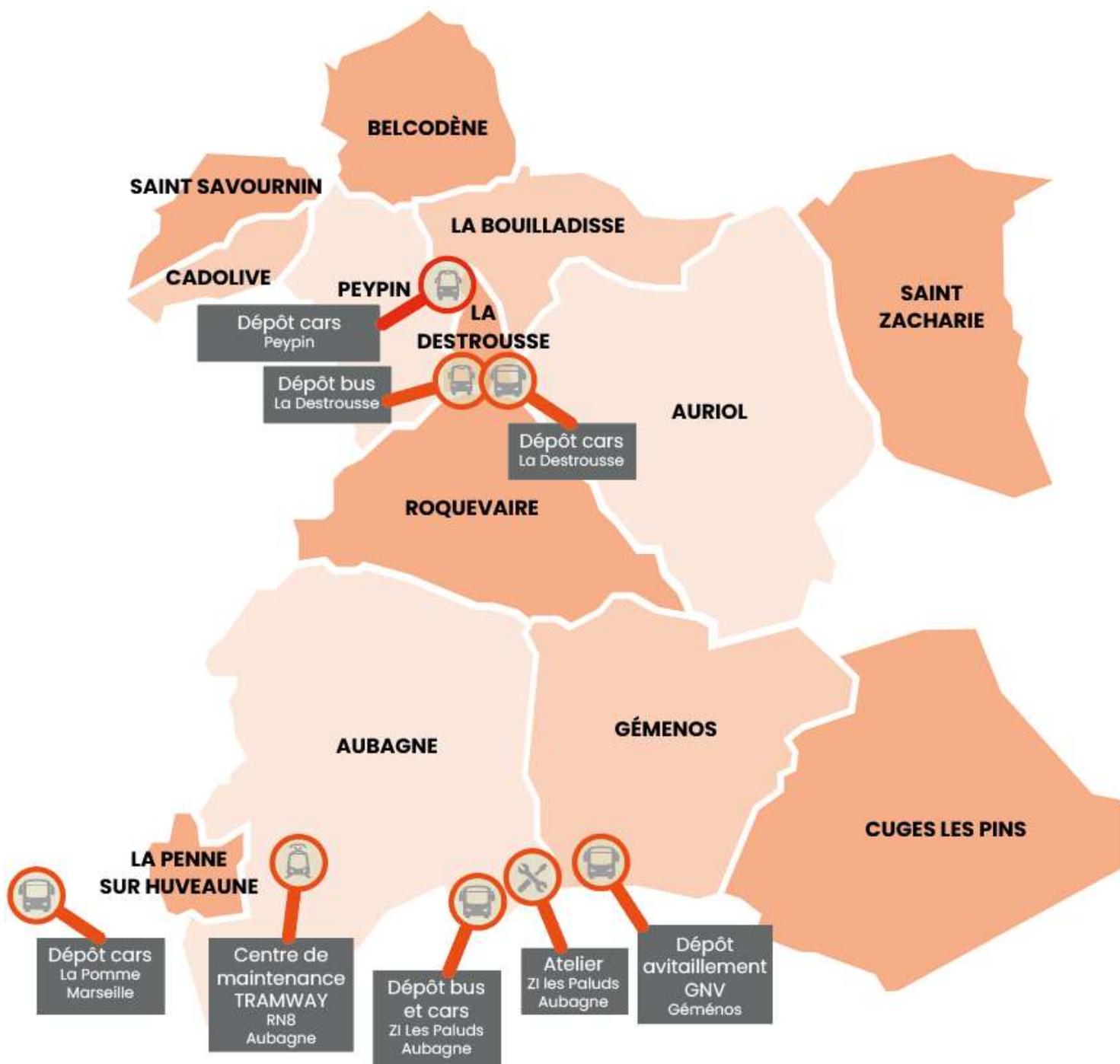
5  
**LIGNES INTERUBAINES**  
5 – 8 – 9 – 11 – 12



4  
**ZONES TAD**  
Z1 – Z2 – Z3 – Z4



1  
**GARE ROUTIÈRE**



12  
COMMUNES DESSERVIES  
+ Gémenos

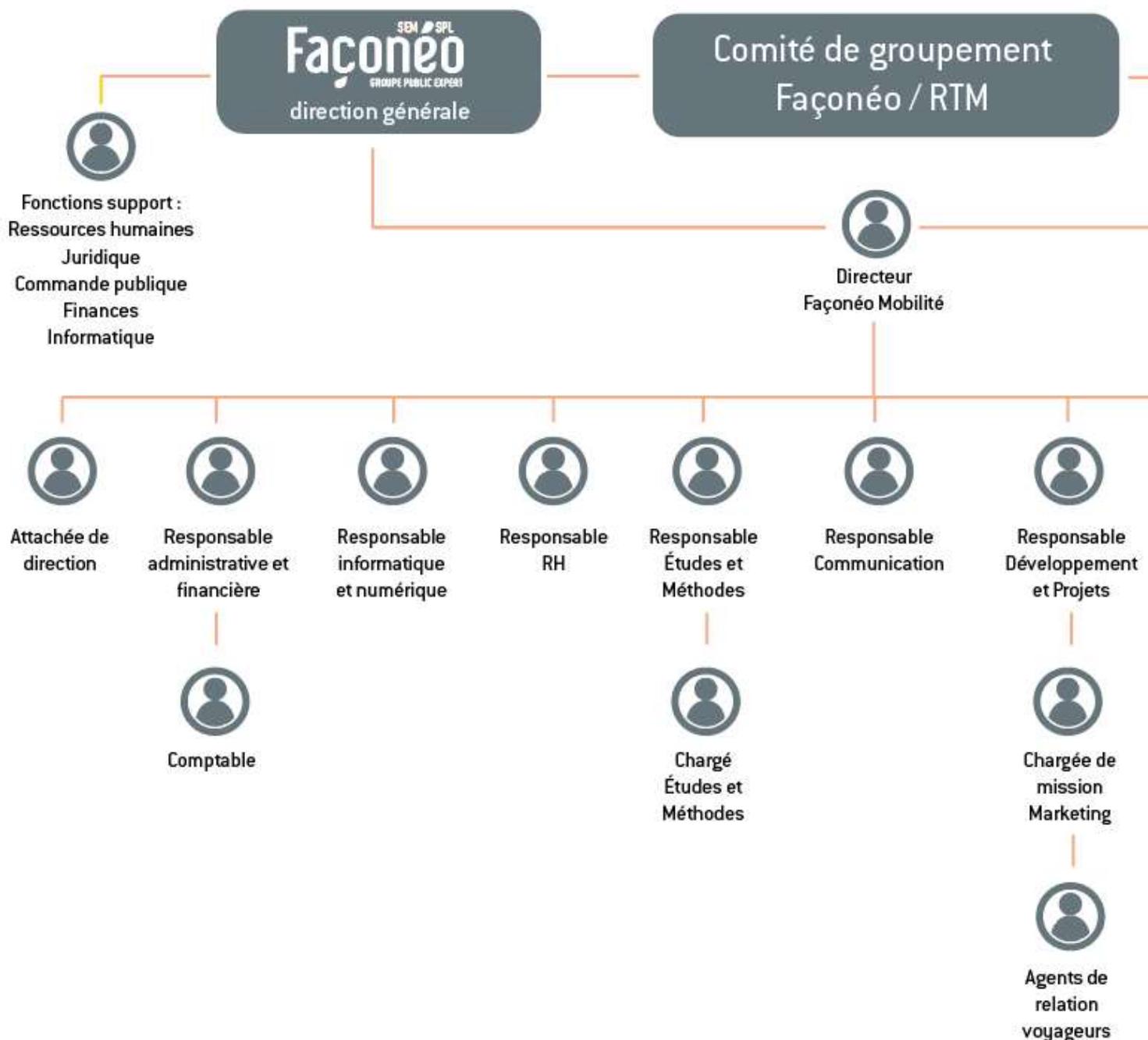
244  
KM<sup>2</sup>  
de superficie

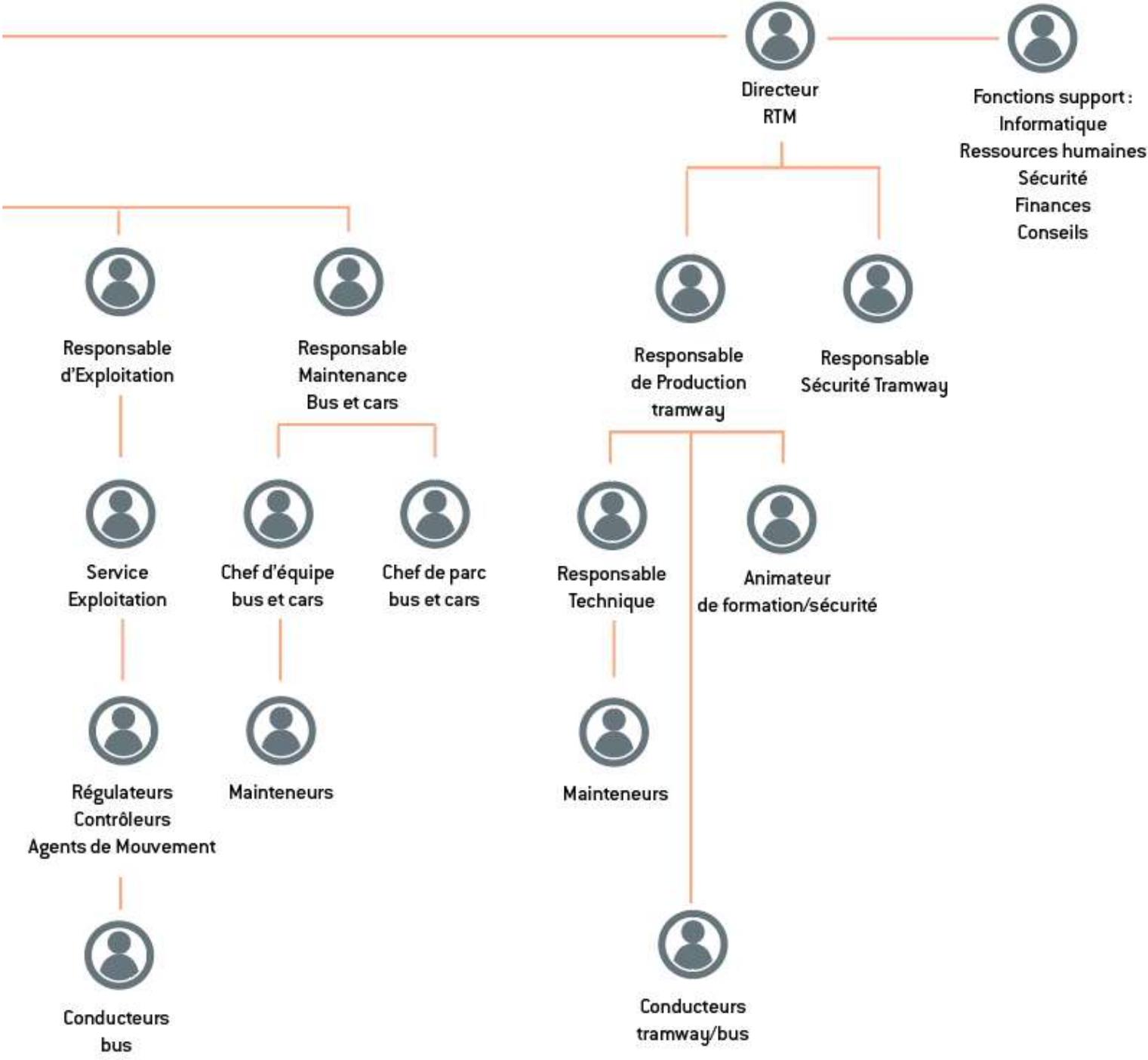
114 600  
HABITANTS  
Sur le territoire desservi





- 2 -  
LA GOUVERNANCE









- 3 -

LE RÉSEAU LIGNES DE L'AGGLO /  
MÉTROPOLE MOBILITÉ

## A - L'OFFRE DE TRANSPORT

### A.1 Les lignes régulières

<b>2</b>	<b>Lignes essentielles</b>	T	Colette Molina Le Charrel - Gare d'Aubagne
		1	Plaine de Jouques - Les Paluds - Gare d'Aubagne
<b>5</b>	<b>Lignes principales</b>	3	Les Passons - Pin Vert
		5	La Bouilladisse - Gare d'Aubagne
		6	La Penne s/ Huveaune - Gare d'Aubagne
		8	Saint Zacharie - Auriol - Roquevaire - Gare d'Aubagne
		9	Saint Zacharie - Auriol - Gare d'Aubagne
<b>16</b>	<b>Lignes locales</b>	2	Les Passons - Gare d'Aubagne
		4	La Penne s/ Huveaune - Gare d'Aubagne
		7	Gémenos - Gare d'Aubagne
		10	La Treille - Gare d'Aubagne
		11	Cuges les Pins - Gare d'Aubagne
		12	Pont de Joux - Auriol - Gare d'Aubagne
		13	La Garenne - Gare d'Aubagne
		14	Eoures - La Louve - Gare d'Aubagne
		16	Lot.les Solans - Gare d'Aubagne
		17	Auberge Neuve - Souque Nègre
		18s	L'Oratoire - La Bouilladisse Gare
		19s	La Cougoulière - Eglise de Roquevaire
		20s	St Pierre les Aubagne - Gare d'Aubagne
		23s	Les Gisclans - Pont de Joux
		Aubaline	Navette de centre-ville
		Tbus	La Garenne - Gare d'Aubagne

## A.2. Les circuits scolaires

<b>Collège Ubelka</b>	B1	St Barthélemy - La Place
	B2	La Place
	C	Pédeguien - Les Héliantes
	D	Hameau du Moulin de Redon - Pas de l'Avé
	S	La Destrousse
<b>Collège Louis Aragon</b>	A	Le Cannet - Pont de l'Etoile
	E1	La Bouilladisse - La Destrousse
	E2	La Bouilladisse - La Destrousse
	R	Lascours
<b>Collège Lakanal</b>	J	Napollon - Les Solans - Pin Vert
<b>Collège Nathalie Sarraute</b>	O	Roquevaire - Lascours
<b>Lycée Joliot Curie</b>	O	Roquevaire - Lascours

## A.3 Le transport à la demande

<b>Z1</b>	<b>Aubagne</b>	Beudinard - Les Solans
<b>Z2</b>	<b>Roquevaire</b>	Valcors - Les Thourons - Lascours
<b>Z3</b>	<b>Belcodène - La Bouilladisse</b>	
<b>Z4</b>	<b>La Destrousse - Peypin - Cadolive - St Savournin</b>	

## B - LES VÉHICULES

### B.1. Composition du parc

Après un renouvellement du parc qui s'est clôturé en 2021, l'année 2022 a été stable en matière d'évolution du parc (**88 véhicules**), compte tenu de la fin du COSP au 31/12/22.



**8** RAMES DE TRAMWAY  
Modèle Alstom



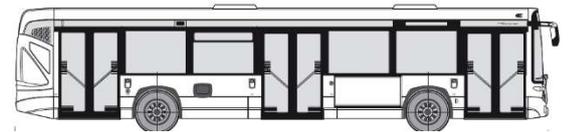
**10** BUS STANDARDS  
Modèle MAN 12C GNV



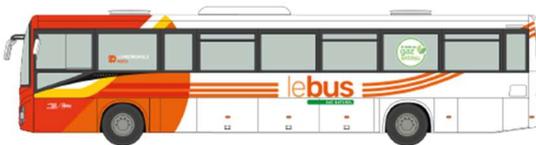
**10** MIDIBUS  
Modèle MAN A47  
Diesel



**13** MINIBUS  
Modèle Dietrich City 29  
Diesel



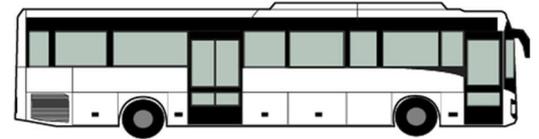
**3** BUS STANDARDS  
Modèle Heuliez GX327  
Diesel



**12** CARS STANDARDS  
11 Modèle Iveco GNV,  
1 Modèle Iveco Diesel



**6** MOYENS CARS  
Modèle Navigo, Récréo,  
Torino Diesel



**26** CARS SCOLAIRES  
Modèle Crossway, Inturo, Récréo  
Diesel

### B.2. Equipements embarqués



**33**  
ÉCRANS TFT



**65**  
SAE  
Système d'Aide à l'Exploitation



**64**  
DILAX  
Comptage voyageurs



**8**  
WIFI  
Tramway



**59**  
VIDÉO  
Embarquée bus

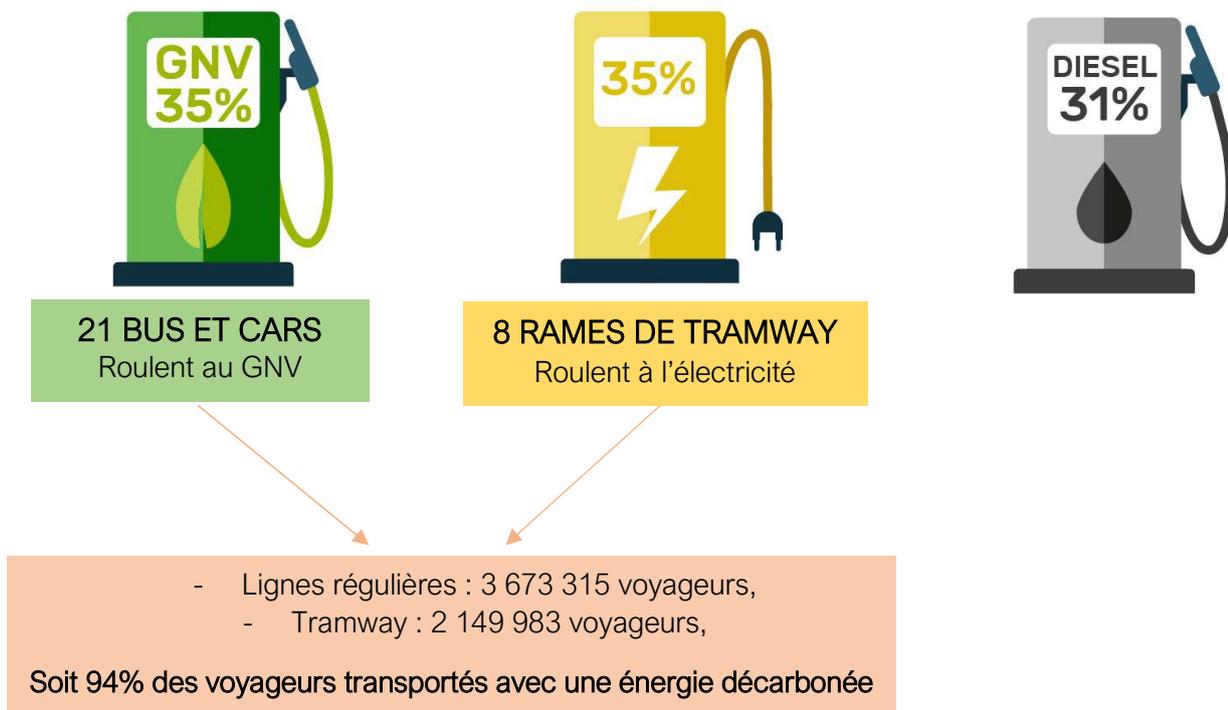
## C - R.S.E : UNE IMPLICATION SOCIALE ET ENVIRONNEMENTALE

### C.1. Agir sur les énergies renouvelables

Alors que les **tensions sur l'énergie** se sont installées tout au long de l'année 2022, soutenues à la fois par les **répercussions de la crise sanitaire** et par les **impacts des conflits internationaux**, l'**urgence climatique** reste une priorité.

En tant qu'opérateur de mobilité, le **groupement Façonéo / RTM** participe activement à la **préservation de l'environnement du territoire** en proposant une **alternative au recours à la voiture individuelle** sur le territoire du Pays d'Aubagne et de l'Etoile.

Son **engagement** s'inscrit également dans ses **méthodes de travail** et le **choix de son matériel roulant**.



## C.2. Implication du personnel sur l'environnement

Le groupement Façonéo / RTM sensibilise ses salariés aux questions environnementales :

- Pratique de l'éco conduite
- Tri et valorisation des déchets industriels et de bureau
- Utilisation de produits d'entretien éco responsables

Le contexte économique et énergétique de 2022 a par ailleurs incité le groupement SPL Façonéo/RTM à participer à la réflexion, avec la Métropole Aix Marseille Provence, sur le Plan de Sobriété à mettre en place et les actions à déployer en cas de délestage. D'ores et déjà, le groupement a mis en œuvre un plan d'économie d'énergie reposant dans un 1<sup>er</sup> temps sur les gestes quotidiens des salariés tel que le respect des consignes de température et d'économie d'électricité et l'éco conduite.

## C.3. Aspect sociétal : un opérateur engagé et responsable

Le groupement Façonéo / RTM est un opérateur impliqué et responsable.

Il s'engage de manière régulière, tout au long de l'année, autour de différentes actions afin de répondre aux enjeux sociaux, sociétaux et environnementaux :

- Implication sociale auprès des établissements scolaires (Actions CM2, Actions de sensibilisation dans les collèges et lycées sur le civisme et la sécurité aux abords des bus, des cars et rames de tramway) et des associations de quartier (ADDAP 13, Foot Pieds d'immeuble)
- Implication économique auprès des entreprises pour inciter les salariés à changer de mode de transport :
  - o Axe prioritaire : Adapter l'offre de mobilité pour tous, sécuriser les transports, lutter contre l'accidentologie
- Relais des campagnes métropolitaines sur le harcèlement de rue et à bord des bus et rames de tramway

## C.4. Santé, qualité au travail

Le groupement Façonéo / RTM s'attache à garantir à ses salariés :

- Un dialogue social constructif
- Des perspectives de formation et d'évolution de carrière
- Préserver le bien-être et la santé dans l'entreprise afin d'améliorer la sécurité et la qualité de vie au travail

Acteur majeur de l'écosystème local, le groupement place l'insertion au cœur de ses préoccupations dans la passation de ses marchés :

- 34 443 heures consacrées en 2022 à l'insertion professionnelle (au sein du groupement et en sous traitance)

## D - LA MAINTENANCE

### D.1 La Maintenance des équipements tramway

Dans le souci de maintenir le transport de nos voyageurs en toute sécurité, les équipes de maintenance TPE en charge de l'entretien des infrastructures et de la réparation du matériel roulant du tramway des lignes de l'agglomération, sont restés mobilisés au cours de cette année 2022, pour **assurer les 5 types de maintenance industrielle de ce mode lourd** :

- Maintenance curative,
- Maintenance corrective,
- Maintenance prédictive,
- Maintenance préventive systématique
- Maintenance préventive conditionnelle.

Maintenance Préventive LAC et Energie 2022									
Périodicité / Activité	Semaine	2 mois	3 mois	6 mois	12 mois	36 mois	60 mois	Réalisées	Prévues
SSR Gare			4	2	1			7	7
Cellules HT Gare								0	0
SSR CDM			4	2	1			7	7
Cellules HT CDM								0	0
Onduleurs				2	1			3	3
6 Armoires 750V CDM				2	1			3	3
IIT			4	2	1			7	7
Arrêt d'urgence Ligne et Dépôt				2				2	2
Arrêt d'urgence Général PCC		7						7	6
Lac visite Hebdomadaire	52							52	52
LAC visite à pieds			4					4	4
Mesure hauteurs et desaxements					1			1	1
Lac visite montée nacelle					1			1	1
10 Isolateurs de Section CDM				20				20	20
4 Isolateurs de Section Ligne				12				12	8
Graissage connexions 750V								0	0
Appareil Tendeur					1			1	1
Graissage Appareil Tendeur								0	0
Terre des Poteaux								0	0

Basculement du pas de maintenance des 4 IS ligne de 6 à 12 mois

Maintenances Préventives SIG FER 2022						
Périodicité / Activité	1 mois	3 mois	6 mois	12 mois	Réalisées	Prévues
Charrel	12	4	2	1	19	19
Centre De Maintenance	12	4	2	1	19	19
Gare	12	4	2	1	19	19

Maintenance Préventive Voie 2022									
Périodicité / Activité	2 mois	3 mois	4 mois	6 mois	8 mois	12 mois	60 mois	Réalisées	Prévues
Visite voie	6					1		7	7
2 ADV dépôt motorisés			6		4			10	10
7 ADV dépôt non motorisés				14		7		21	21
4 ADV Ligne motorisés			12		4			16	16
2 ADV Ligne terminus TNR	12				2			14	14
1 ADV Ligne terminus TR			3		1			4	4
5 Taquets d'arrêt		20						20	20
10 JIC (Joint Isolant Collé)		40						40	40

Maintenances Préventives MR 2022													
Périodicité / Activité	3 mois	6 mois	12 mois	Essais performance de freinage	24 mois	36 mois	48 mois	60 mois	72 mois	Clim 12 mois	Clim 60 mois	Réalisées	Prévues
Rame 1	4	2	1	0	1		1			1		10	10
Rame 2	4	2	1	0	1		1			1		10	10
Rame 3	4	2	1	0	1		1			1		10	10
Rame 4	4	2	1	1	1		1			1		11	10
Rame 5	4	2	1	1	1		1			1		11	10
Rame 6	4	2	1	0	1		1			1		10	10
Rame 7	4	2	1	1	1		1			1		11	10
Rame 8	4	2	1	0	1		1			1		10	10
Equipements Spare (centrale et étrier freins)												0	0

### Projet et collaboration avec la Direction Projets Métro Tramway :

Cette année 2022 a permis de maintenir l'étrite collaboration entre les services Maintenance et Exploitation du réseau des lignes de l'agglomération, et le service de Direction Projets Métro-Tramway de la Métropole, en charge du développement du projet Val'Tram.

Ce projet arrive, en 2022, dans la phase finale des lectures du PRO dans les différents domaines.

Cette collaboration active et constructive entre les différents acteurs laisse augurer un avenir serein pour l'exploitation du Val'Tram et de futurs défis ambitieux pour les équipes et pour le plan transport du territoire du Pays d'Aubagne et de l'Etoile.

En dehors du plan de maintenance habituel, quelques opérations atypiques sont venues compléter notre activité :

### Rechargement POUZZOLANE :

Pour rappel, les voies de la ligne de tramway sont dotées de **pouzzolane** (petite roche volcanique de couleur rougeâtre), un revêtement qui a 2 **atouts** :

- **sécuritaire** : pour délimiter la circulation sur certains accès (ex : forces de l'ordre et de secours)
- **protecteur** : pour protéger les fondations de la voie.

Ce revêtement en pouzzolane **est fragile, assez friable avec le temps.**



Après 8 ans de fonctionnement, depuis 2014, cette pouzzolane commence à devenir de plus en plus éparse.

Les zones concernées sont le **Charrel**, la **montée piscine** et la zone **avant zone mixte sur Tourtelle**.

Les équipes de la maintenance TPE ont donc mené une **campagne de rechargement** afin d'entretenir nos installations et remettre les quantités à niveau.

Pour mener à bien cette entreprise, **TPE a loué plusieurs engins de chantier** (mini-pelle, BOBCAT et dumper) afin de nous permettre **remplir 30 sacs « Big Bag » d'1m3**, de les acheminer sur place et de les étaler.

### Prêt de la balayeuse au réseau de tramway d'Avignon :

Dans le cadre de l'entraide entre réseaux, **nos confrères d'Avignon** ont eu des problèmes sur leur balayeuse juste avant le festival de la ville.

Avec **l'autorisation de la métropole**, nous avons répondu favorablement à leur **demande de prêt pour une semaine de notre balayeuse**.

Les couleurs d'Aubagne ont flotté durant ce laps de temps sur le réseau ORIZO d'Avignon.

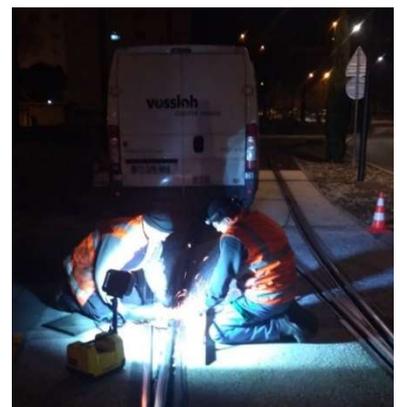


### Rechargement des aiguillages du terminus

#### Colette Molina – Le Charrel :

Dans le cadre du plan de maintenance préventif annuel, les équipes de maintenance TPE ont assuré **l'entretien des rails de la voie de tramway** :

- **Contrôles et relevés de côte** sur la voie et les appareils de voies.
  - o En cas de constat d'une dérive : **Action corrective** en collaboration avec la société **Vossloh** menée afin de retrouver le profil du rail.



### Dossier détente du pas de maintenance Freins 72 mois :

Compte tenu des spécificités de l'exploitation des véhicules à Aubagne, notamment liées au faible kilométrage des rames, il a été envisagé d'augmenter le pas de maintenance comme suit :

- Pour les centrales hydrauliques : de 6 ans ou 360 000 km à 10 ans ou 360 000 km.(2024)
- Pour les étriers de frein : de 6 ans ou 360 000 km à 10 ans ou 360 000km.(2024)

Des essais dynamiques et statiques sur 2 rames ont été réalisés sur site, puis les 4 centrales et les 8 étriers de freins ont été envoyés au constructeur « Faiveley Transport » pour expertise.

Suite à ce rapport favorable, ces propositions de reports des pas de maintenance ont été validées par le même constructeur sous réserve du respect des opérations de maintenance préconisées.

Puis, pour atteindre les 10 ans ou 360 000 km, « Faiveley transport » a proposé le plan de surveillance suivant :

- Essais dynamique et statique : vérifier les performances de freinage à 9 ans (+/-3mois) sur une rame dans les mêmes conditions que l'expertise menée dans ce rapport Chapitre 5 et 6.
- Ces essais permettront de détecter les dérives et ajuster le plan de surveillance si nécessaire.

Le STRMTG a considéré la modification comme « non substantielle » et a émis un avis favorable à la démarche envisagée sous réserve du respect des observations ci-après :

Avant l'atteinte de la durée du pas de maintenance de 10 ans ou 360 000 km (au premier des deux termes échus) et dans le but de surveiller une éventuelle dérive des performances de freinage, il conviendra de réaliser, pour chaque rame concernée par l'expérimentation de cette détente, les essais de performance de freinage suivants :

- 3 essais à 40 km/h en freinage maximal de service
- 3 essais à 40 km/h en freinage d'urgence.



### Identification et Mise en sécurité d'une zone Atex au sein de l'atelier tramway :

Les travaux débutés en 2021 sur la zone de décharge/recharge des batteries du tramway ont continué sur l'année 2022 et vont se terminer en 2023

### Mise à la terre des poteaux SIG FER

À la suite de la demande du STRMTG « qui souhaite faire un état des lieux du traitement de MALT des émergences sur les réseaux français », les équipes de maintenance TPE ont constaté des anomalies concernant les poteaux SIG FER de la ligne et du Centre de maintenance.

Cette malfaçon réalisée par l'entreprise en charge du Chantier à l'origine, a été prise en charge par le prestataire.

Le terminus Charrel et la zone de manœuvre du centre de maintenance ont été traités en 2022.

Il reste encore la zone Gare qui nécessite un remplacement de 2 poteaux Acier par des poteaux en résine, enlevant la nécessité de mise à la terre.

Cette opération se déroulera sur début d'année 2023.



## D.2 La Maintenance des équipements bus / cars

L'année 2022 sur le périmètre parc et maintenance a été principalement marquée par **deux évènements significatifs** en cette dernière année de contrat OSP :

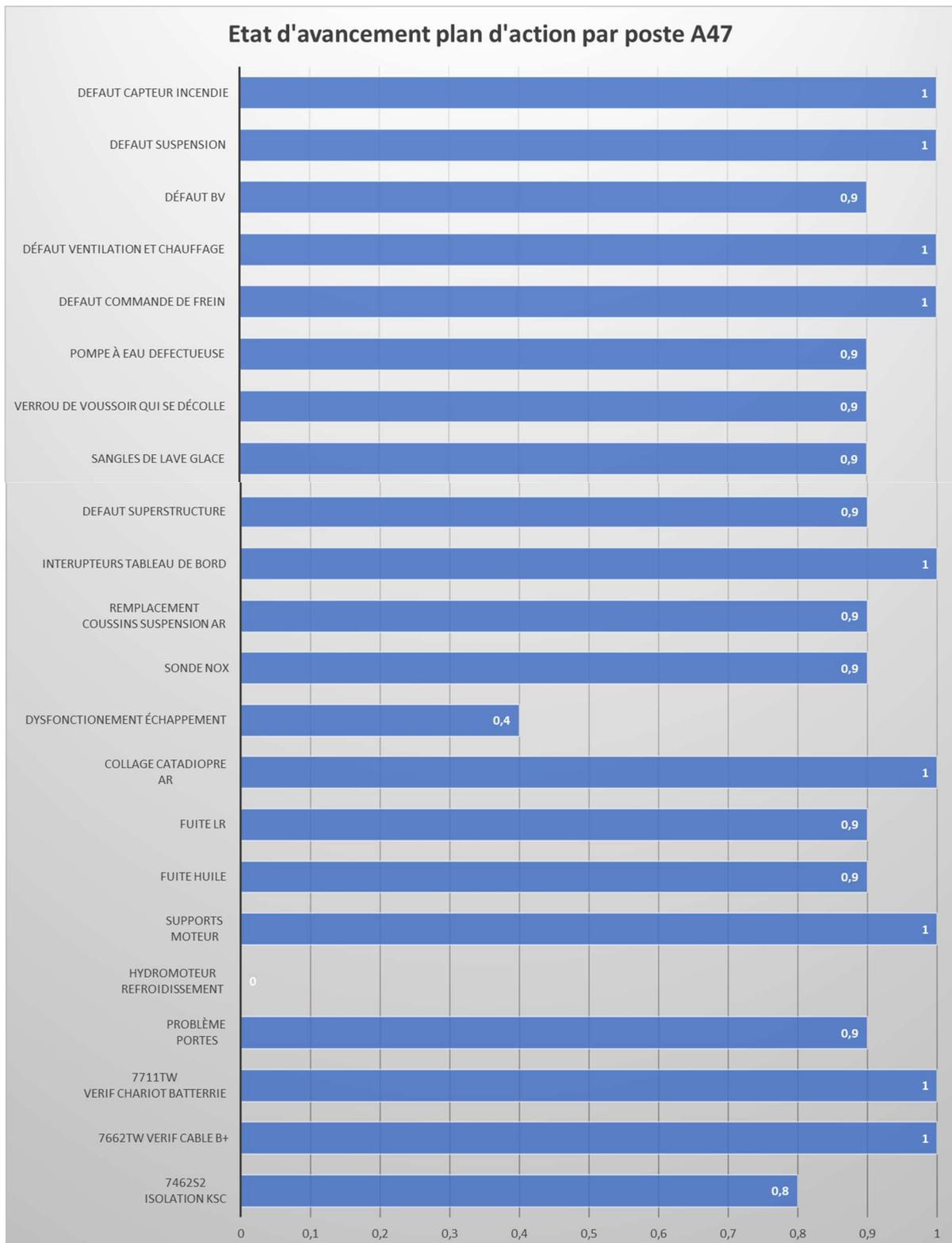
- **1/ Les grandes difficultés rencontrées sur la flotte des 10 véhicules MAN GNV hybrides mis en service depuis Novembre 2021 :**
  - o Depuis leur mise en exploitation, ces véhicules connaissent **un nombre important de dysfonctionnements**, générant des taux d'indisponibilité très élevés.
  - o **Le nombre conséquent de reprises** faisant suite à des notes techniques émises par le constructeur :
    - Ces reprises ont engendré de nombreux passages en concession à Vitrolles non prévus et pénalisant la disponibilité et impactant la continuité de service.
  - o Durant cette année 2022, **il a été constaté et reproché au concessionnaire :**
    - Un **manque de réactivité**,
    - Un **déficit d'information et de traçabilité** malgré les demandes répétées formelles et informelles, de l'opérateur.
    - **Certaines réserves relevées notifiées lors de la réception des véhicules n'ont toujours pas fait l'objet de reprises.**

C'est pourquoi, dans le cadre d'une action coordonnée entre l'opérateur interne, la Métropole Aix-Marseille-Provence, et la Centrale d'Achat du Transport Public par laquelle la SPL Façonéo et la Métropole ont acquis différents véhicules par son intermédiaire, **une mise en demeure du constructeur MAN** a été initiée afin de permettre un retour à une situation stabilisée.

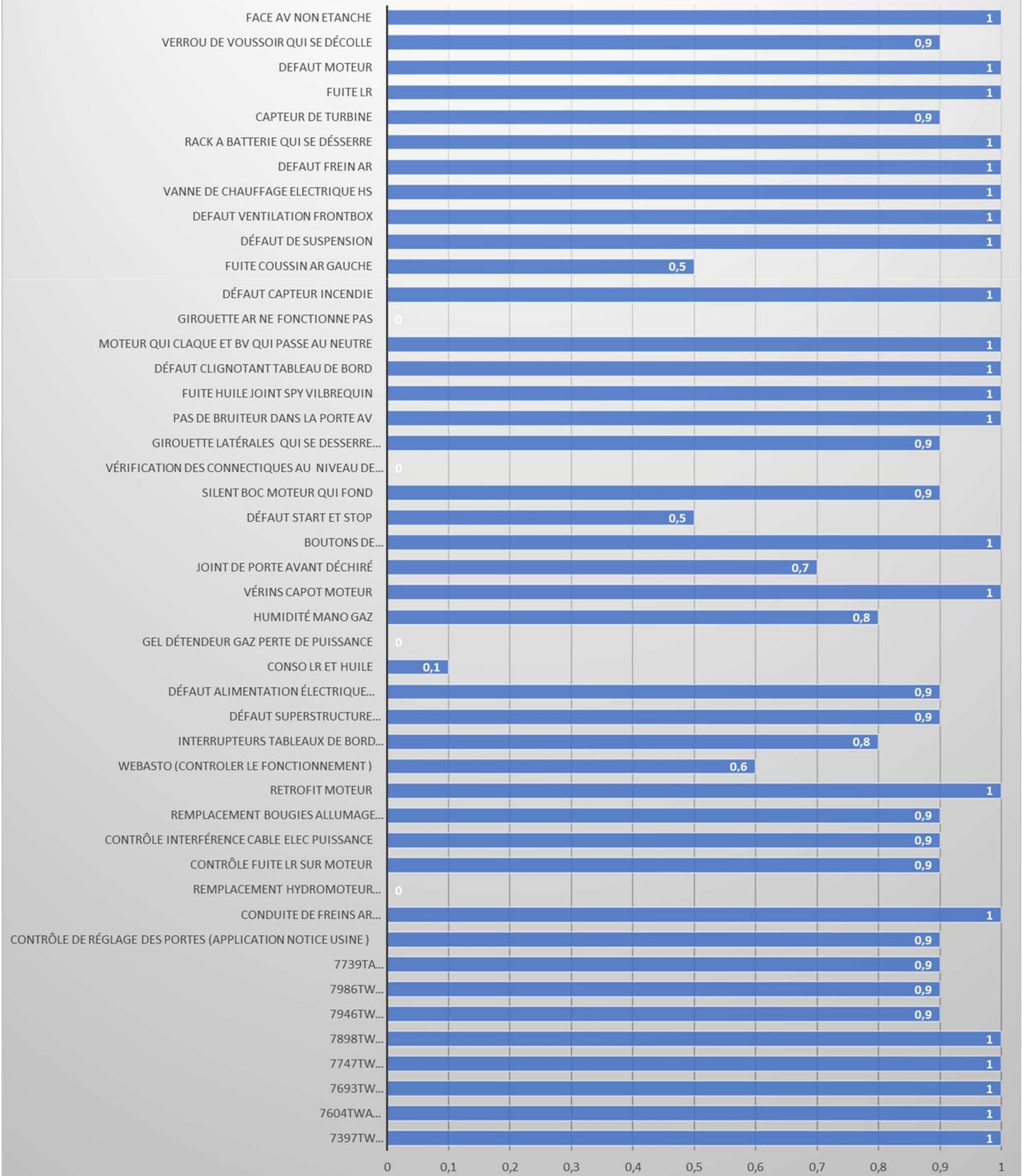
Un **plan d'actions** a alors été déployé par le constructeur avec :

- La **mobilisation de la Direction France de MAN**,
- Un **suivi hebdomadaire**,
- Un déploiement de renforts humains pour assurer l'entièreté des dysfonctionnements notifiés.
- A date de la fin du COSP, la situation s'améliore, le plan d'actions se poursuivra début 2023 (Cf graphiques suivi avancement poste par poste p26-27).
  
- **2/ La préparation aux opérations de transfert des 35 véhicules** possédés en propre par l'opérateur interne, ainsi que **la restitution des 10 véhicules** mis à disposition par l'Autorité Organisatrice de la Mobilité :
  - o L'opérateur interne a proposé un **programme d'expertise** pour lequel la Métropole Aix-Marseille-Provence, en tant que futur propriétaire des véhicules, s'est fait accompagner par un expert indépendant qui a réalisé **l'audit des 45 véhicules** la semaine du 05 au 09 décembre 2022 :
    - Cette séquence a été **menée de façon contradictoire** en présence des services de l'opérateur interne, de la Métropole Aix-Marseille-Provence et de son AMO, et du futur opérateur à qui seront confiés les véhicules à compter du 1<sup>er</sup> janvier 2023.
    - Des **fiches de rapport par véhicule** ont été rédigées et transmises à l'ensemble des parties.
  - o L'opérateur interne a également fourni à la demande de l'AMO de la Métropole Aix-Marseille-Provence :
    - Le **descriptif du parc** sous format Excel mentionnant : numéro de parc, marque et type de véhicule, n° immatriculation, date 1<sup>ere</sup> mise en circulation, kilomètres compteur

- Le **tableau récapitulatif des refus et sursis mines** 2020 et 2021 (les livrets d'entretien ayant été consultés sur place)
- Le **tableau récapitulatif des pannes** sur réseau 2020 et 2021 (avec incidence ou non sur le service en ligne)
- Le **tableau récapitulatif des suivis d'analyses d'huiles** 2021
- **L'historique chiffré des réparations par véhicule** depuis 01/01/2021 atelier interne + sous-traitance, avec détails des pièces de rechange et temps passé par véhicule.

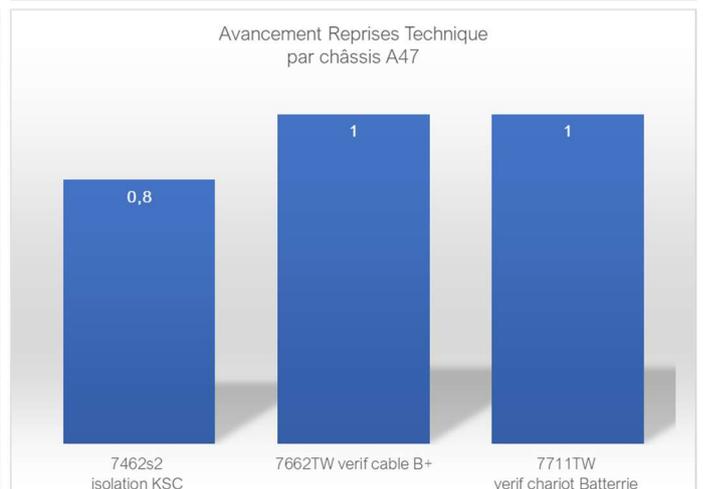
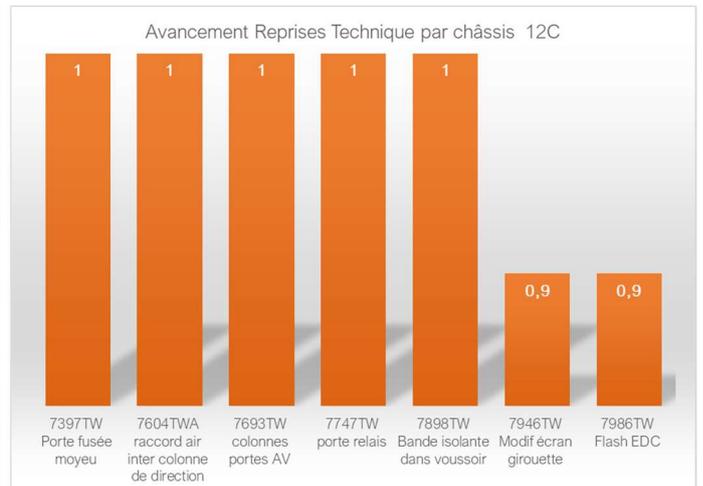
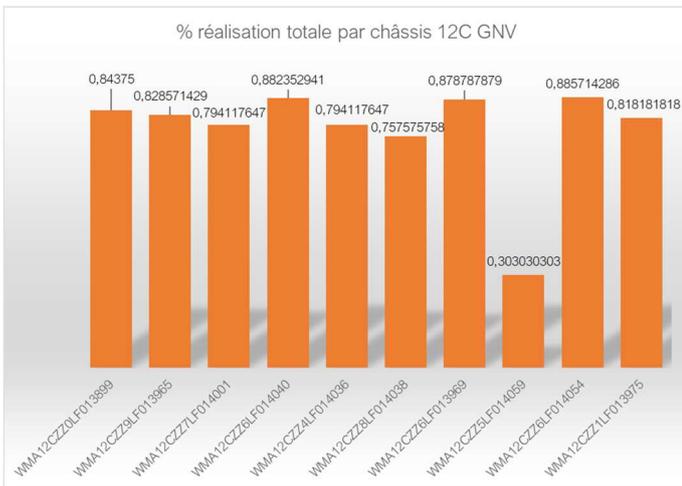
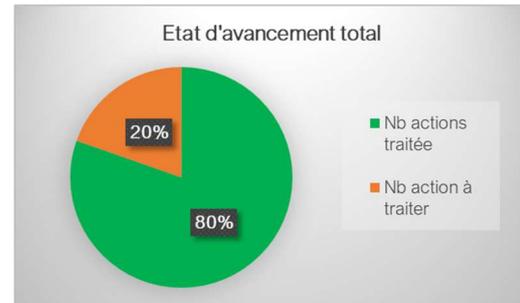
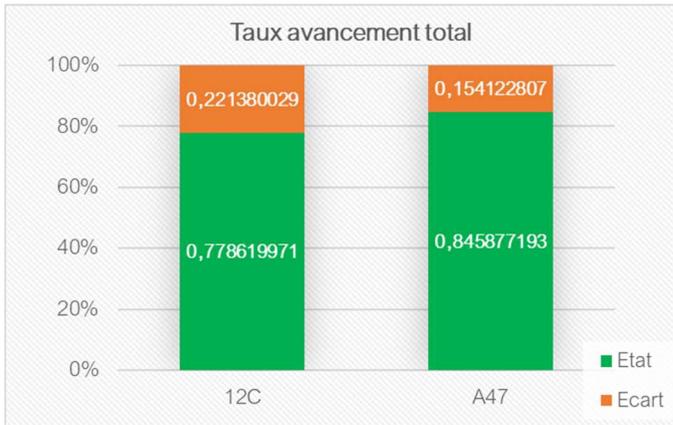


## Etat d'avancement plan d'action par poste - 12C



Nb action total	Nb actions traitée	Nb action à traiter	% réalisation
520	418	102	80%

Effectif dédié	
Effectif dédié	4
État avancement planning	
Nb total action	520
Nb action traité	418
Nb action à faire	102
Nb jours restant	-23
Nb action jours	-4,4
Avance / Retard	
Objectif fixé au 15/12	84%
Objectif fixé au 30/12	90%



Nous avons procédé au cours de la dernière semaine de décembre aux inventaires contradictoires avec le futur opérateur.

Cette opération s'est passée en deux phases d'une journée chacune :

- 1/ Inventaire de toutes les pièces détachées et de tous les éléments de carrosserie.
- 2/ Contrôle de tout l'outillage et de toutes les machines de l'atelier.

Après vérification, le stock physique était conforme avec le stock de la GMAO.

## E – LES OUTILS INFORMATIQUES ET NUMÉRIQUES

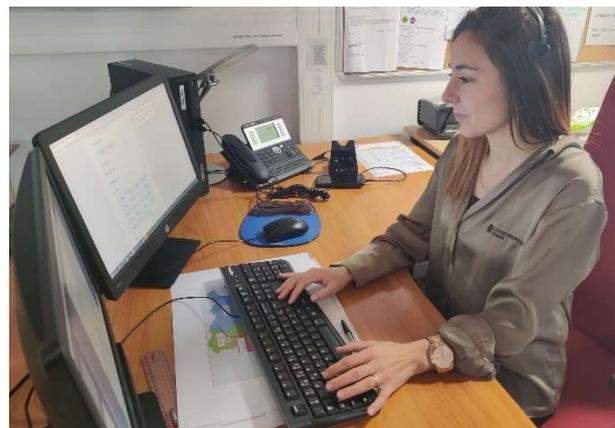
Cette dernière année de contrat 2022 a permis au service Informatique et Numérique de la SPL Façonéo, de **stabiliser et assurer le bon fonctionnement**, en toute sécurité, **des systèmes d'information du réseau et du groupement** :

**Sur les outils numériques destinés aux voyageurs du réseau :**

- Maintenance des systèmes embarqués des véhicules urbains et interurbains, sous-traitance incluse :
  - o SAEIV, comptage passagers, vidéoprotection, télémaintenance avec outil de diagnostic, information des voyageurs.
- Suivi du fonctionnement de l'outil métier dédié aux réservations du Transport à la demande :
  - o Citi Moov
- Suivi du fonctionnement des applications voyageurs :
  - o 2 applications clients :
    - « Lignes de l'agglomération » et « Bus à la demande »
  - o 1 application métier :
    - Main courante Filexis
- Collaboration avec la Métropole Aix-Marseille-Provence sur le projet Val'Tram :
  - o Etudes sur la future l'infrastructure IT, radio, SAEIV...

**Sur le réseau IT du groupement SPL Façonéo / RTM :**

- Maintenance des équipements déportés dédiés au télétravail d'une partie des collaborateurs :
  - o Postes informatiques portables, logiciels...
  - o Installations de solutions d'accès à distance aux outils métiers et au serveur interne (outils collaboratifs, VPN, accès serveur...).
- Surveillance des systèmes garantissant la sécurité du réseau :
  - o Serveur WSUS, VPN sécurisé, droits d'accès restreints et réadaptés, mises à jour sécurité des logiciels, Patch, optimisation de l'IT.
  - o Vérification du bon respect du règlement intérieur de l'IT qui détaille les bonnes pratiques, les périmètres de système d'information, l'autorisation d'utilisation des données, le respect du RGPD...



## F – ENTRETIEN ET RÉPARATIONS DES POINTS D'ARRÊT

Au 31 décembre 2022, le réseau lignes de l'agglomération comptait :

- **671 points d'arrêts** (contre 655 à fin 2021) :
  - o 126 abris-bus ;
  - o 404 poteaux d'arrêts fixes ;
  - o 12 quais de stations tramway ;
  - o 4 poteaux provisoires (déviations importantes de plusieurs mois, ou arrêts qui ne peuvent être posés en fixe, soit en raison de l'attente de l'exécution de travaux ou de la réception d'un abribus) ;

### Entretien des arrêts

La **Métropole Aix Marseille Provence** assure l'entretien annuel et la maintenance des gros travaux sur les arrêts du réseau.

Le service **Marketing du réseau des lignes de l'agglomération** assure quant à lui, le suivi de l'entretien des arrêts tout au long de l'année selon 2 axes :

- Des **visites régulières sur le terrain par les agents de relation voyageurs** du réseau afin de **signaler les dégradations ou corrections** en matière d'information voyageur à apporter
- Des **commandes auprès du prestataire extérieur en charge d'assurer la petite maintenance corrective** (nettoyage, remplacement des petites pièces détachées, ...) :
  - o **7 vagues d'interventions déclenchées en 2022** auprès du prestataire extérieur, soit **262 poteaux réparés ou nettoyés**. Un chiffre en **augmentation** par rapport à 2021 du au **changement d'itinéraires des lignes 10 et 14** (modification des têtes de poteaux).

Les interventions pour remise en état sont l'occasion d'effectuer des **visites préventives** sur les autres points d'arrêt situés dans le même secteur.

Les **dégradations et incivilités** représentent une **part importante des besoins d'intervention**. Certains arrêts sont vandalisés plusieurs fois par an.

L'équipe maintenance tramway de TPE assure l'entretien et le nettoyage des bornes d'information voyageurs (BIV) et des totems Tramway dès qu'un signalement ou une panne est constaté.

La **mise à jour de l'information** est assurée par le service **Marketing** du réseau lignes de l'agglomération lors de chaque :

- **Evolution de réseau** ou adaptation d'offre
- **Changement de production** (scolaire, non scolaire, hiver, été, ...)
- **Campagne de promotion / communication** sur le réseau



## G – L'ACCESSIBILITÉ

### Une information accessible à tous

La Métropole Aix Marseille Provence et le groupement Façonéo / RTM s'efforcent de répondre au plus près aux besoins en accessibilité des personnes en situation d'handicap en **concertant régulièrement le milieu associatif** et en mettant à disposition de tous les habitants du territoire un transport doté des **outils adaptés aux différents handicaps** :

- **Annonces vocales à bord** des véhicules et aux stations de tramway
- **Affichage dynamique à bord** des véhicules et sur les principaux arrêts bus et sur la totalité des stations de tramway
- **Ecrans TFT d'information embarquée** dans tous les véhicules de lignes régulières
- Fiches horaires, plan de réseau, information à l'arrêt et site internet **adaptés aux déficients visuels**

### Une accessibilité du réseau qui continue de progresser

En 2022, le travail de mise en accessibilité progressive des arrêts de bus s'est poursuivi.

En concertation avec les communes et les associations locales en charge de l'accessibilité, la Métropole Aix Marseille Provence a permis de **rendre accessibles 10 arrêts** :

- o Les Gilets (2 sens) – TAD zone 4 - St Sournin,
- o Chemin des Barres – circuit scolaire E1 + TAD zone 3 – La Bouilladisse
- o Les Battiers – circuit scolaire E1 + TAD zone 3 – La Bouilladisse
- o Chemin des Gorguettes – circuit scolaire E1 + TAD zone 3 – La Bouilladisse
- o Serv.Tech. de La Bouilladisse – circuit scolaire E1 + TAD zone 3 – La Bouilladisse
- o St Sournin centre (2 sens) – TAD zone 4 - St Sournin,
- o Valla de Rigon – TAD zone 3 – La Bouilladisse
- o La Chapelle – TAD zone 3 – La Bouilladisse
- o Petit Pont – circuit scolaire E1 + TAD zone 3 – La Bouilladisse
- o Les Gisclans – Ligne 5 – La Bouilladisse

**100%**  
Des lignes  
régulières  
accessibles

**40%**  
Des arrêts  
accessibles

**100%**  
Des véhicules  
accessibles

**100%**  
Des conducteurs  
formés à l'accueil  
des voyageurs  
atteints de handicap

PAROISSONS NOS DISTANCES  
MASQUE OBLIGATOIRE

plan de quartier  
Le Charrel

vous êtes ici





- 4 -  
LA VIE DU RÉSEAU

## A – LES FAITS MARQUANTS 2022

### Janvier

- 13 Janv 2022 : Agression sur la ligne 11 : Jet d'œuf en direction du conducteur, stoppé par la vitre de protection
- 17 et 19 Janvier 2022 : Jets de projectiles sur les véhicules de la ligne 9 et 1 au rond-point de la Planque (bris de vitre)
- 28/Janv 2022 : Gel de la LAC le 28 : Impossible de sortir les rames en ligne avant 8h35 (des bus de substitution injectés afin d'assurer la continuité du service public),

### Février

- **Impact du Covid sur les effectifs** affectés aux services scolaires et doublages scolaires

### Mars

- **Impact du Covid sur les effectifs** affectés aux services scolaires et lignes interurbaines

### Avril

- **Enquête Navette Aubaline**
- **Collision** entre le Tramway et un VL ayant forcé le passage au carrefour de la Tourtelle
- **Impact du Covid sur les effectifs** affectés aux services scolaires et lignes interurbaines

### Mai

- Un **jet de pierre** avec vitre brisée sur le Tramway
- **Impact du Covid sur les effectifs** affectés aux services scolaires et lignes interurbaines

### Juin

- **Campagne Communication** sur la **nouvelle offre** des lignes **10 et 14**
- **Impact du Covid sur les effectifs** affectés aux services scolaires et lignes interurbaines
- **Agression verbale** sur un conducteur de la **ligne 11**
- **Accident** entre un cycliste et une ambulance **sur la voie de Tramway** à hauteur d'Antide Boyer

### Septembre

- **Campagne Communication** sur la **nouvelle offre** des lignes **10 / 10s et 14 / 14s**

### Octobre

- Réseau très perturbé par des **embouteillages** provoqués par les **files de voitures** aux **abords des stations de services** (pénurie de carburant).
- **Enquête Déplacements** auprès des **scolaires de Gémenos** sur leur utilisation des lignes 01 et 11

### Novembre - Décembre

- Préparation, organisation et mise en œuvre des opérations préalables **au transfert d'activité**

## B – DÉTAILS DES DIFFÉRENTES PRODUCTIONS

JOUR	APPLICATION	MODIFICATIONS
LàV + Samedi	03/01/2022	<p><b>- Ligne 02 :</b> Modifications de certaines heures de départs Création de 6 voyages supplémentaires (3 A/R) 08h32 – 12h24 – 12h56 → En direction des Passons 08h47 – 12h38 – 13h09 → En Direction de la Gare</p> <p><b>- Ligne Aubaline :</b> Changement du sens de desserte Modification des heures de départs Suppression de trois voyages par rapport à aujourd'hui 08h35- 12h42- 13h04</p>

JOUR	APPLICATION	MODIFICATIONS		
LàV ÉTÉ	08/07/2022	<p><b>- Ligne 08 :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Modification de l'offre commerciale (Terminus Partiel aux Artauds pour une correspondance avec la ligne 09)</li> </ul> <p>Les quatre premiers voyages depuis la Gare auront pour terminus les Artauds, leurs retours se feront aussi depuis les Artauds.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>06h30 Gare -- 06h58 Les Artauds</li> <li>07h00 Gare -- 07h30 Les Artauds</li> <li>07h30 Gare -- 08h00 Les Artauds</li> <li>8h00 Gare -- 08h31 Les Artauds</li> </ul> <p>Quatre autres A/R auront pour destination Les Artauds depuis la Gare l'Après midi</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>16h20 Gare -- 15h55 Les Artauds</li> <li>17h00 Gare -- 17h30 Les Artauds</li> <li>17h29 Gare -- 18h01 Les Artauds</li> <li>18h00 Gare -- 18h31 Les Artauds</li> </ul> <p><b>- Ligne 09</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Création d'une offre Été entre la Gare et Saint-Zacharie en correspondance avec la ligne 08 aux Artauds</li> </ul> <table border="0"> <tr> <td> <ul style="list-style-type: none"> <li>06h40 Gare</li> <li>07h13 Gare</li> <li>07h45 Gare</li> <li>08h17 Gare</li> <li>16h29 Gare</li> <li>17h08 Gare</li> <li>17h42 Gare</li> <li>18h17 Gare</li> </ul> </td> <td> <ul style="list-style-type: none"> <li>06h41 St-Zacharie</li> <li>07h09 St-Zacharie</li> <li>07h45 St-Zacharie</li> <li>08h16 St-Zacharie</li> <li>16h32 St-Zacharie</li> <li>17h04 St-Zacharie</li> <li>17h43 St-Zacharie</li> <li>18h16 St-Zacharie</li> </ul> </td> </tr> </table>	<ul style="list-style-type: none"> <li>06h40 Gare</li> <li>07h13 Gare</li> <li>07h45 Gare</li> <li>08h17 Gare</li> <li>16h29 Gare</li> <li>17h08 Gare</li> <li>17h42 Gare</li> <li>18h17 Gare</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>06h41 St-Zacharie</li> <li>07h09 St-Zacharie</li> <li>07h45 St-Zacharie</li> <li>08h16 St-Zacharie</li> <li>16h32 St-Zacharie</li> <li>17h04 St-Zacharie</li> <li>17h43 St-Zacharie</li> <li>18h16 St-Zacharie</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>06h40 Gare</li> <li>07h13 Gare</li> <li>07h45 Gare</li> <li>08h17 Gare</li> <li>16h29 Gare</li> <li>17h08 Gare</li> <li>17h42 Gare</li> <li>18h17 Gare</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>06h41 St-Zacharie</li> <li>07h09 St-Zacharie</li> <li>07h45 St-Zacharie</li> <li>08h16 St-Zacharie</li> <li>16h32 St-Zacharie</li> <li>17h04 St-Zacharie</li> <li>17h43 St-Zacharie</li> <li>18h16 St-Zacharie</li> </ul>			

JOUR	APPLICATION	MODIFICATIONS
LàS ÉTÉ	08/07/2022	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Ligne 06 :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Modification de de l'offre et de l'amplitude commerciale               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Le départ d'Eiffel de 20h15 est supprimé</li> <li>○ Dernier voyage d'Eiffel à 20h00</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>- <b>Ligne 10 :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nouvel itinéraire               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Gare &gt; La Sabatière &gt; Khamisis &gt; Eoures &gt; La Treille</li> </ul> </li> <li>• Changement du type de véhicule               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Mini Bus (DIETRICH)</li> </ul> </li> <li>• Nouvelle grille horaire               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Premier voyage depuis la Gare à 07h00</li> <li>○ Dernier voyage depuis la Gare à 18h55</li> </ul> </li> <li>• Nouveaux codes Girouettes               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 1010 → GARE D'AUBAGNE</li> <li>○ 1011 → LA TREILLE</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>- <b>Ligne 14 :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nouvel itinéraire               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Gare &gt; N. Sarraute &gt; Lot. De la Louve &gt; Ch de St-Joseph &gt; Eoures</li> </ul> </li> <li>• Changement du type de véhicule               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Moyen Bus (MAN A 47)</li> </ul> </li> <li>• Nouvelle grille horaire               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Premier voyage depuis le lotissement de la Louve à 07h04</li> <li>○ Dernier voyage depuis la Gare à 19h05</li> </ul> </li> <li>• Nouveaux codes Girouettes               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 1410 → GARE D'AUBAGNE</li> <li>○ 1411 → EOURES VIA LOT. DE LA LOUVE</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>- <b>Ligne 16 :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Modification de de l'offre et de l'amplitude commerciale               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Quatre voyages supprimés</li> <li>○ Premier voyage depuis Lot des Solans à 7h00 et dernier voyage à 18h38</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul> <p>Premier voyage depuis la Gare à 07h15 et dernier voyage à 18h50</p>

JOUR	APPLICATION	MODIFICATIONS
Lun-Sam	20/07/2022	<b>Retour à la normale de la ligne « Aubaline »</b> : reprise du scénario 06 en production au 03/01/2022

JOUR	APPLICATION	MODIFICATIONS
Semaine	SCO + VS 01/09/22	<p><b>- Ligne 05 :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Devancement des derniers départs de la Gare afin de gagner en amplitudes et financer les modifications de la ligne 01 : 18h41 &gt; 18h38 et 19h20 &gt; 19h14</li> <li>• Devancement des derniers départs de la Gare afin de gagner en amplitudes et financer les modifications de la ligne 01 : 19h10 &gt; 19h05</li> </ul>
Samedi Lun-Sam	SCO + VS ETE	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ajustement de voyages suite à l'impact des temps de parcours des lignes travaillées</li> </ul>
Semaine	SCO + VS	<p><b>- Ligne 08 :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Amélioration des correspondances aux Artauds avec la ligne 09</li> <li>• Devancement des derniers départs de la Gare afin de gagner en amplitudes et financer les modifications de la ligne 01 : 19h40 &gt; 19h37 et 20h05 &gt; 20h04</li> <li>• Devancement des derniers départs de la Gare afin de gagner en amplitudes et financer les modifications de la ligne 01 : 19h10 &gt; 19h05</li> <li>• Devancement des derniers départs de la Gare afin de gagner en amplitudes et financer les modifications de la ligne 01 : 19h00 &gt; 18h57</li> </ul>
Dimanche	SCO + VS + ETE	<p><b>- Ligne 09 :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Amélioration des correspondances aux Artauds avec la ligne 08</li> <li>• Devancement des derniers départs de la Gare afin de gagner en amplitudes et financer les modifications de la ligne 01 : 19h05 &gt; 19h01</li> </ul>
Semaine	SCO + VS	<p><b>- Ligne 11 :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ajustement de voyages suite à l'impact des temps de parcours des lignes travaillées</li> <li>• Devancement des derniers départs de la Gare afin de gagner en amplitudes et financer les modifications de la ligne 01 : 19h38 &gt; 19h35</li> </ul>
Semaine	SCO + VS	<p><b>- Ligne 12 :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Suppression du départ de 19h20 de la Gare du lundi au vendredi</li> </ul> <p><b>- Ligne 12S :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Suppression du départ de 11h10 de la Gare le mercredi</li> </ul> <p><b>- Ligne 10S :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Création d'un doublage 8h14, 12h30, 13h30 lamjv et 16h40 lajv d'Eoures afin de s'intercaler avec la ligne régulière et créer une fréquence plus importante en période scolaire</li> <li>• Création d'un doublage à 16h12 et 17h12 de la Gare en lajv</li> </ul> <p><b>- Ligne 14S :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Création d'un doublage à 12h12 du Lot de la Louve</li> </ul>

		<p><b>- Ligne 21S :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Suppression de la ligne désormais effectuée par le réseau LeCar</li> </ul> <p><b>-Ligne E1 :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Analyse et modification des temps de parcours</li> <li>Suppression de l'arrêt Chemin des Marseillais</li> </ul> <p><b>-Ligne E2 :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Analyse et modification des temps de parcours</li> <li>Ajout de l'arrêt Marius Boyer sur le départ de 8h26 (rentrée solaire de 9h)</li> </ul> <p><b>-Ligne J :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Analyse et modification des temps de parcours</li> </ul> <p><b>-Ligne R :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Suppression des arrêts non desservis de la variante de ligne afin que l'application ne propose pas d'offre de transport aux heures et arrêts concernés</li> </ul>
--	--	--

TAD	JOUR	APPLICATION	MODIFICATIONS
705 706 Zone 2	L-Ma-J-V Mercredi	01/09/2022	<b>Modification du type de relève</b> , les services 705 et 706 se font désormais en relève VL à Saint-Estève <b>Modification de l'amplitude des services</b> à la suite du changement de relève
715 716 Zone 1			<b>Modification du type de relève</b> , les services 715 et 716 se font désormais en relève VL à la Gare <b>Modification de l'amplitude des services</b> à la suite du changement de relève
717 718 Zone 4			<b>Modification de l'amplitude des service</b> (sans impact sur les TTE cumulés)
717			<b>Création de la ligne 22S</b> : Départ des Hauts de Belcodène à 7h08 à destination de l'Echangeur de Belcodène pour correspondance avec les lignes qui desservent Aix-en-Provence
711 712 Zone 3			<b>Modification de l'amplitude du service</b> à la suite du changement de relève
711			<b>Création de la ligne 23S</b> : départ des Gisclans à 9h24 à destination de Pont de Joux pour correspondance avec la ligne 08 qui permet de rentrer au collège Louis Aragon pour 10h00
712			<b>Création de la ligne 23S</b> : départ de Pont de Joux à 15h03 à destination des Gisclans (arrivée au préalable avec la ligne 08 à la suite d'une sortie du collège Louis Aragon à 14h30)
			<b>Création de la ligne 22S</b> (en substitution de la ligne 11 LeCar) : Départ de l'Echangeur de Belcodène à 17h52 à destination de Belcodène

717	Mercredi	01/09/2022	<b>Création de la ligne 22S</b> (en substitution de la ligne 11 LeCar) : Départ de l'Echangeur de Belcodène à 12h52 à destination de Belcodène
705 706 Zone 2	Samedi	01/09/2022	<b>Modification du type de relève</b> , les services 705 et 706 se font désormais en relève VL à Saint-Estève Modification de l'amplitude des services à la suite du changement de relève
			<b>Modification des arrêts</b> pour raison de sécurité : <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Suppression définitive de l'arrêt les Escassiers</li> <li>○ Suspension des arrêts les Chênes, les Playes, les Boyers</li> </ul> Mise aux normes PMR : Chemin des Barres, les Gisclans x2, Services Techniques, la Chapelle, les Battiers, Chemin des Gorguettes, Petit Pont, Plan Redon et Valla de Rigon

JOUR	APPLICATION	MODIFICATIONS
L-Ma-J-V Mercredi Samedi	01/09/2022	<p><b>Ligne 01 :</b> Analyse et modification des temps de parcours semaine et samedi=lundi-samedi vs+été</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ajout d'un départ en direction des Paluds afin d'arriver à 5h52 au plus tard aux Paluds du lundi au vendredi sco+vs+été</li> <li>• Calage correspondance avec la ligne 240 à 6h09</li> </ul> <p><b>Ligne 03 :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ajustement de départs afin d'améliorer les E/S du collège Lakanal : l'arrivée de 7h49 a été décalée à 7h47 et le départ de 17h02 a été décalé à 17h05</li> <li>• Amélioration des relèves et décalage de 3 voyages entre 12h et 14h : 12h24 des Passons &gt; 12h23, 12h55 du Pin Vert &gt; 12h58, 13h30 des Passons &gt; 13h31)</li> </ul> <p><b>Ligne 04 :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ajustement des horaires pour la sortie scolaire Joliot de 14h50 : 14h53 de la Gare &gt; 14h58, 15h09 de la Penne &gt; 15h13)</li> </ul> <p><b>Ligne 06 :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Amélioration des relèves (13h51 Eiffel &gt; 13h59)</li> <li>• Ajustement des horaires pour amélioration des correspondances TRAM (19h28 des Candolles &gt; 19h30, 7h08 Eiffel &gt; 7h09, 7h30 des Candolles &gt; 7h31, 10h27 Eiffel &gt; 10h29, 10h47 Eiffel &gt; 10h49, 19h06 Eiffel &gt; 19h09, 9h06 Candolles &gt; 9h03, 10h55 Candolles &gt; 10h54, 11h16 Candolles &gt; 11h15, 13h55 Candolles &gt; 13h54, 14h25 des Candolles &gt; 14h24, 15h25 Candolles &gt; 15h24, 19h10 Candolles &gt; 19h06</li> </ul> <p><b>Ligne 13 :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Analyse et modification des temps de parcours</li> <li>• Regraphicage de la ligne</li> </ul> <p><b>Ligne 16 :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mise en place d'un minibus à la place d'un moyen bus les samedis, vacances et été</li> </ul>

	01/09/2022	<p><b>Ligne 14 :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Modifications suite à réclamation :</li> <li>- Du lundi au vendredi scolaire : <ul style="list-style-type: none"> <li>o Départ de la Gare d'Aubagne de 7h05 avancé à 7h03 (Arrivée à Eoures à 7h21)</li> <li>o Départ de 7h30 d'Eoures avancé à 7h24 (Arrivée en Gare d'Aubagne à 7h45)</li> <li>o Départ de la Gare d'Aubagne de 17h08 décalé à 17h14</li> </ul> </li> <li>- Samedi Scolaire + du lundi au Samedi en petites Vacances et Période Été 2023 : <ul style="list-style-type: none"> <li>o Départ du Lotissement de la Louve de 7h04 avancé à 6h54 (Arrivée en Gare d'Aubagne à 7h00)</li> <li>o Départ de la Gare d'Aubagne de 7h15 avancé à 7h03 (Arrivée à Eoures à 7h21)</li> <li>o Départ de 7h40 d'Eoures avancé à 7h24 (Arrivée en Gare d'Aubagne à 7h45)</li> </ul> </li> </ul>
--	------------	--

JOUR	APPLICATION	MODIFICATIONS
Lajv + mercredi	SCO 15/09/22	<p>- <b>Ligne 10S :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Création d'un départ à 7h18 d'Eoures pour une arrivée à 7h40 à la Gare d'Aubagne afin que les collégiens de L. Garlaban arrivent plus tôt au collège suite à la réaffectation des élèves de ce secteur</li> </ul> <p>- <b>Ligne 14S :</b> Création d'un départ à 7h48 du Lot. de La Louve afin de permettre une arrivée plus tardive à la Gare d'Aubagne pour les élèves de primaire scolarisés à l'école Antide Boyer</p>

JOUR	APPLICATION	MODIFICATIONS
Lajv + mercredi	SCO 03/10/22	<p>- <b>Ligne 22S :</b> Création d'un départ à 6h55 des Hauts de Belcodène pour une arrivée à 7h03 à l'échangeur de Belcodène afin d'assurer la correspondance avec la ligne 11 du réseau LeCar à 7h08. Ce départ était au préalable effectué au moyen du TAD mais le devancement de son horaire de départ ne permet plus de l'assurer par ce biais.</p>

TAD	JOUR	MODIFICATIONS
717	LAJV Mercredi	Suppression de la 22S du Matin
711	LAJV Mercredi	Médiazur 11h15 Médiazur 13h15
712	LAJV	Médiazur 13h15 et 15h25 Le départ de la 22S est retardé à 18h00
715a 717	Mardi LAJV	Matérialisation du circuit Beaudinard 9h30 et 11h30 Médiazur 09h25
711 712	Samedi	Matérialisation du circuit Médiazur 09h25 et 11h15 Matérialisation du circuit Médiazur 13h15 et 15h25
715		Matérialisation du circuit Beaudinard 9h30 et 11h30
717		Matérialisation du circuit Les Trois Tours 09h00 et 10h46

TAD	JOUR	APPLICATION	MODIFICATIONS
717	LAMJV	03/10/2022	Service 717 prolongé de 05 minutes – Fin de course commerciale et entrée dépôt à 13h14  Service 718 réduit de 05 minutes – Début de course commerciale à 13h14

JOUR	APPLICATION	MODIFICATIONS
LMJV	SCO	<b>Ligne S</b> : Mise en place d'un doublage de la ligne S départ de 15h35 du collège Ubelka

JOUR	APPLICATION	MODIFICATIONS
Dimanche	Toute période	<b>Ligne 08</b> : Le départ de 13h30 est avancé de 05 minutes (service 0802D)
LAMJV	SCO	<b>Ligne 14S</b> : Nouveau Voyage depuis la Gare en direction du Lotissement de la Louve. <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Départ : 07h38 pour une arrivée à 07h47 <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Code Girouette à créer 2013 (GARE D'AUBAGNE)</li> </ul> </li> </ul> <b>Ligne 20S</b> : Nouveau Voyage depuis St-Pierre Les Aubagne en direction de la Gare <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Départ 07h11 pour une arrivée à 07h35 <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Code Girouette à créer 5910 (LA LOUVE)</li> </ul> </li> </ul> <b>Ligne J</b> : Suppression de l'arrêt « Terrain Berlioux » et emplacement de l'arrêt « Comtesse » modifié
Samedi	Toute période	Pas de modifications

JOUR	APPLICATION	MODIFICATIONS
Semaine	05/12/2022	<p><b>Ligne 02 :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Modification des services Agents <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 0201M : 06h59 → 07h30</li> <li>▪ 0202A : 07h28 → 06h55</li> </ul> </li> </ul> <p><b>Ligne 04 :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Modification des services Agents <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 0401M : 06h21 → 06h52</li> <li>▪ 0402A : 07h02 → 06h28</li> </ul> </li> </ul> <p><b>Ligne 06 :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Amplitudes modifiées</li> <li>○ Amélioration des battements</li> <li>○ Un voyage supprimé</li> <li>○ Modification des services Agents <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 0601M : 08h06 → 08h21</li> <li>▪ 0602M : 08h06 → 07h24</li> <li>▪ 0603A : 07h49 → 07h41</li> <li>▪ 0604A : 07h10 → 07h43</li> </ul> </li> </ul> <p><b>Ligne 13 :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Modification des services Agents <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 1301M : 06h42 → 06h38</li> <li>▪ 1302M : 06h46 → 06h57</li> <li>▪ 1303A : 07h03 → 07h02</li> <li>▪ 1304A : 06h53 → 06h51</li> </ul> </li> </ul> <p><b>Relèves :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Modification des relèves</li> </ul> <p><b>COURSES DE RETOURNEMENT :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Suppression des courses sur le SAE</li> </ul> <p><b>ROULEMENTS :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Modification des roulements <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ BUS</li> <li>▪ TRAM+BUS</li> <li>▪ BUS ISO</li> </ul> </li> </ul>
Samedi	05/12/2022	<p><b>Ligne 06 :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Amplitudes modifiées</li> <li>○ Amélioration des battements</li> <li>○ Un voyage supprimé</li> <li>○ Modification des services Agents <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 0601MS : 08h06 → 08h13</li> <li>▪ 0602MS : 08h06 → 07h24</li> <li>▪ 0604AS : 07h10 → 07h43</li> </ul> </li> </ul> <p><b>Relèves :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Modification des relèves <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ligne 06 uniquement</li> </ul> </li> </ul> <p><b>COURSES DE RETOURNEMENT :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Suppression des courses sur le SAE</li> </ul> <p><b>ROULEMENTS :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Modification des roulements <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ BUS</li> <li>▪ TRAM+BUS</li> <li>▪ BUS ISO</li> </ul> </li> </ul>

JOUR	APPLICATION	MODIFICATIONS
Semaine	19/12/2022	<b>Ligne 06 :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Amplitudes modifiées</li> <li>○ Amélioration des battements</li> <li>○ Un voyage supprimé</li> <li>○ Modification des services Agents <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 0601M : 08h06 → 08h13</li> <li>▪ 0602M : 08h06 → 07h33</li> <li>▪ 0604A : 07h10 → 07h34</li> </ul> </li> </ul>
Samedi	19/12/2022	<b>Ligne 06 :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Amplitudes modifiées</li> <li>○ Amélioration des battements</li> <li>○ Un voyage supprimé</li> <li>○ Modification des services Agents <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 0601MS : 08h06 → 08h13</li> <li>▪ 0602MS : 08h06 → 07h24</li> <li>▪ 0604AS : 07h10 → 07h43</li> </ul> </li> </ul>
Semaine + Samedi	19/12/2022	<b>Relèves :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Modification des relèves</li> </ul> <b>COURSES DE RETOURNEMENT :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Suppression des courses sur le SAE</li> </ul> <b>ROULEMENTS :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Modification des roulements <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ BUS</li> <li>▪ TRAM+BUS</li> <li>▪ BUS ISO</li> </ul> </li> </ul>

## B.1 Manifestations et navettes évènementielles

### MARS

Course cycliste Paris Nice avec une arrivée au centre ville d'Aubagne le 11 Mars 2022

### MAI

Journée éco citoyenne à La Bouilladisse  
Stands PDIE dans la ZA de Napollon + Marché d'Aubagne + Forum de l'Emploi

### JUIN

Stands PDIE dans la ZA de Napollon

### SEPTEMBRE

Semaine de la Mobilité Européenne : stands PDIE chez Thales, Profroid et ZA Agora

### OCTOBRE

Stands Forum de l'emploi au Charrel, Nouveaux arrivants à Cuges les Pins, Marchés d'Aubagne et d'Auriol  
Halloween : distribution de bonbons sur l'ensemble du réseau

### NOVEMBRE

Stand Forum de l'emploi avec la Boussole à Auriol

### DÉCEMBRE

Nouveaux arrivants à St Zacharie, Navette foire de Noel d'Auriol (52 voyageurs transportés)

## B.2 Evènements scolaires

### AVRIL - MAI

Actions CM2 dans les écoles d'Aubagne

### JUIN

Présence des hôtesses aux collèges Louis Aragon et Ubelka lors des journées adaptées pour le brevet

### SEPTEMBRE

Stands : information scolaire sur les parvis des collèges et lycées

### NOVEMBRE

Sensibilisation Sécurité au collège Ubelka d'Auriol : Présence aux sorties pour sensibiliser sur les incivilités + Interventions auprès des 6emes sur les évacuations incendie à bord des cars et sur le harcèlement

Surcharges récurrentes sur les services scolaires du collège Ubelka à Auriol. Elles ont donné lieu à la mise en place d'un renfort à 15h30 sur le scolaire S

## B.3 Travaux de voirie et aménagements d'arrêts

### JANVIER

Déviation de la ligne 5 durant 15 jours suite à des travaux de voirie au niveau des Gisclans (La Bouilladisse)

## C – LA FRÉQUENTATION VOYAGEURS

Après 2 années de crise sanitaire et un contexte international tendu avec des conséquences énergétiques et économiques sur l'Europe, il devient urgent de **lutter contre le changement climatique**. C'est en ce sens que notre objectif a été, au cours de l'année 2022, de **maintenir la promotion des transports collectifs** pour **lutter contre la dépendance massive à la voiture individuelle**.

Les ajustements d'offre et la proximité avec le territoire nous ont permis de répondre aux attentes des voyageurs lors de la reprise d'activité. Le niveau de fréquentation a ainsi pu dépasser celui de 2021 avec **6 172 264 voyageurs sur 2022**, soit une progression de **+ 12.83 %**.

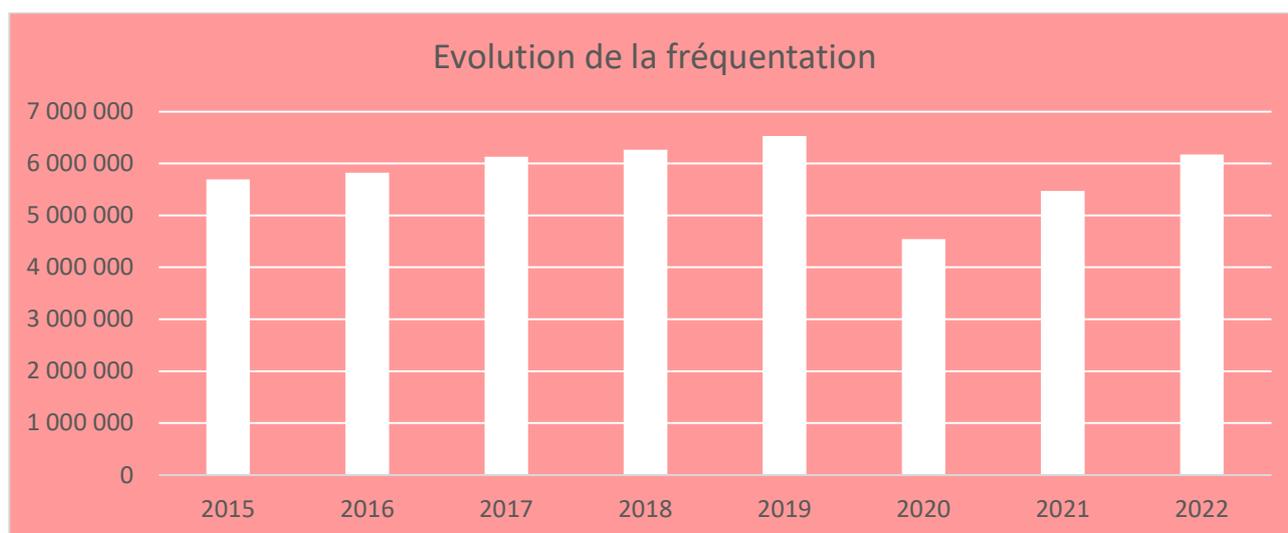
Toutefois, **il reste encore à remobiliser les salariés** placés en **activité partielle** et à **attirer une nouvelle clientèle** pour retrouver le niveau de fréquentation du réseau de 2019 (- 5.48 %)

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Total lignes régulières	3 337 661	3 393 981	3 549 608	3 588 632	3 746 305	2 559 842	3 172 733	3 673 315
Total Tramway	2 023 427	2 112 548	2 254 204	2 266 103	2 429 965	1 700 293	1 971 344	2 149 983
Total circuits scolaires	187 578	192 740	198 080	281 026	271 046	221 634	252 500	270 930
Total bus à la demande	145 654	120 543	129 011	131 128	82 992	62 255	73 876	78 036
<b>Total réseau</b>	<b>5 694 320</b>	<b>5 819 812</b>	<b>6 130 903</b>	<b>6 266 889</b>	<b>6 530 308</b>	<b>4 544 024</b>	<b>5 470 453</b>	<b>6 172 264</b>
Evolution / N-1	14,44%	2,20%	5,35%	2,22%	4,20%	-30,42%	20,39%	12,83%
Evolution / 2019 (avant pandémie Covid)								-5,48%

\* \* \*\*

\* Nouvelles stats TAD après correction suite erreur ancien outil stats Titus : 2019 - 2020 jusqu'à Juill 21 inclus

\*\* Modification Freq Scol 2021 suite correction : Suppression Freq du Scol 19s exploité uniquement par le TAD



## C.1 Les lignes régulières

Toutes les lignes affichent une **nette progression** par rapport à l'année précédente, **hormis les lignes du centre-ville 2 et 13**, mais aussi la ligne 4, toutes impactées par un **report de charge (et de moyens) vers la Navette Aubaline**

Les **lignes 10 et 15** ont fait l'objet d'une **restructuration** dès le mois de Juillet 2022, afin de proposer une desserte plus régulière sur le secteur d'Eoures et de la Louve. Un **report de la fréquentation** s'est donc fait sur la **ligne 14** qui a vu son **itinéraire évoluer** et son parc passer d'un **minibus vers un moyen bus**.

Lignes	2021	2022	%
T - Charrel / Gare	1 971 344	2 149 983	9,06%
1 - Gare / Les Paluds	648 447	787 410	21,43%
2 - Gare / Les Passons	54 403	43 912	-19,28%
3 - Pin vert / Les Passons	553 267	615 382	11,23%
3s - Pin vert / Collège Lakanal	20 012	25 449	27,17%
4 - Les Penne Gare / Gare d'Aubagne	39 262	42 607	8,52%
5 - La Bouilladisse / Aubagne	136 632	161 213	17,99%
5s - La Bouilladisse / Aubagne	13 347	22 009	64,90%
6 - La Penne sur Huveaune / Eiffel	254 719	281 172	10,39%
7 - Gémenos / Aubagne	172 521	210 294	21,89%
8 - St Zacharie / Auriol / Roquevaire / Aubagne	512 952	589 093	14,84%
8s - St Zacharie / Auriol / Roquevaire / Aubagne	13 169	22 346	69,69%
9 - St Zacharie / Les Artauds / Aubagne par autoroute	96 823	123 237	27,28%
9s - St Zacharie / Les Artauds / Aubagne par autoroute	6 462	10 941	69,31%
10 - LaTreille / Aubagne	93 556	86 517	-7,52%
10s - LaTreille / Aubagne	-	1 791	
11 - Cuges Les Pins / Aubagne	189 431	226 972	19,82%
11s - Cuges Les Pins / Aubagne	18 213	21 738	19,35%
12 - Auriol / Artauds / Gare d'Aubagne par autoroute	25 689	34 910	35,89%
12S - Auriol Pont de Joux / Artauds / Gare par autoroute	8 598	16 995	97,66%
13 - La Garenne / Cimetière des Fenestrelles / Gare	130 004	116 314	-10,53%
14 - Lot. La Louve / Gare	47 230	79 923	69,22%
14s - Lot. La Louve / Gare	2 943	4 291	45,80%
15 - Eoures Park / Gare	12 517	5 305	-57,62%
15s - Eoures Park / Gare	9 295	9 655	3,87%
16 - Lotissement Les Solans / Gare	76 057	76 464	0,54%
Tbus - La Garenne / Gare	12 746	12 877	1,03%
Aubaline	24 438	44 498	82,09%
<b>Total lignes régulières</b>	<b>5 144 077</b>	<b>5 823 298</b>	<b>13,20%</b>
<b>le bus à la demande</b>	<b>73 876</b>	<b>78 036</b>	<b>5,63%</b>
<b>Total général (hors scolaires)</b>	<b>5 217 953</b>	<b>5 901 334</b>	<b>13,10%</b>

Top 5  
des arrêts  
les plus  
fréquentés :

**-1-**  
Gare  
**1 944**  
Voyageurs  
Par jour

**-2-**  
Centre  
commercial  
**628**  
Voyageurs  
Par jour

**-3-**  
Salengro  
**619**  
Voyageurs  
Par jour

**-4-**  
Martin L.King  
**271**  
Voyageurs  
Par jour

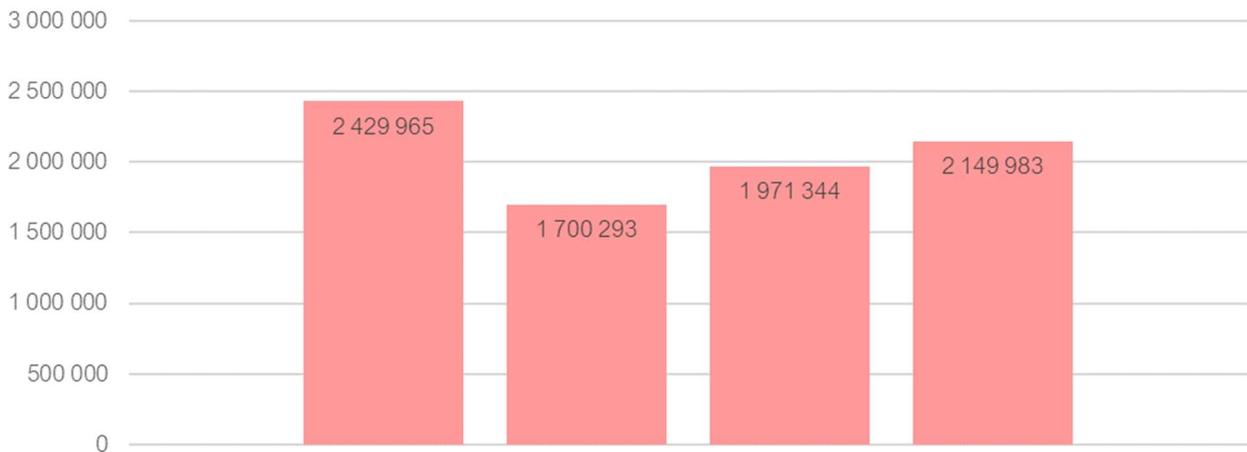
**-5-**  
Comoedia  
**258**  
Voyageurs  
Par jour

## C.2 Le Tramway

Au même titre que l'ensemble du réseau, le tramway a vu sa **fréquentation évoluer à la hausse** par rapport à 2021 (+ **9.06 %**), avec **2 149 983 voyageurs**.

Le niveau de 2019 n'est pas encore atteint (- 11.52 %) mais la tendance de la fin d'année 2022 laisse espérer une bonne reprise pour l'année 2023.

Fréquentation tramway 2019/2020/2021/2022



Top 3 des stations tramway :



## C.3 Les circuits scolaires

La fréquentation scolaire 2022 a **progressé de manière équilibrée** sur l'ensemble du territoire, avec **270 930 élèves transportés** sur l'année, soit + **7.30%** par rapport à 2021 et un niveau quasi équivalent à celui de 2019 (- 0.04%).

Seul le collège Ubelka a vu la fréquentation du **circuit B2 légèrement baisser**, notamment suite à un **transfert des élèves vers le circuit B1**. Le circuit scolaire B2 a en effet été orienté pour être dédié aux élèves habitant sur Auriol, ceci afin de libérer de la place sur le scolaire B1 et éviter ainsi les surcharges.

## Les établissements d'Aubagne : Lycée Joliot Curie, collèges Lakanal et Nathalie Sarraute

	2021	2022	%
J	23 976	24 688	2,97%
O	8 644	12 249	41,70%
20s	0	50	
<b>TOTAL</b>	<b>32 620</b>	<b>36 987</b>	<b>13,39%</b>

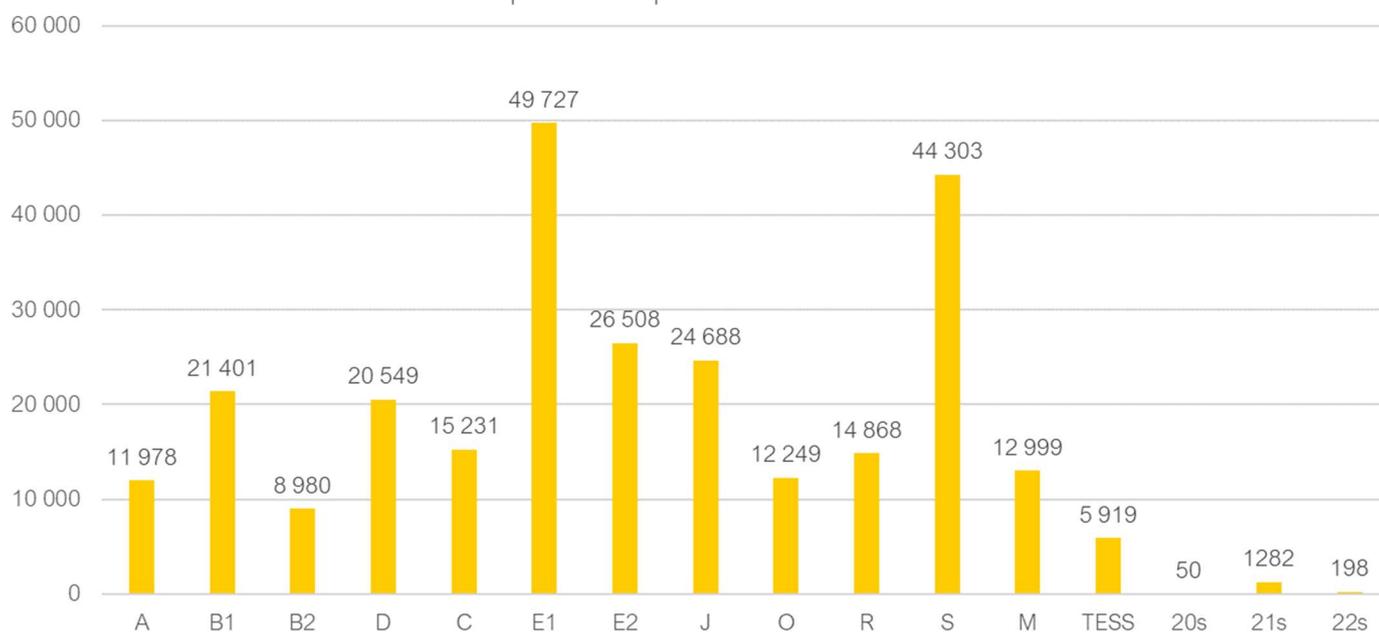
## Roquevaire : Collège Louis Aragon

	2021	2022	%
A	12 260	11 978	-2,30%
E1	47 655	49 727	4,35%
E2	23 218	26 508	14,17%
R	14 833	14 868	0,24%
19s	0	0	
<b>TOTAL</b>	<b>83 133</b>	<b>88 213</b>	<b>6,11%</b>

## Auriol : Collège Ubelka

	2021	2022	%
B1	19 138	21 401	11,82%
B2	10 476	8 980	-14,28%
C	13 909	15 231	9,51%
D	19 189	20 549	7,09%
S	39 925	44 303	10,97%
<b>TOTAL</b>	<b>43 523</b>	<b>45 612</b>	<b>4,80%</b>

## Fréquentation par circuit scolaire 2022



## C.4 Le Transport à la demande

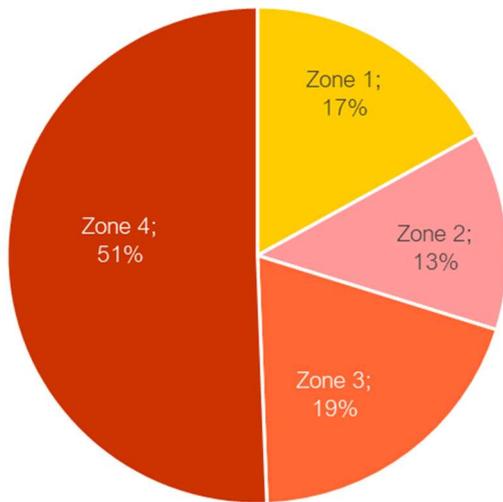
## Evolution de la fréquentation

	Zone 1			Zone 2			Zone 3			Zone 4			Total TAD		
	2021	2022	%	2021	2022	%	2021	2022	%	2021	2022	%	2021	2022	%
	Janvier	790	1 086	<b>37,47</b>	932	1 060	<b>13,73</b>	1 613	1 409	<b>-12,65</b>	3 450	3 340	<b>-3,19</b>	6 785	6 895
Février	651	837	<b>28,57</b>	807	671	<b>-16,85</b>	1 361	1 198	<b>-11,98</b>	3 394	2 931	<b>-13,64</b>	6 213	5 637	<b>-9,27</b>
Mars	978	1 427	<b>45,91</b>	996	1 336	<b>34,14</b>	1 600	1 615	<b>0,94</b>	3 948	3 097	<b>-21,56</b>	7 522	7 475	<b>-0,62</b>
Avril	478	906	<b>89,54</b>	439	679	<b>54,67</b>	814	906	<b>11,30</b>	2 675	2 541	<b>-5,01</b>	4 406	5 032	<b>14,21</b>
Mai	800	1 347	<b>68,38</b>	797	1 069	<b>34,13</b>	1 269	1 092	<b>-13,95</b>	3 411	2 094	<b>-38,61</b>	6 277	5 602	<b>-10,75</b>
Juin	825	1 156	<b>40,12</b>	889	815	<b>-8,32</b>	1 605	1 187	<b>-26,04</b>	4 315	2 867	<b>-33,56</b>	7 634	6 025	<b>-21,08</b>
Juillet	324	677	<b>108,95</b>	459	146	<b>-68,19</b>	1 015	1 042	<b>2,66</b>	2 975	2 394	<b>-19,53</b>	4 773	4 259	<b>-10,77</b>
Aout	557	419	<b>-24,78</b>	178	140	<b>-21,35</b>	744	1 013	<b>36,16</b>	1 754	1 982	<b>13,00</b>	3 233	3 554	<b>9,93</b>
Septembre	1 539	1 651	<b>7,28</b>	1 270	1 336	<b>5,20</b>	1 627	1 593	<b>-2,09</b>	3 804	4 803	<b>26,26</b>	8 240	9 383	<b>13,87</b>
Octobre	1 319	1 477	<b>11,98</b>	1 022	1 111	<b>8,71</b>	1 347	1 493	<b>10,84</b>	2 930	4 863	<b>65,97</b>	6 618	8 944	<b>35,15</b>
Novembre	1 220	1 339	<b>9,75</b>	998	1 032	<b>3,41</b>	1 015	1 530	<b>50,74</b>	3 080	4 565	<b>48,21</b>	6 313	8 466	<b>34,10</b>
Decembre	927	882	<b>-4,85</b>	774	678	<b>-12,40</b>	1 214	1 196	<b>-1,48</b>	2 947	4 008	<b>36,00</b>	5 862	6 764	<b>15,39</b>
<b>Total</b>	<b>10 408</b>	<b>13 204</b>	<b>26,86</b>	<b>9 561</b>	<b>10 073</b>	<b>5,36</b>	<b>15 224</b>	<b>15 274</b>	<b>0,33</b>	<b>38 683</b>	<b>39 485</b>	<b>2,07</b>	<b>73 876</b>	<b>78 036</b>	<b>5,63</b>

## Evolution des Kilomètres

	Zone 1			Zone 2			Zone 3			Zone 4			Total TAD		
	2021	2022	%	2021	2022	%	2021	2022	%	2021	2022	%	2021	2022	%
	Janvier	2 912	3 955	<b>35,82</b>	3 868	3 510	<b>-9,26</b>	3 887	4 650	<b>19,63</b>	11 564	12 135	<b>4,94</b>	22 231	24 250
Février	3 203	3 425	<b>6,93</b>	3 280	2 947	<b>-10,15</b>	3 747	4 165	<b>11,16</b>	10 264	11 780	<b>14,77</b>	20 494	22 317	<b>8,90</b>
Mars	3 734	4 149	<b>11,11</b>	4 134	4 001	<b>-3,22</b>	4 140	4 768	<b>15,17</b>	12 415	12 714	<b>2,41</b>	24 423	25 632	<b>4,95</b>
Avril	2 658	3 343	<b>25,77</b>	2 998	2 913	<b>-2,84</b>	3 146	3 754	<b>19,33</b>	10 740	11 389	<b>6,04</b>	19 542	21 399	<b>9,50</b>
Mai	3 048	3 909	<b>28,25</b>	3 486	3 449	<b>-1,06</b>	3 650	4 175	<b>14,38</b>	10 239	11 379	<b>11,13</b>	20 423	22 912	<b>12,19</b>
Juin	3 696	3 990	<b>7,95</b>	4 101	3 453	<b>-15,80</b>	4 384	4 499	<b>2,62</b>	12 895	11 391	<b>-11,66</b>	25 076	23 333	<b>-6,95</b>
Juillet	2 288	3 486	<b>52,36</b>	3 620	1 315	<b>-63,67</b>	3 429	3 406	<b>-0,67</b>	10 588	8 609	<b>-18,69</b>	19 925	16 816	<b>-15,60</b>
Aout	1 741	3 016	<b>73,23</b>	3 098	1 324	<b>-57,26</b>	2 627	3 518	<b>33,92</b>	9 641	8 332	<b>-13,58</b>	17 107	16 190	<b>-5,36</b>
Septembre	4 330	3 864	<b>-10,76</b>	3 444	3 616	<b>4,99</b>	4 338	4 277	<b>-1,41</b>	12 607	11 828	<b>-6,18</b>	24 719	23 585	<b>-4,59</b>
Octobre	3 743	4 071	<b>8,76</b>	3 755	3 203	<b>-14,70</b>	4 913	4 171	<b>-15,10</b>	12 395	12 156	<b>-1,93</b>	24 806	23 601	<b>-4,86</b>
Novembre	3 870	3 776	<b>-2,43</b>	3 356	2 796	<b>-16,69</b>	4 346	4 382	<b>0,83</b>	11 530	11 400	<b>-1,13</b>	23 102	22 354	<b>-3,24</b>
Decembre	4 762	3 342	<b>-29,82</b>	2 817	3 143	<b>11,57</b>	4 234	3 968	<b>-6,28</b>	12 518	12 565	<b>0,38</b>	24 331	23 018	<b>-5,40</b>
<b>Total</b>	<b>39 985</b>	<b>44 326</b>	<b>10,86</b>	<b>41 957</b>	<b>35 670</b>	<b>-14,98</b>	<b>46 841</b>	<b>49 733</b>	<b>6,17</b>	<b>137 396</b>	<b>135 678</b>	<b>-1,25</b>	<b>266 179</b>	<b>265 407</b>	<b>-0,29</b>

## Répartition des kilomètres par zone



## Les chiffres clés

**78 036 voyages**

Effectués en 2022  
Contre 73 876 en  
2021, soit +5,63%

**30 038**

**réservations**  
effectuées en 2022  
contre 29 134 en  
2021, soit +3%

**265 407 Kms**

parcourus en 2022  
soit -0,29% par  
rapport à 2021

**4,55% de taux  
de groupage**

en 2022 contre  
4,29% en 2021,  
soit +6%

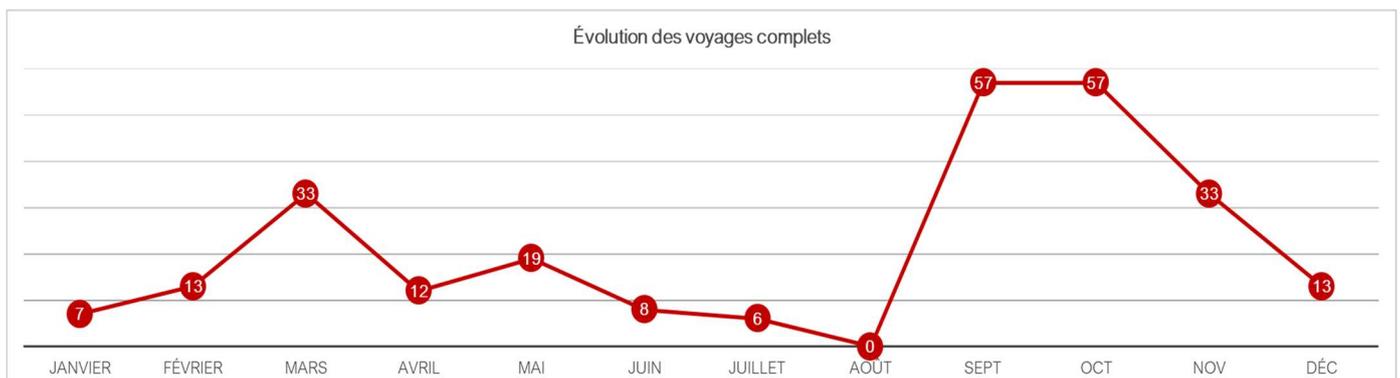
## C.5 Analyse des voyages complets

Le nombre de voyages complets, au nombre de **258 pour 2022**, est logiquement plus élevé qu'en 2021 compte tenu de la **reprise progressive du trafic**. Toutefois, nous constatons une **nette augmentation par rapport à l'année 2019** « avant Covid » qui ne comptait que 108 voyages complets.

Le phénomène constaté en 2021, lié aux **nouvelles habitudes de déplacements** (ex : ligne 9) se confirme, avec une concentration horaire des déplacements de la population (ex : Tram et lignes 3, 8 et 9).

La répartition par ligne met en évidence des **surcharges sur les lignes 10 et 14** qui ont fait l'objet d'une restructuration avec **suppression de la ligne 15**, mise en production en septembre 2022.

Les **surcharges constatées sur les circuits scolaires C et S ont été corrigés par des renforts d'offre** en fin d'année 2022.



## C.6 Fréquentation par rapport à l'engagement 2022

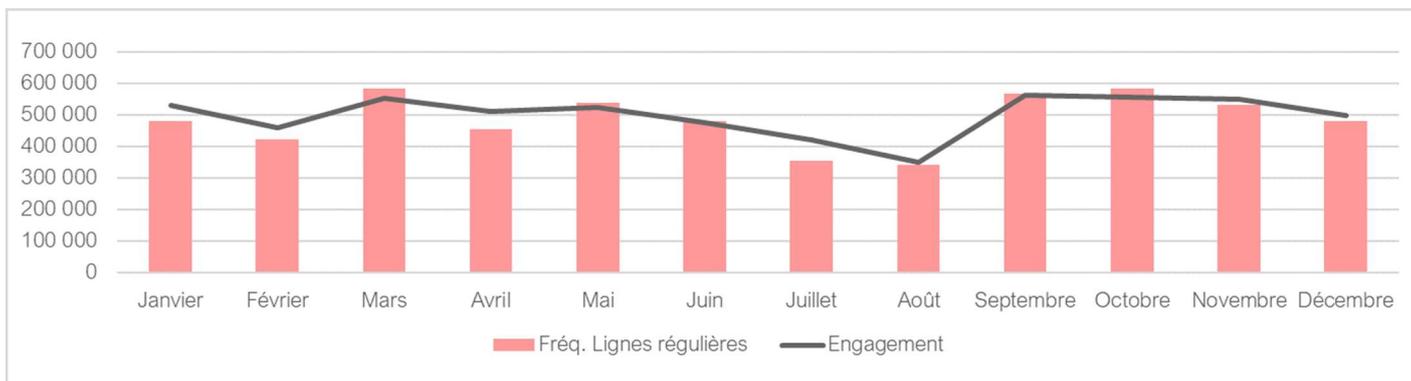
### Engagement sur la fréquentation (hors scolaire et TAD)

Selon l'annexe 11-1 du contrat initial, **l'engagement sur la fréquentation** valorisée pour l'année 2022 était fixée à **6 286 000 voyageurs** soit **1 885 800 €**.

En application de l'article 30-2-1-1-5 il a été convenu entre les parties de **revoir l'engagement et, par la signature d'un avenant 5, de réduire l'engagement à 5 995 000 voyageurs** (soit une réduction de 5% de l'engagement) :

La fréquentation réelle se situe ainsi à **- 2,86 %** par rapport au nouvel l'engagement contre **- 7 %** par rapport à l'engagement prévu initialement.

Fréquentation	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	Total
Fréq. Lignes régulières	480 435	423 365	584 289	455 628	539 208	479 461	355 384	341 287	566 739	584 004	533 272	480 226	5 823 298
Engagement	529 500	458 500	554 500	511 000	526 000	476 500	421 500	351 000	563 500	555 500	549 500	498 000	5 995 000
Ecart	-49 065	-35 135	29 789	-55 372	13 208	2 961	-66 116	-9 713	3 239	28 504	-16 228	-17 774	-171 702
%	-9,27%	-7,66%	5,37%	-10,84%	2,51%	0,62%	-15,69%	-2,77%	0,57%	5,13%	-2,95%	-3,57%	-2,86%



Le contrat prévoit, par ailleurs, un **tunnel de partage** pour l'excédent ou le déficit des recettes.

L'excédent ou le déficit des recettes est le résultat de la **différence entre la fréquentation constatée et l'engagement de la fréquentation** sur la même période.

Le tunnel de partage se calcule comme suit :

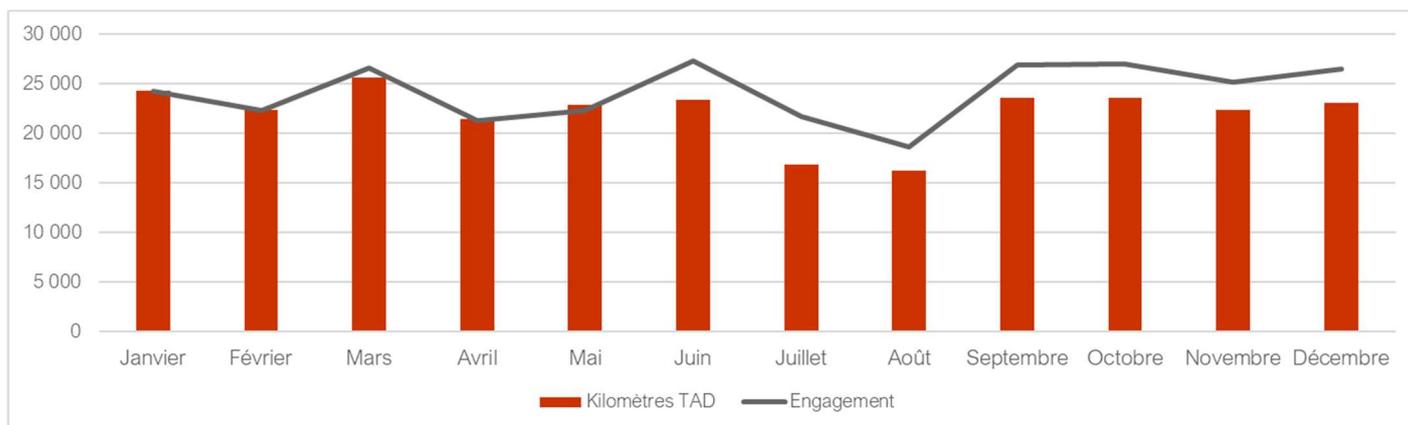
- Entre + ou -5% de l'engagement : 100% au délégataire
- Entre + ou -5% et + ou -10% de l'engagement : 75% au délégataire et 25% à l'Autorité Organisatrice
- Entre + ou -10% et + ou -15% de l'engagement : 50% au délégataire et 50% à l'Autorité Organisatrice
- Entre + ou -15% et + ou -20% de l'engagement : 25% au délégataire et 75% à l'Autorité Organisatrice
- Au-delà de 20% de l'engagement : 100% à l'Autorité Organisatrice

Pour l'année 2022, **la fréquentation réelle** en nombre de voyages **est inférieure à 5 % de l'engagement**, le tunnel de partage ne s'applique donc pas.

## Engagement sur le kilométrage TAD

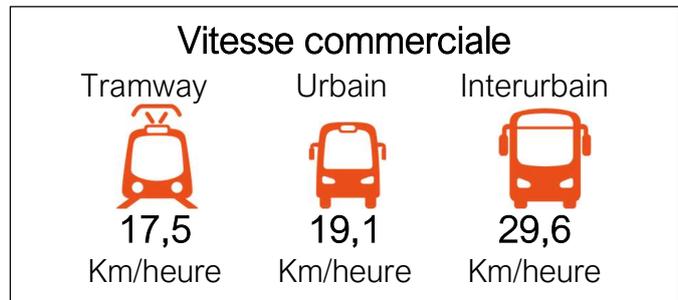
Le nombre de **kilomètres effectués sur le bus à la demande** en 2022 s'élève à **265 407 kilomètres**.  
La rémunération liée au kilométrage du TAD est de **132 703,50 € HT**.

Kilomètres	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	Total
<b>Kilomètres TAD</b>	24 250	22 317	25 632	21 399	22 912	23 333	16 816	16 190	23 585	23 601	22 354	23 018	<b>265 407</b>
<b>Engagement</b>	24 221	22 328	26 609	21 291	22 251	27 320	21 708	18 638	26 931	27 026	25 169	26 508	<b>290 000</b>
Ecart	29	-11	-977	108	661	-3 987	-4 892	-2 448	-3 346	-3 425	-2 815	-3 490	-24 593
%	0,12%	-0,05%	-3,67%	0,51%	2,97%	-14,59%	-22,54%	-13,13%	-12,42%	-12,67%	-11,19%	-13,17%	-8,48%



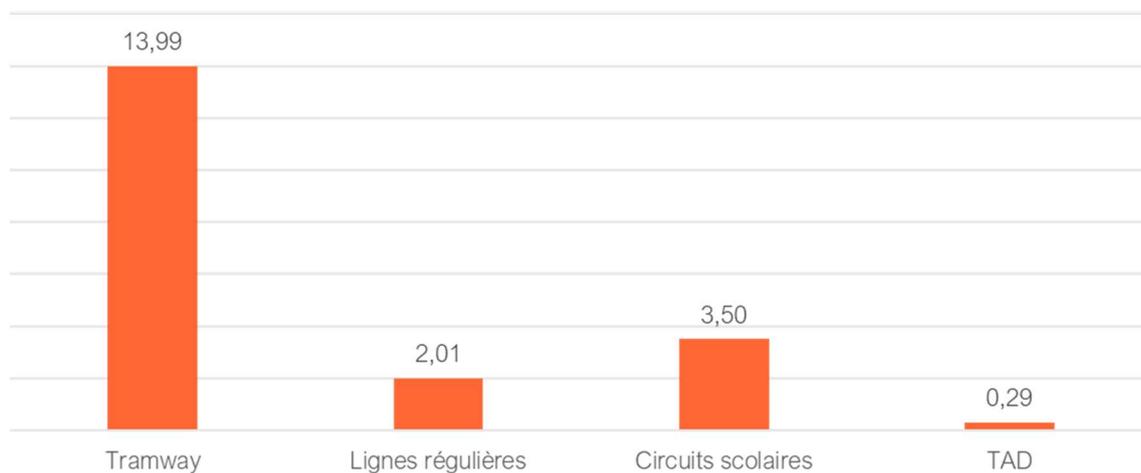
## C.7 Les ratios de performance

**54**  
Voyages effectués  
en 2022 par  
habitant



### Le ratio V/K

	Tramway		Lignes régulières		Circuits scolaires		TAD		Total réseau		Evolution
	2019	2022	2019	2022	2019	2022	2019	2022	2019	2022	
Voyageurs	2 429 965	2 149 983	3 746 305	3 673 315	271 046	270 932	82 992	78 036	6 530 308	6 172 266	-5,48%
Km	156 110	153 683	1 844 289	1 828 535	79 589	77 493	267 068	265 407	2 347 056	2 325 118	-0,93%
Ratio V/K	<b>15,57</b>	<b>13,99</b>	<b>2,03</b>	<b>2,01</b>	<b>3,41</b>	<b>3,50</b>	<b>0,31</b>	<b>0,29</b>	<b>2,78</b>	<b>2,65</b>	
	-10,12%		-1,10%		2,66%		-5,38%		-4,59%		



## C.8 Les tours sautés

L'année 2022 a été encore marquée par une **pénurie de conducteurs**, et plus particulièrement sur les **lignes interurbaines et circuits scolaires**, plus concernés par le **travail à temps partiel**.

De plus la 5ème vague de **Covid a fait grimper le taux d'absentéisme** sur certaines périodes, ce qui a entraîné des services non effectués.

Malgré ce contexte difficile, **le nombre de tours sautés a nettement diminué entre 2021 et 2022**, que ce soit lié à des causes internes ou externes.

Les causes externes restent principalement des impacts liés à des éléments bloquant la circulation comme des VL mal garés sur le secteur de la Clinique de la Casamance, sur la ligne 6, ou des travaux et manifestations.

Kilomètres Tours sautés Causes internes		Kilomètres Tours sautés Causes externes		TOTAL		
Année 2021	Année 2022	Année 2021	Année 2022	Année 2021	Année 2022	%
333	1 249	5 818	2 252	6 151	3 501	-43,08%
275,08%		-61,29%				

3 501 kms perdus sur 2 325 118 kms réalisés en 2022, soit un pourcentage quasi nul de 0,15%.



## C.9 Les ordres de services

Dans le cadre de ses missions auprès de la Métropole Aix Marseille Provence, l'opérateur interne SPL Façonéo / RTM a été mandaté par voie d'Ordre de Service (OS) pour réaliser à la fois des **adaptations d'offre** mais aussi des **études et travaux liés aux investissements** concernant des infrastructures et des véhicules.

N° OS	Motif	Date de mise en œuvre
2022-01	RESEAU URBAIN AUBALINE	03/01/2022
2022-02	Mise en place lien SIRI	
2022-NUL	RESEAU INTERURBAIN CHANGEMENT SOUS TRAITANT LOT 2 + IMPACT LOT 1 TRANSDEV	01/01/2022
2022-NUL	RESEAU INTERURBAIN CHANGEMENT SOUS TRAITANT LO1 2	21/02/2022
2022-03	DETERMINATION ACOMPTES MENSUELS 2022	01/01/2022
2022-04	MODIFICATION DU CALENDRIER ÉTÉ + MODIFICATION ITINERAIRE DE LA LIGNE M	21/02/2022
2022-05	RESEAU URBAIN ÉTÉ	08/07/2022
2022-06	RESEAU INTERURBAIN ÉTÉ	08/07/2022
2022-07	MISE EN PLACE COLONNE "CODE METROPOLITAIN" DANS LE SAE DANS LE CADRE DU PROJET ICAR	
2022-08	RESEAU URBAIN RENTREE SCOLAIRE AU 1er SEPT 2022	01/09/2022
2022-09	RESEAU INTERURBAIN RENTREE SCOLAIRE AU 1er SEPT 2022	01/09/2022
2022-10	AUBALINE (inversion sens circulation + adaptation horaires) SUITE AUX TRVX RUE DE LA REPUBLIQUE	20/07/2022
2022-11	RESEAU INTERURBAIN POST RENTREE SEPT 22 (ajustement des lignes 10S et 14S)	15/09/2022
2022-12	BORNES ESCAMOTABLES	fin 2022
2022-13	RESEAU INTERURBAIN POST RENTREE OCT 22 (ajustements L22S au 03/10/22)	03/10/2022
2022-14	Mise en place réserve supplémentaire 2022	année 2022
2022-15	Fosses	fin 2022
2022-16	RESEAU INTERURBAIN 29 NOV 22 (ajout doublage scolaire S à 15h35 les Lundi, mardi, jeudi et vendredi)	29/11/2022
2022-17	RESEAU URBAIN 5 DEC 22 (modification de la ligne 06 toutes périodes)	05/12/2022
2022-18	RESEAU INTERURBAIN 5 DEC 22 (ligne 08 dimanche + correction variantes J + 20S -> enchainements O + M)	05/12/2022
Sans objet	FOIRE DE NOEL D'AURIOL	09/12/2022 + 10/12/2022



BIENVENUESUR  
VOS LIGNES!

TRANSPORT EN COMMUN DU PAYSAGE ET DE L'ÉTOILE



lebus oscar relo





- 5 -

# LA RELATION CLIENTÈLE

## A – LA COMMUNICATION DIGITALE

### A.1 Le site lignes-agglo.fr

Les indicateurs sont en hausse.

Nombre de connexions : **443 921** (soit + 26,7% par rapport à 2021)

Nombre d'utilisateurs : **205 269**

Nombre de nouveaux utilisateurs : **204 655**

Les 3 pages les plus visitées :

- La fiche horaires de la ligne 8
- Page de téléchargement des fiches horaires,
- La page d'accueil

Durée moyenne de la visite : **1mn19**



### A.2 La page Facebook

Elle reste un **espace de divertissement, fédérateur et créant du lien avec la communauté** (jeux, anecdotes, histoire du territoire...)

La stratégie éditoriale 2022 a été de **travailler la notoriété du réseau et l'interaction avec les voyageurs** :

- Annonces **des agendas des actions marketing**,
- Incitations à **participer à des actions de communication** (campagne participative de la Saint-Valentin),
- **Propositions de déplacements** en cohérence avec l'actualité locale (Allez-y en bus ou en tram, les campagnes Reconquête #1, #2 et #3)
- **Valorisation de l'offre globale** (cartographies et plans)
- Cross media avec le site et **tag de pages relais locales**

La page reste aussi un **outil privilégié de la communication digitale pour le quotidien du réseau** :

- Relais des **enquêtes**,
- Diffusion des **infos trafic** et des **six campagnes** réalisées cette année :
  - Saint Valentin, Reconquête, Rentrée Faites signe au conducteur...

## Les chiffres :

- 10 900 fans au 31/12/2022
  - Portée virale moyenne sur l'année : 6 833 (réactions, j'aime, commentaire, partages)
  - Nombre de posts : 283 publications (soit 36 de plus qu'en 2021)
  - Nombre de personnes atteintes : 69 156
  - Nombre de visites de la page : 6 362
  - Nombre de nouveaux followers sur l'année : 238 (soit +22 par rapport à 2021)
- Les 5 meilleures publications 2022 (interaction la + importante)
    - Annonce Paris-Nice (info Trafic) : 32 191 personnes atteintes
    - Campagne communication réseau Eté : 10 552 personnes atteintes
    - Objet client trouvé : 9802 personnes atteintes
    - Campagne rentrée Chloé fait des économies : 6385 personnes atteintes
    - Info trafic Pont de l'Ascension : 5466 personnes atteintes



### A.3 L'application mobile « Lignes de l'agglo »

La recette a été finalisée avec le prestataire Navocap.

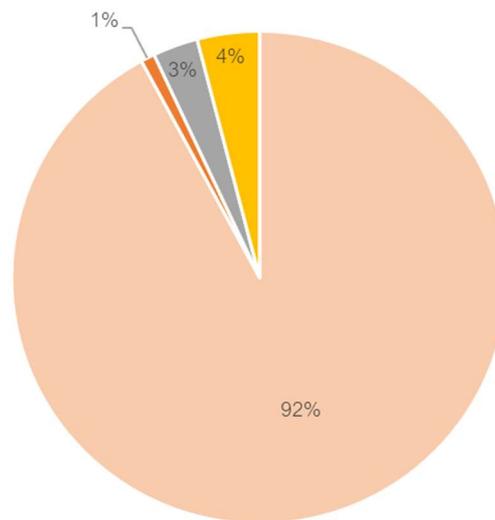
Côté voyageur, l'application mobile connaît une progression constante avec 1 400 téléchargements supplémentaires en 2022, soit un total de 5 177 abonnés.



## A.4 L'application mobile « Le bus à la demande »

L'appli « bus à la demande Lignes de l'agglo » débute encore, après un peu plus d'1 an. La **clientèle habituée du TAD privilégie pour l'instant le mode traditionnel de la réservation téléphonique**, d'autant plus lorsqu'elle réserve pour de longues durées telles que le mois ou le trimestre.

Nb missions passées par le standard téléphonique	Nb missions passées par le site internet	Nb missions passées par l'appli "bus à la demande"	Nb missions "automatiques" (plans de service – résa au mois ou trim)
36 601	359	1 171	1 612
92,09%	0,90%	2,95%	4,06%



- Nb missions passées par le standard PIC (+ resas automatiques avec récurrence)
- Nb missions passées par le site internet
- Nb missions passées par l'appli "bus à la demande"
- Nb missions "automatiques" (plans de service - resa au mois ou trim)

## A.5 Un service de WIFI embarqué

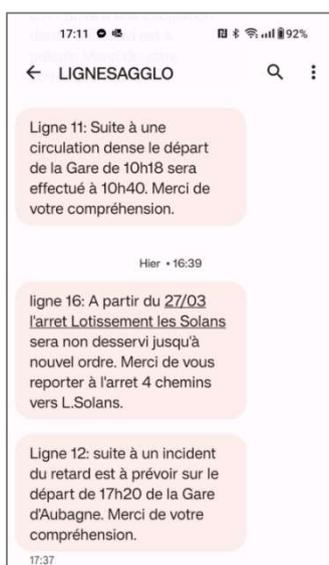
Compte tenu du choix budgétaire de ne pas renouveler les abonnements Wifi sur les équipements des bus et cars GNV, **seul le Tramway bénéficie désormais de ce service à bord des rames**.

Si les **créations de comptes progressent** avec régularité pour s'établir à **920 comptes en 2022** contre 671 en 2021, le **nombre de connexions** et d'utilisateurs affichent une **baisse moyenne de 19%**.



## A.6 L'information voyageurs direct : un service d'alerte SMS et e-mail

- **Nombre d'inscrits** : 1 689 (soit +5,6% par rapport à 2021),
- **Nombre de SMS envoyés** : 98 000 (soit +51% par rapport à 2021),
- **Nombre d'email envoyés** : 52 000 (soit +69% par rapport à 2021),



Édition Janv. 2022  
Valable à partir du 03/01/2022

**lebus**

Saint-Zacharie  
Gare d'Aubagne

8

9

12

**busgratuit**



Saint-Zacharie



- 6 -

## LA PROMOTION DU RÉSEAU

## A – LE BUDGET MARKETING

Conformément à l'article 14 et à l'annexe du contrat, l'opérateur interne mène une politique commerciale incitative à l'utilisation des transports en commun et dans ce cadre est responsable des campagnes de promotion, publicité et actions de relations publiques.

Le budget 2022 affecté au programme marketing est fixé à 140 000 € HT (valeur 2016).

Pour l'année 2022, le budget disponible indexé, s'élevait à 164 906 € HT.

Budget 2022	164 906 € HT
Report 2021	19 566 € HT
Dépenses 2022	148 870 € HT
Solde 2022	35 602 € HT

Catégories	Montants HT
Actions de communication	19 364,51
Information digitale	46 965,86
Informations voyageurs	76 951,70
Innovation	5 588,00
Total	148 870,07

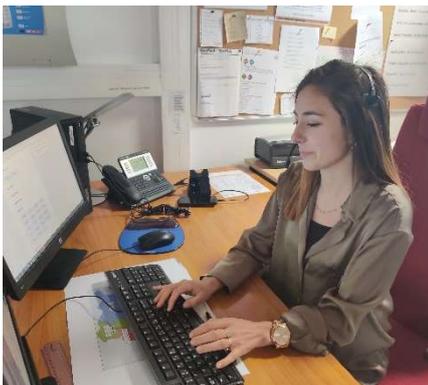


## B – LES TEMPS FORTS DES ACTIONS MARKETING

### B.1 L'équipe d'agents relation voyageurs

Les agents de relations voyageurs interviennent quotidiennement :

- Soit **sur le P.I.C.** (Point d'Information Centralisé), situé proximité du P.C.C. (Poste de Commande Centralisé) afin d'être au fait des aléas du réseau en temps réel et ainsi informer au mieux les voyageurs :
  - Le Centre d'appels pour l'information réseau,
  - La prise de réservation du Bus à la demande,
  - Les outils digitaux du réseau pour relayer l'information aux voyageurs :
    - Info trafic sur le site internet, l'application mobile Lignes de l'agglo, la console SMS, la page Facebook, les écrans TFT à bord des véhicules
    - Informations commerciales sur l'application mobile, la console SMS (en lien avec la ligne éditoriale Facebook).
- Soit **sur le terrain**, en prise directe avec les voyageurs et non voyageurs, dans le cadre :
  - d'actions marketing ciblées (stands),
  - du déploiement des campagnes de communication (affichage, infos riverains, ...)
  - d'accompagnement des voyageurs lors des modifications d'offre,
  - d'enquête à bord des lignes, ponctuelles et ciblées, sur les habitudes de déplacements et la satisfaction de la clientèle, les besoins en desserte de transport collectif...
  - La gestion et le suivi des points relais du réseau des lignes de l'agglo / Métropole Mobilité



7 agents

250 appels en moyenne traités par jour.  
Sur une amplitude horaires de 6h45 à 19h.



7 stands d'information voyageurs

200 Personnes renseignées



9 écoles ont participé

14 Classes vues

338 élèves formés



56 points relais gérés sur 13 communes

## B.2 Les campagnes de communication

### Les campagnes reconquête

Dans un contexte de post crise sanitaire et de crise économique, un plan de communication ciblé a été déployé pour :

- **Développer la fréquentation**
- **Améliorer le déficit d'image** auprès des non-voyageurs qui échappent à l'information voyageur.

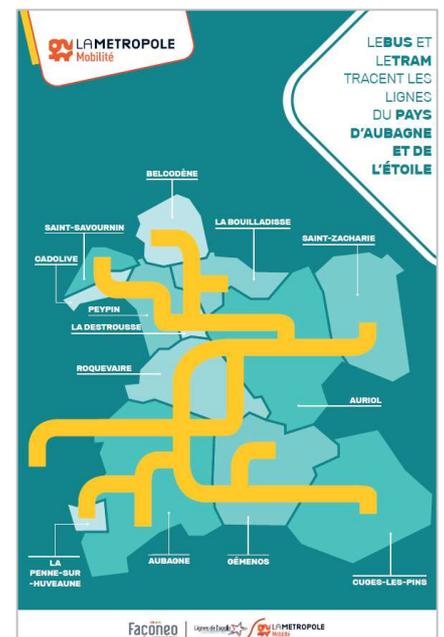
Pour atteindre ces objectifs, trois leviers :

- Un **discours didactique**,
- Une **approche commerciale**
- L'intention de **créer de la curiosité** pour le réseau.

La méthodologie pour y parvenir :

- **Analyse des secteurs et des lignes à cibler** (fréquentation en forte baisse, public peu captif...);
- Proposition de **deux niveaux de communication micro et macro** ;
- **Duplication de la campagne 3 fois dans l'année** pour diffuser les messages adaptés à un segment de population et un secteur géographique ;
- Choix de **nouveaux supports** pour le plan médias :
  - o 1 visuel générique pour développer la notoriété (macro) et destiné aux supports grands formats (arrières de bus et Decaux) ;
  - o 3 visuels micro conçus pour valoriser l'offre de proximité (2000 flyers distribués boîtes aux lettres et dans les petits commerces).
  - o Le plan média :
    - Les supports digitaux (sites, RS, panneaux communaux),
    - Les supports réseau (A3, A4, TFT...)
    - La presse.

- **1<sup>ère</sup> campagne : Reconquête #1, en mars**, ciblait 3 secteurs :
  - o L2 Passons/ Bassardelle ;
  - o L7 Gémenos centre-ville et RD2 ;
  - o Tramway La Tourtelle.
- **2<sup>ème</sup> campagne : Reconquête # 2 en juin** portait sur l'offre réseau été sur 2 secteurs cibles :
  - o L10 La Sabatière/ Khamisis/La Thuillière ;
  - o L14 La Louve/ La Gastaude/Éoures.
- **3<sup>ème</sup> campagne : Reconquête #3 en novembre** visait 4 secteurs :
  - o L13 La Garenne/Fenestelle,
  - o L16 / Zone 1 Les Solans Napollon ;
  - o L17 / Zone 4 à Peypin, La Bouilladisse et La Destrousse
  - o L11 à Cuges-les Pins.



### La Campagne de rentrée « Ça n'a pas de prix »

Dans un double contexte de **baisse du pouvoir d'achat** et de **crise environnementale**, l'utilisation des TC devient une **source d'économie** pour les ménages et le report modal une **solution d'amélioration de la qualité de l'air**. Les objectifs de cette campagne de rentrée :

- Valoriser les bénéfices réseau,
- Encourager, poursuivre et accélérer le retour des voyageurs sur nos lignes.

La campagne a été imaginée avec ce double argumentaire :

- « Aujourd'hui, Chloé fait des économies » ;
- « Aujourd'hui, Léo fait un geste pour la planète ».
- Pour une meilleure appropriation du voyageur, un **shooting photo** a été réalisé sur le réseau (bus et tram).

Le plan média incluait :

- Les supports print externes (arrières de bus, grand format du point accueil, Décaux, abribus),
- Les supports digitaux (sites, RS, panneaux communaux, SMS, messages push),
- Les supports réseau (A3, A4, TFT...)
- La presse.



### La Campagne « Haut la main : faites signe au conducteur ! »

Cette campagne sur l'angle du **civisme** est intervenue dans un **contexte de relâchement des voyageurs sur le respect des bons gestes** et tout particulièrement le **Faites signe au conducteur**.

Le concept de campagne :

- **Double approche humoristique et didactique**,
- **3 visuels en situation réelle** sur le réseau urbain et interurbain (un visuel par type de véhicule).

La cible principale étant les voyageurs, le plan média a été centré sur :

- Les points d'arrêts (120),
- L'ensemble du parc (supports print et TFT des 82 véhicules)
- Les supports digitaux de l'opérateur.

Dans un souci de toujours développer la notoriété du réseau, un relais a été fait auprès de la ville d'Aubagne (RS et écran lumineux)



## La Campagne participative de la Saint Valentin

Le temps fédérateur de la Saint-Valentin est une opportunité pour **animer le réseau** et répondre à plusieurs objectifs clés porté par l'opérateur de **promotion et de conquête** :

- **Maintenir et créer du lien avec les voyageurs et les non voyageurs** à travers une **campagne « participative »**.
- **Créer de la curiosité**, attirer l'attention sur le réseau et sur son initiative insolite.
- **Faire connaître le réseau aux non voyageurs par un autre angle d'approche** que le transport en commun.
- **Valoriser l'aspect unique du concept** : la création d'une affiche « collector »

Le concept proposait une **campagne en 2 temps** :

- **Temps 1 : Annonce et appel au public à participer à la conception d'une affiche unique** en envoyant des messages de Saint-Valentin en MP sur la page Facebook.
  - o Les messages ont été contrôlés en interne avant diffusion.
  - o Relais auprès de la presse locale et des communes
- **Temps 2 : Dédié à la diffusion de l'affiche collector sur le réseau** :
  - o Affiches A3, A4, écrans TFT et supports digitaux



## C – LES ACTIONS MARKETING

### La course « Paris-Nice » en étape à Aubagne

- **Événement d'ampleur nationale**
- Communication externe de plus grande ampleur qu'une simple info trafic :
  - o Anticipation sur le déploiement de l'information voyageurs,
  - o Diffusion de l'information sur l'ensemble des supports numériques (TFT, Page Facebook, Site) ;
  - o Communiqué à destination de la presse locale, des associations des zones économiques impactées et des communes.
  - o **32 191 personnes atteintes avec l'annonce sur la Page Facebook** : Meilleure performance de l'année.

### Inauguration de la station « Colette Molina - Le Charrel », à Aubagne

- L'opérateur a accompagné la Ville d'Aubagne dans les préparatifs de sa communication et de l'inauguration de la station de tramway nouvellement nommée « Colette Molina – Le Charrel » :
  - o Compilation d'informations sur la ligne de tramway (historique, chiffres clés...) pour la direction de la communication de la Ville,
  - o Accompagnement de son service protocole et événementiel en lien avec la DPAO Est,
  - o Relais de la manifestation sur notre page Facebook pour promouvoir l'événement.



### Anniversaire de l'Aubaline

- L'opérateur a accompagné le service du protocole de la ville d'Aubagne dans :
  - o L'organisation d'un point presse et d'une visite des élus à bord de l'Aubaline
  - o Objectif : Marquer le 1<sup>er</sup> anniversaire de cette navette de centre-ville dédiée à la desserte des services publics.



### La campagne « Tout roule quand on sait se conduire »

- Une campagne de rappel du règlement du bon voyageur à destination des collégiens a été déployée en septembre dans les véhicules scolaires et auprès des établissements :
  - o Diffusion via leur outil pro-note.



## D – LES AUTRES ACTIONS DE COMMUNICATION

Afin de **maintenir un lien privilégié avec les voyageurs** et dans la recherche permanente d'adaptation d'une offre cohérente avec leurs besoins, les agents de relation clientèle du réseau des lignes de l'agglomération / Métropole Mobilité multiplient toute l'année des **actions marketing terrain**.

Validées dans le plan marketing 2022, chacune d'elles **ciblent un public prioritaire** :

- **Le grand public** : enquêtes, stands sur les marchés ou forums des associations, sensibilisation des salariés en entreprise sur les PDIE
- **Le jeune public** : actions ADDAP, CM2, collèges/lycées.

### Les stands Grand Public

#### Présences sur les marchés

---

2 intervenants en moyenne  
**Présence sur 16 marchés** :  
 Gémenos, Auriol, Aubagne.  
**575 personnes rencontrées**

#### Présences au PDIE

---

2 intervenants en moyenne  
**Présence sur 4 sites** :  
 ZA de Napollon,  
 Parvis d'Agora,  
 Thales et Profroid.  
**50 personnes rencontrées**

#### Forums des associations

---

2 intervenants en moyenne  
**Présence sur 3 communes** :  
 Auriol, La Destrousse et  
 Aubagne.  
**345 personnes rencontrées**

#### Présences diverses

---

**Forum pour l'emploi** à St Zacharie : 10 personnes informées.  
**Stand pour l'emploi** à Aubagne (Le Charrel) : 25 personnes rencontrées.  
**Soirée nouveaux arrivants** Cuges les Pins : 10 personnes renseignées.  
**Forum La Boussole** à Auriol : 41 personnes rencontrées.  
**Soirée nouveaux arrivants** St Zacharie : 17 personnes informées.



## Les Actions CM2 et Opérations menées auprès du jeune public

### Opération CM2

---

8 intervenants  
9 écoles participantes  
**14 classes**  
**338 élèves** prêts pour le collège

### Journée éco-citoyenne De La Bouilladisse

---

2 intervenants  
**15 personnes**  
touchées

### Présences aux collèges et lycées

---

2 intervenants  
aux **entrées et sorties des collèges Ubelka et L.Aragon** lors des épreuves du brevet.

---

Présences aux **réunions de rentrée de septembre aux collèges Ubelka, Aragon, Sarraute, Lakanal** ainsi qu'aux lycées Eiffel et Joliot Curie : 615 personnes touchées

---

**Animation de sécurité au collège Ubelka**  
200 élèves sensibilisés



## Les enquêtes terrain

### Enquête Aubaline

---

Nb de jours d'enquête : 7  
**111 personnes enquêtées**  
Bilan : Bonne satisfaction globale sur l'Aubaline

### Enquête déplacements scolaires de Gémenos

---

Nb de jours d'enquête : 4  
**103 personnes enquêtées**  
Bilan : beaucoup d'élèves utilisent le réseau du Bus des Cigales ou le circuit scolaire Cuges - Gémenos  
Les horaires des lignes 1 et 11 répondent aux besoins

### Étude sur la ligne 16 pour une exploitation en minibus au lieu d'un moyen bus

---

Nb de jours d'enquête : 4  
**623 personnes comptabilisées**  
Bilan : Cette ligne est souvent empruntée par des personnes avec leurs enfants et poussettes qui occupent de l'espace debout, ce qui pourrait poser problème dans un minibus sans plancher bas.





- 7 -

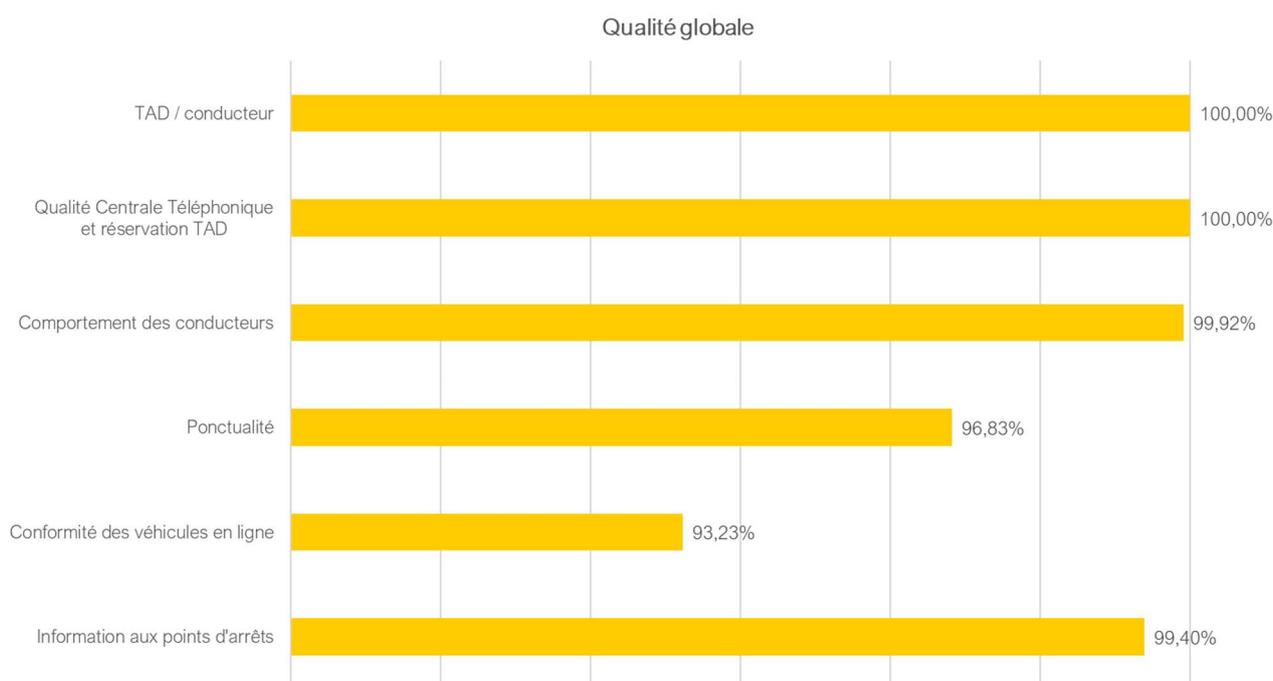
## LA QUALITE DE SERVICE

## A – LA CONTINUITÉ DE SERVICE ET LES ENGAGEMENTS QUALITÉ

Une fois encore, la **démarche d'amélioration continue** du groupement Façonéo / RTM a atteint ses objectifs en obtenant des **résultats en nette progression par rapport aux années précédentes** sur l'ensemble des indicateurs fixés par le COSP :

Parce que la qualité de service est **la clé d'une expérience voyageur réussie**, le groupement SPL Façonéo / RTM attache une importance particulière à **mettre en place un suivi régulier et strict** via des actions concrètes telles que :

- Une **présence forte sur le terrain**,
- La **réalisation chaque mois d'un parcours client** par des binômes des différents services du réseau. Ces parcours client donnent l'occasion d'obtenir une vision « neutre » de « voyageurs / auditeurs » qui remontent les éventuelles actions correctives à mener sur les lignes.



En parallèle de la démarche qualité contractuelle, la qualité du service assurée par l'opérateur interne peut se mesurer aux **pénalités** appliquées sur le contrat sur l'année 2022.

En effet, **103 courses, à hauteur de 1 249 kms, n'ont pas été effectuées** sur l'ensemble de l'année 2022 (sur 2 325 118 kms réalisés), pour des raisons propres à l'opérateur, c'est-à-dire liées à une défaillance au niveau des effectifs ou du matériel.

L'évolution à la hausse par rapport à 2021 est essentiellement due à une **pénurie de conducteurs sur les lignes interurbaines**, qui n'a pas permis au sous-traitant d'assurer certains services sur le 1<sup>er</sup> semestre.

## B – LES RÉCLAMATIONS VOYAGEURS

Le réseau des lignes de l'agglomération / Métropole Mobilité a enregistré en 2022, à nouveau une **diminution des réclamations de -9.6% par rapport à 2021**, et ce, **malgré la reprise de l'activité**.

Le faible niveau de réclamations, toujours **au plus bas depuis 2018**, démontre que les plans d'action et les différentes adaptations du réseau mis en place au fil des mois portent leurs fruits.

Le nombre de **103 réclamations sur 6 172 214 voyageurs**, soit un taux quasi nul, confirme le **bon niveau de satisfaction** de la part de la clientèle du réseau.

On notera que les **principales préoccupations** de la clientèle pour l'année 2022 **portent sur l'offre de service et la qualité de service**

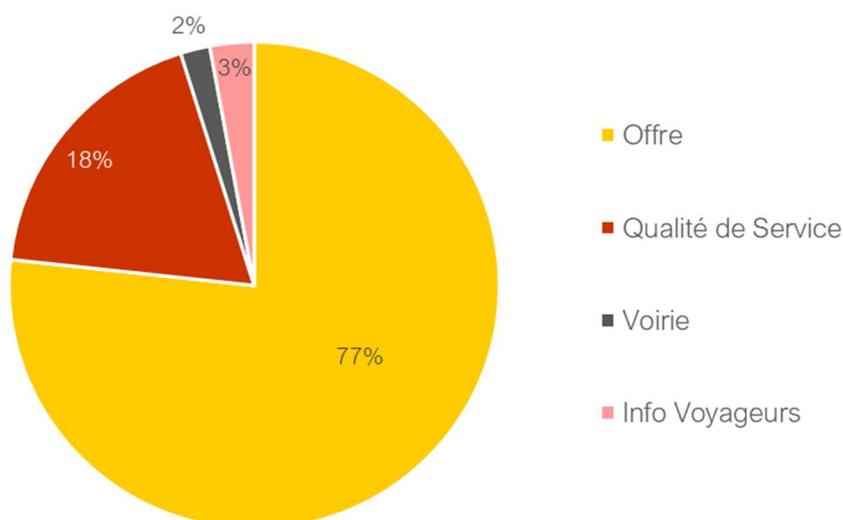
Les lignes faisant l'objet du plus grand nombre de réclamations sont :

- **La ligne 14** : Concernée par une restructuration en juillet 2022 et qui a fait l'objet de **décalages horaires et de renforts à la rentrée de septembre 2022** afin de répondre au mieux aux voyageurs
- **La Ligne 5** : Objet de fréquentes demandes d'augmentation d'amplitude de la desserte et de décalages en début et fin de journée pour **faciliter les correspondances avec les TER**
- **La ligne 8 - 9 et 12** : Ces lignes ont malheureusement été **touchées par la pénurie de conducteurs** et donc par la suppression de courses

Lignes urbaines			Lignes Interurbaines + doublages			Tram			Circuits scolaires			Bus à la demande			Réseau global			Total		
2021	2022	%	2021	2022	%	2021	2022	%	2021	2022	%	2021	2022	%	2021	2022	%	2021	2022	%
51	40	-21,6	28	31	10,7	3	4	33,3	10	9	-10,0	12	13	8,3	10	6	-40,0	114	103	-9,6

Offre			Qualité de Service			Voirie			Sécurité			Info Voyageurs			Total		
2021	2022	%	2021	2022	%	2021	2022	%	2021	2022	%	2021	2022	%	2021	2022	%
68	79	16,2	36	19	-47,2	3	2	-33,3	0	0		7	3	-57,1	114	103	-9,6

Répartition des réclamations par motif



## C – LES ACTIONS DE SÉCURITÉ

### Interventions communes

Cette année (du 01/01 au 31/12) nous avons participé à :

- 7 CISPDR (Comité Intercommunal de Sécurité et Prévention de la Délinquance et de la Radicalisation)
- 6 Conseils de sécurité
- 37 « interventions communes » avec les forces de l'ordre, dont 3 pilotées par la préfecture et la métropole avec la Police Nationale et une 4e a eu lieu 17-11 avec la gendarmerie

Combiné avec la Police Municipale	33
Combiné avec la Gendarmerie Nationale	1
Coordonnée Préfecture de Police et la Police Nationale	3

Nb d'intervenants : 54

Nb de points de contrôle : 4

- Château Blanc (16 actions),
- Gare d'Aubagne (19 actions),
- Collège Lakanal (1 action),
- Collège Ubelka (1 action).

Nb voyageurs rencontrés : 5 269

### Exercice Pompiers dans le centre de maintenance au niveau de la machine à laver du tramway :

Comme chaque année, le SDIS 13 lors de l'arrivée de **nouvelles recrues**, nous demande d'accéder à nos installations situées à proximité de la **Ligne Aérienne de Contact alimentée en 750 V pour des mises en situations** :

L'exercice est de **simuler le feu d'une rame de tramway** avec des blessés à bord.

Le but de l'apprentissage est de relever les différentes actions des protagonistes afin de **préparer au mieux les futurs Pompiers** pour les interventions sur le Tramway des lignes de l'agglomération / Métropole Mobilité.

En plus de ces exercices, les équipes de maintenance de TPE travaillent avec le SDIS 13 sur la base d'une convention relative à la **formation des pompiers sur les risques électriques à proximité de la Ligne Aérienne de Contact** :

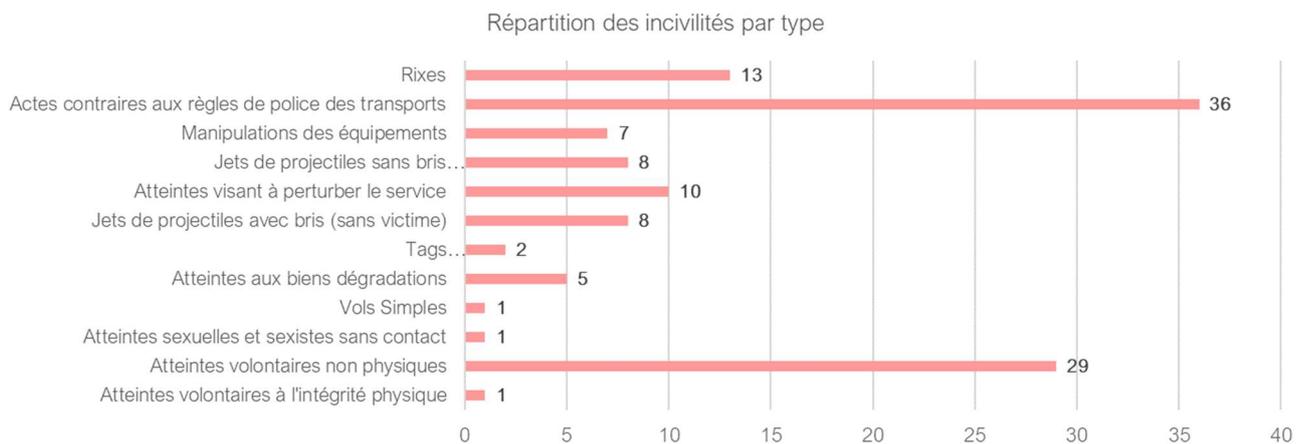
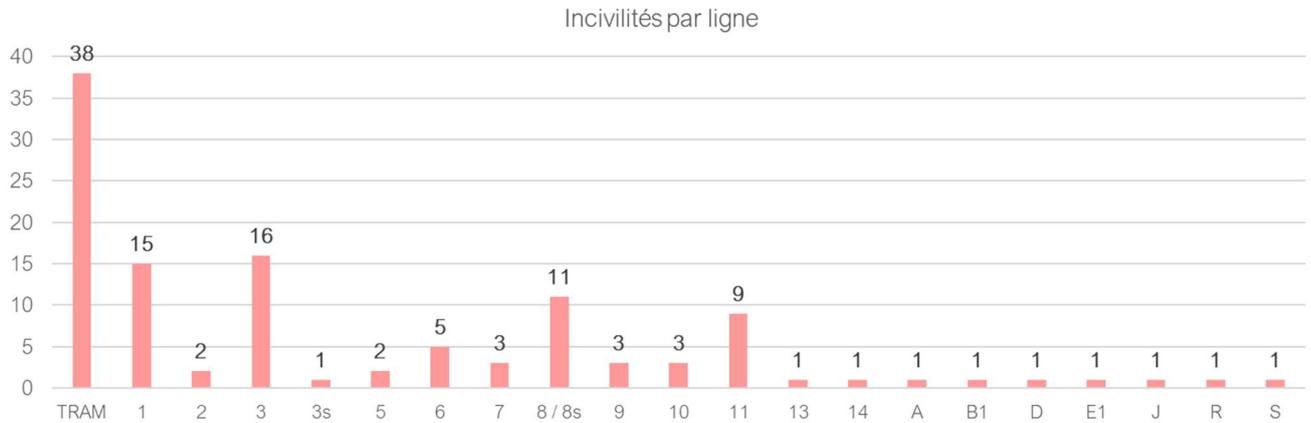
Cette formation consiste à la **manipulation de la perche** de vérification de l'absence tension sur la « LAC » ainsi que de la **mise en place de perches** de mise à la terre.

Formation initiale : 13 pompiers formés

Formation « recyclage » : 36 pompiers formés.



## D – LES INCIVILITÉS

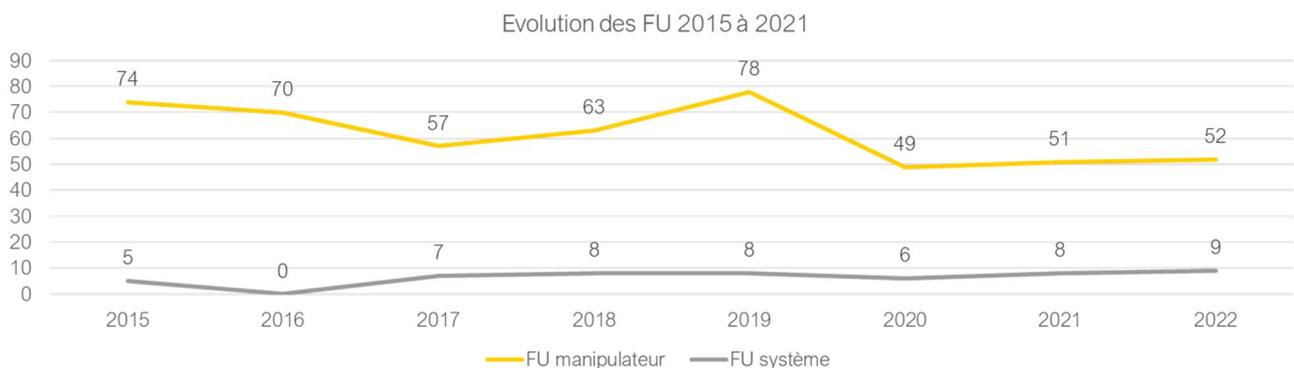


### Zoom sur les incivilités bus

Perturbations quasi quotidiennes sur la ligne 6 à cause des voitures empêchant la circulation au niveau de la clinique de la Casamance.

### Zoom sur les incivilités tramway

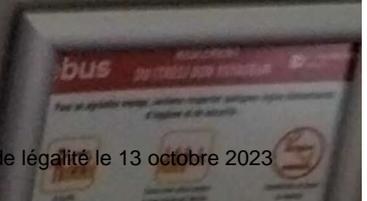
Nombreuses perturbations de trafic sur le Tramway liées à des stationnements le long de la voie et des 2 roues circulant sur la voie





**MAN**

Reçu au Contrôle de légalité le 13 octobre 2023





- 8 -

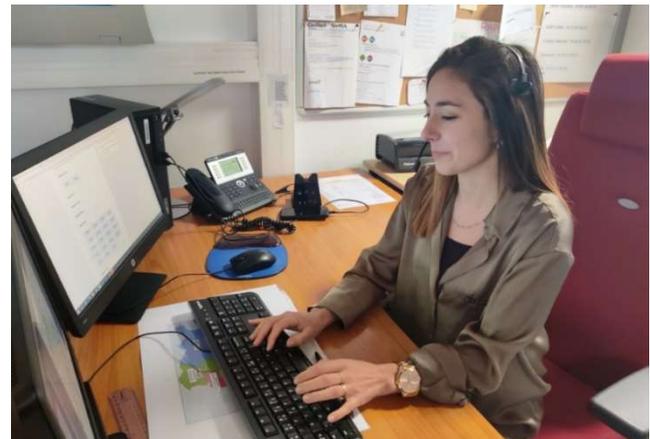
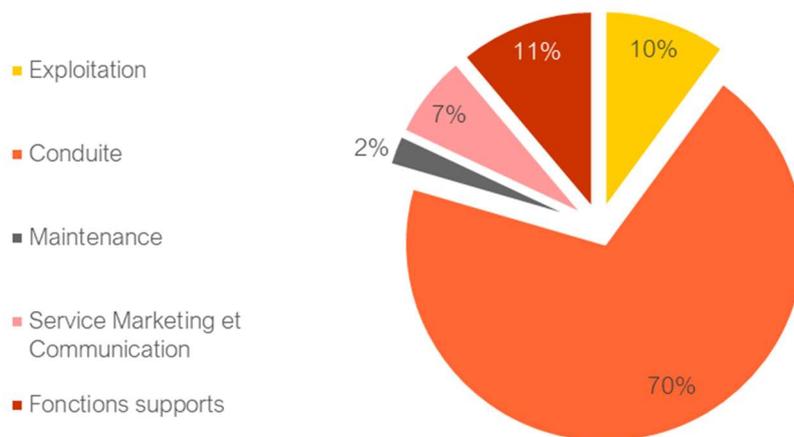
## LES RESSOURCES HUMAINES

## A – LES EFFECTIFS

Effectif total (y compris la sous-traitance)	159
Hommes	131
Femmes	28
En situation de handicap	5 (soit 3%)

Effectif en insertion (y compris la sous-traitance)	14
Hommes	12
Femmes	2
En situation de handicap	6 911

Répartition des effectifs par type de poste



## B – LA FORMATION

### Formations réglementaires :

- 63 agents formés,
- 510 heures

### Formations métier

- 259 agents formés,
- 2 482 heures

	CUMUL	
	Nb Personnes	Nb Heures
<b>Formations réglementaires</b>		
Formation FCO	13	247
Formation initiale SST	1	14
Formation Recyclage SST	17	119
Formation Sécurité - Manipulation Extincteurs	6	30
Formation sensibilisation défibrillateur	22	44
Habilitation électrique	4	56
<b>Formations métier</b>		
Formation PMR	87	87
Formation GNV - Conduite	53	106
Formation Gestion des conflits	10	70
Formation Gestes et Postures	23	23
Formation Transport d'enfants	23	46
Intégration Entreprise (dont Formation initiale SAE)	53	1855
Formation Planning	1	151
Formation Contrôle	4	28
Accompagnement technique Ligne aérienne de contact	3	84
Coaching	2	32
<b>Totaux</b>	<b>322</b>	<b>2992</b>

### Audits internes réalisés en 2022

Audit en rame	52
Audit tachymétrie	52





- 9 -

## LES COMPTES ANALYTIQUES

## A – LA FRÉQUENTATION

### A.1 La fréquentation sur les lignes régulières et leurs doublages

Selon l'article 30.2.1.1 du contrat, l'autorité organisatrice verse à l'opérateur interne une compensation tarifaire en contrepartie des voyages gratuits effectivement réalisés sur les lignes régulières et leurs doublages sur la base d'une recette au voyage à 0,30 € HT.

La fréquentation pour l'année 2022 s'établit à 5 823 298 voyageurs.

Ainsi la rémunération liée à la fréquentation des voyageurs est de 1 746 990 € HT

Nombre voyageurs réels (données DILAX)	5 823 298
Prix moyen au voyage	0,30
<b>Compensation tarifaire des services réguliers</b>	<b>1 746 990€</b>

### A.2 La fréquentation sur le bus à la demande

Selon l'article 30.2.1.2 du contrat, l'autorité organisatrice verse à l'opérateur interne une compensation tarifaire en fonction du nombre de kilomètres effectivement produits sur le service de Transport à la demande sur la base d'une recette au kilomètre à 0.50 € HT.

Le nombre de kilomètres effectuées en 2022 s'élève à 265 407 kilomètres.

Nombre de kilomètres réels du Transport à la Demande	265 407
Prix moyen au kilomètre	0,50
<b>Compensation tarifaire des services réguliers</b>	<b>132 703,50€</b>

## B – L'ENGAGEMENT DE DÉPENSES 2022 ET SON ACTUALISATION

### B.1 L'engagement de dépenses 2022

Selon l'avenant n°5, l'engagement sur les dépenses pour 2022 s'élève à 14 393 630 € dont 14 365 785€ actualisable et 27 845€ en valeur constante selon le détail suivant :

	COSP 2022
Engagement dépenses COSP	14 849 027
OS 2017-01	- 7 235
OS 2017-02	- 38 031
OS 2017-03	11 091
Mise en service Local avenant 1	24 794
Ordre de Service 2018-1	- 2 780
Ordre de Service 2018-2	- 40 614
Ordre de Service 2018-3	- 19 135
Ordre de Service 2018-7	158 605
Ordre de Service 2018-8	- 21 537
Ordre de Service 2019-1	- 17 747
Ordre de Service 2019-6	- 32 181
Ordre de Service 2019-7	- 14 637
Ordre de Service 2020-1	1 875
Ordre de Service 2020-2	13 996
Ordre de Service 2020-7	35 360
Ordre de Service 2020-8	- 75 578
Ordre de Service 2020-11	19 800
Ordre de Service 2021-01	- 2 959
Ordre de Service 2021-02	- 128 544
Ordre de Service 2021-04	56 145
Ordre de Service 2021-05	12 700
Ordre de Service 2021-09	- 10 263
Ordre de Service 2021-10	-
Ordre de Service 2021-11	- 137 200
Ordre de Service 2021-12	- 46 145
Ordre de Service 2021-13	- 57 236
Ordre de Service 2021-14	23 204
Ordre de Service 2021-15	10 500
Ordre de Service 2021-17	- 4 807
Ordre de Service 2021-18	- 1 580
Ordre de Service 2021-19	1 370
Ordre de Service 2021-20	- 548
Ordre de Service 2021-21	- 202 760
Ordre de Service 2022-01	1 647
Ordre de Service 2022-02	-
Ordre de Service 2022-03	-

Ordre de Service 2022-04	-	32 889
Ordre de Service 2022-05		290
Ordre de Service 2022-06		28 267
Ordre de Service 2022-07		-
Ordre de Service 2022-08		7 950
Ordre de Service 2022-09	-	21 158
Ordre de Service 2022-10	-	215
Ordre de Service 2022-11		3 932
Ordre de Service 2022-12		-
Ordre de Service 2022-13		1 845
Ordre de Service 2022-14		19 166
Ordre de Service 2022-15		-
<b>TOTAL valeur base contrat</b>		<b>14 365 785</b>

Les ordres de services 16 et 17 signés après la signature l'avenant n°6 ont également rajouter à la facture de régularisation pour un montant respectif de 839.00 € et -235.00 €.

Les ordres de service n° 2021-03 et 16 ont été émis pour un montant en valeur 2021 et sont détaillés comme suit :

- Ordre de service 2022-02 = Mise en place d'un certificat HTTPS pour le logiciel SIRI = 1 700 € (valeur 2022)
- Ordre de service 2022-07 = Mise en place d'une colonne « Code Métropolitain » = 3 386 € (valeur 2022)
- Ordre de service 2022-12 = Bornes anti franchissement = 8 500 € (valeur 2022)

L'ordre de service 2022-15 de relatif à la sécurisation de la place Rousselot par la mise en place de fosse anti-intrusion a été reporté sur le nouveau contrat au 1er janvier 2023

Ainsi, portant ainsi l'engagement de dépenses 2022 est de :

- 14 366 389.00 € (Valeur 2016)
- 13 586.00 € (Valeur 2022)

## B.2 L'actualisation de l'engagement de dépenses 2022

Selon l'article 32.3.2.1, l'engagement sur les dépenses (dit EDp) est indexé tous les ans, le coefficient d'indexation  $A_n$  suivant :

$$A_n = \left[ Pf + a \frac{S_n}{S_0} + b \frac{G_n}{G_0} + c \frac{E_n}{E_0} + d \frac{RV_n}{RV_0} + e \frac{M_n}{M_0} + f \frac{Serv_n}{Serv_0} \right]$$

Selon la formule ci-dessus le coefficient  $A_n = 1.1779$  pour 2022 applicable sur le total d'engagement de dépenses actualisable soit 14 366 389 € (voir ci-dessus) et déduction fait des charges en transparence de 297 809 soit un montant d'actualisation de 2 502 800 €.

Ainsi, l'engagement sur les dépenses 2022 indexé est de 16 882 775 € comprenant :

- Total Engagement de dépenses pour 14 366 389 €
- Total des ordres de services émis en valeur 2022 pour 13 586 €
- Total de l'actualisation pour 2 502 800 €

## C – LA CONTRIBUTION FORFAITAIRE FINANCIÈRE 2022

L'article 30.4 du contrat prévoit qu'une contribution financière d'exploitation est versée annuellement à l'opérateur interne.

Son montant correspond à l'engagement du Délégué sur le niveau des charges (engagement de dépenses indexé) auquel il est déduit l'engagement sur le niveau de la fréquentation (engagement fréquentation valorisé) ainsi que le remboursement TIPCE. Ainsi, en fonction de l'engagement de fréquentation et l'engagement de dépenses détaillé précédemment, le montant de contribution financière 2022 se décompose ainsi :

Période	Engagement de dépenses	Engagement de recettes ou de fréquentation valorisée	Remboursement TIPCE	Contribution forfaitaire définitive
Du 1 <sup>er</sup> janvier au 31 décembre 2022	16 882 775€	1 943 500€	100 000€	14 839 275€

## D – RÉGULARISATION DES CHARGES

L'article 33.2.3 du contrat prévoit une régularisation en fin d'exercice de certaines charges payées en transparence nommées CETRA dans le contrat.

Ainsi le montant prévu au contrat pour la période de 2022 est de 297 809 € alors que le montant réellement constaté est de 333 537 €.

De ce fait, un montant de 35 728 € sera déduit de la facture annuelle de régularisation.

La contribution financière après régularisation s'élève ainsi à 14 875 003 € HT

## E – PÉNALITÉS

L'article 38 du contrat prévoit l'application de pénalités dans le cadre de l'exécution du marché.

Ainsi le montant constaté pour la période de 2022 est de 10 000 €.

L'article 33.2.3 prévoit ainsi de déduire ce montant la facture annuelle de régularisation.

## F – INTÉRESSEMENT QUALITÉ 2022

L'opérateur interne est intéressé financièrement à l'optimisation de la qualité du service. Chaque année, en fonction des résultats obtenus au regard de la démarche qualité décrite en annexe 12.

Cependant, conformément à l'article 19, cette démarche est entrée pleinement en vigueur à compter du 1er janvier 2018.

La note qualité s'inscrit dans une fourchette allant de 0 à 2000 points pour une année pleine. En 2022, nous avons obtenu 1 947.59 points (détail cf page XX relative à la démarche qualité).

L'intéressement qualité est plafonné à 2000 points, divisé par 100, et rapportée en pourcentage à la partie variable de la contribution financière forfaitaire, soit 19,48 %.

Pour l'année 2022 :

Contribution financière (CF) 2021 indexée du 01/01 au 31/12/22 = 14 839 275 €

Partie fixe contractuelle 82% = 12 168 206 € HT

Partie variable contractuelle 19,48 % = 2 890 691 € HT

Contribution financière du 01-01 au 31-12-22 (intéressement inclus avant minoration) = 15 058 897 € HT

Prime qualité du 01-01 au 31-12-2022 = 15 058 897 € HT – 14 839 275 € HT

La prime qualité 2022 avant minoration s'établit donc à 219 622 € HT.

Ainsi, le montant de la prime qualité 2022 est de 175 697 € après minoration de 20%.

## G – RECETTES

Le montant total des recettes afférentes à l'année 2022 s'élève à 16 920 393.50 € HT soit :

Contribution Financière Définitive	14 839 275 €
Régularisation charges transparence	35 728 €
Pénalités contractuelles	- 10 000 €
Compensation tarifaires LR	1 746 990 €
Tunnel de partage	0 €
Compensation tarifaires TAD	132 703.50 €
Navettes évènementielles	0 €
Intéressement qualité	175 697 €

## H – LE COMPTE D'EXPLOITATION 2022

Le compte d'exploitation présenté en annexe 4 (p111) reprend le total des dépenses engagées, par le groupement pour le compte du contrat d'obligation de service public, du 1er janvier 2022 au 31 décembre 2022 sous le format de l'annexe 10 du contrat ainsi que le total des recettes.

Ainsi, ces dépenses ont été extraites des comptes des membres du groupement, la société SPL FACONEO et la RTM, afin de présenter un compte d'exploitation pour l'ensemble de l'exploitation et la gestion de transports publics de voyageurs du Pays d'Aubagne et de l'Etoile.

## I – RESULTAT 2022

Il ressort ainsi les éléments suivants :

- Total des Recettes 2022 = **16 984 322 €** soit **16 920 393 €** de recettes + **63 929 €** de TIPP
- Total des Dépenses 2022 = **16 039 514 €**

Le résultat 2022 avant impôt du contrat est donc de **944 808 €** ;

La marge 2022 est constante par rapport à 2021 malgré une augmentation de 9.5 % des recettes.

Ainsi, l'évolution des postes sont les suivants :

- L'augmentation « compensations tarifaires » de 10% reflète la continuité de l'augmentation de la fréquentation par rapport à 2021 qui avait déjà amorcé un début de retour à la normale, suite à la période de la crise sanitaire de 2020, et ce malgré un plan de transport adapté et un couvre-feu en début d'année 2021.  
De plus, ces derniers avaient impacté de facto les postes de dépenses de personnel de conduite et de frais kilométriques avec en parallèle la diminution de la contribution financière forfaitaire,
- L'augmentation de la contribution financière est forfaitaire en lien avec l'évolution de l'actualisation de 9 % passant de 1.1779 en 2022 contre 1.0811 en 2021, reflet de l'inflation constatée entre 2022 et 2021,
- L'augmentation de l'intéressement qualité est en lien avec l'évolution de la contribution financière mais également avec le nombre de points qualité passant de 1928.50 points à 1 947.50 points
- Le poste « coût de conduite » a augmenté de 8 % en lien avec l'application des NAO de 3 %, l'impact du GVT mais celui du plan de transport adapté et du couvre-feu de 2021,
- Le poste « structure secteur » a augmenté de 12.5 % soit 325 K€ est essentiellement la conséquence du nouveau marché de sous-traitance intégrant une part plus importante de personnel de structure, de frais de dépôt que l'ancien marché mais également en lien l'évolution de la masse salariale d'exploitation suite aux NAO.
- Le poste « Frais kilométriques » du Tramway a augmenté de 379 K€ correspondant principalement à l'augmentation de l'énergie Traction pour 40 K€, la maintenance des rames de 2023 pour 50 K€ et à la Grosse révision prévue en 2024 et provisionnée pour 235 K€
- Le poste « Frais kilométriques » des autres modes a considérablement augmenté de 630 K€ du fait de l'impact de l'évolution des prix de l'ensemble des prix des carburants utilisés qui ont été augmenté de 180 % pour le GNV et de 24 % pour le Gasoil par rapport à 2021 impactant le poste carburant de 577 K€ multipliant ainsi le poste par 2,25.

L'ensemble des autres postes ont augmenté de 5 %, reflet de l'évolution des prix.

- Le poste « entretien des infrastructures » a baissé par rapport à l'année 2021 qui avait été impacté par l'entretien des totems, de la Zone Atex et de la sécurisation des installations fixes ayant fait l'objet d'ordres de services sur le Tramway,

- Le poste « Matériel et frais financiers » a baissé par rapport à 2021 qui avait été impacté par une provision. De plus, ce poste est le reflet d'une année pleine de la nouvelle flotte GNV et Autocars.
- Le poste « frais généraux » a augmenté en lien avec :
  - L'évolution de la taxe sur les salaires dont la base est la masse salariale qui a elle-même augmenté en 2022 compte tenu de l'évolution des salaires,
  - L'évolution du poste des assurances pour suite à un nouveau marché d'assurance,
  - L'augmentation du poste salaires en lien avec l'évolution des salaires, un poids plus important des fonctions support pour gérer le transfert administratif d'une grande partie des marchés et contrats.



**L'AMETROPOLE Mobilité**

**POLE ESTROGUES MULTIRANG GARRE D'AUBAGNE**

**RESTEZ CONNECTE GRACE AUX ALERTES SMS!**

**Aujourd'hui Chloé fait des économies**

**Aujourd'hui Leo fait un geste pour la planète**

**lebus 6 La Penne/Huveaune**

Direction	07h00	07h30	08h00	08h30	09h00	09h30	10h00	10h30	11h00	11h30	12h00	12h30	13h00	13h30	14h00	14h30	15h00	15h30	16h00	16h30	17h00	17h30	18h00	18h30	19h00	19h30	20h00	
La Penne																												
Huveaune																												



- 10 -  
LES ANNEXES

## ANNEXE 1

# INVENTAIRE A : mise à jour des biens mis à disposition par l'autorité organisatrice à l'opérateur interne

### A.1 Biens mobiliers et immobiliers mis à disposition de l'opérateur interne au 31 décembre 2022

Les Biens mis à disposition de l'Opérateur Interne par l'Autorité Organisatrice sont les suivants :

Poteau, modèle Zéphyr, marque ClearChannel	144
Poteau, modèle Adéna, marque Mobitec	71
Poteau, modèle Gayant, marque Urbanéo	63
Poteau, modèle Scolaire, marque MDO	92
Poteau, modèle Elite, marque MDO	30
Tête d'abris bus, modèle Zéphyr, marque ClearChannel	22
Tête d'abris bus, modèle Adéna, marque Mobitec	14
Cadre d'information	33

• **SAEIV :**

- 1 Borne Wifi au dépôt des Paluds,
- SICAE – Logiciel SAEIV,
- 55 véhicules hors Tramways sont équipés de SAEIV composés de calculateurs SAEIV THELMA et de radio dont 35 équipements ont été mis à disposition (y compris 3 pour les véhicules MAN 12C),
- 34 véhicules hors tramway sont équipés d'écran TFT double face dont 12 mis à disposition (y compris 10 pour les Man 12C)
- 5 écrans TFT du parc initial en stock mis à disposition

• **BIV :**

- 45 bornes d'information voyageurs de marque Elan cité (BIV, panneau solaire et batterie) LCD alimentation solaire 2 surfaces d'affichage dont 7 sur poteaux d'arrêts existants et 9 sur mât.
- 1 borne d'information voyageurs de marque Elan cité (BIV, panneau solaire et batterie) LED alimentation solaire 4 surfaces d'affichage sur mât.
- 2 bornes d'information voyageurs de marque Elan cité (BIV, panneau solaire et batterie) LCD pour le stock de maintenance.

• **Système combiné de comptage automatique de passagers et d'analyse des parcours :**

8 rames de tramway et 55 véhicules sont équipés de systèmes de comptage composés dont 18 systèmes mis à disposition à par l'Autorité Organisatrice (pour les 8 rames de trames et les 10 Man 12 C) :

- Unité centrale PCU-230 et Capteurs de comptages IRS320 pour les bus et capteurs
- Doubles entrées I/O INP450 Esclaves de portes TSL998 pour le tramway

[32 unités centrales BBM devenues obsolètes avaient été mis à disposition par l'Autorité Organisatrice et renouvelées par des unités centrales PCU acquises par l'Opérateur Interne]

- 10 Véhicules 12 m GNV Hybride Lion's City de marque MAN avec les caractéristiques et le matériel embarqué ci-après :

Désignation	Quantité
Véhicules GNV hybride 12 G MAN avec écran TFT double	10
Système de comptage voyageurs Dilax Technologie PRT400 (3 capteurs par système soit 30 capteurs)	10
Roue de secours	2
Appui ischiatique	10
Porte bagages	10
SAE	3
Système de vidéo surveillance	10
Serveur wifi	10
ITxPT	10
Valise de diagnostic Man	1

Le détail technique du matériels embarqués ci-dessus est le suivant :

- Vidéoprotection SEIPRA  
10 enregistreurs + 10 disques durs + 10 switchs + 30 caméras
- Wifi à bord  
10 Boitier + antennes
- DIGIMOBEE :  
Télémaintenance connectée  
10 boitiers évolutions + antennes

## A.2 Biens mis à disposition de l'opérateur interne

PV numéro	Sous-système	Dénomination	Item	Descriptif
1	Matériel roulant	Rame 1	Rame 1 (y compris pelliculage et vidéo frontale)	La rame de tramway Citadis 202 numérotée 001.
2	Matériel roulant	Rame 2	Rame 2 (y compris pelliculage et vidéo frontale)	La rame de tramway Citadis 202 numérotée 002.
3	Matériel roulant	Rame 3	Rame 3 (y compris pelliculage et vidéo frontale)	La rame de tramway Citadis 202 numérotée 003.
4	Matériel roulant	Rame 4	Rame 4 (y compris pelliculage et vidéo frontale)	La rame de tramway Citadis 202 numérotée 004.
5	Matériel roulant	Rame 5	Rame 5 (y compris pelliculage et vidéo frontale)	La rame de tramway Citadis 202 numérotée 005.
6	Matériel roulant	Rame 6	Rame 6 (y compris pelliculage et vidéo frontale)	La rame de tramway Citadis 202 numérotée 006.
7	Matériel roulant	Rame 7	Rame 7 (y compris pelliculage et vidéo frontale)	La rame de tramway Citadis 202 numérotée 007.
8	Matériel roulant	Rame 8	Rame 8 (y compris pelliculage et vidéo frontale)	La rame de tramway Citadis 202 numérotée 008.
9	Matériel roulant	Pièces détachées et outillage MR	Pièces détachées (compris outillage, pièces de parc, pièce de rechange et consommables)	Le stock initial de pièces détachées nécessaires à l'entretien (dites consommables) et la maintenance (dites pièces de parc et pièces de rechange) des rames Citadis 202, ainsi que les outillages spécifiques permettant la manipulation de ces pièces.
10	Véhicules de service	Rail-route nacelle	Rail-route nacelle (y compris accessoires et pièces de rechange)	Le véhicule rail-route équipé pour le remorquage-poussage d'une rame de tramway et pour la maintenance des installations fixes.
11	Véhicules de service	Rail-route balayeuse	Rail-route balayeuse (y compris accessoires et pièces de rechange)	Le véhicule rail-route équipé de systèmes de nettoyage de la plateforme et des rails de tramway.
12	Plateforme	Plateforme y compris le drainage	Plateforme y compris drainage (infra)	La plateforme de tramway, comprenant son système de drainage des eaux de pluie.
13	Plateforme	Revêtements de plateforme	Revêtements	Le revêtement de surface de la plateforme de tramway.

PV numéro	Sous-système	Dénomination	Item	Descriptif
14	Voie ferrée	Voie ferrée - Rails	Voie ferrée - Rails	Les rails de tramway, hors les aiguillages.
15	Voie ferrée	Voie ferrée - Appareils de voie	Voie ferrée - Appareils de voie	Les systèmes d'aiguillage, composés de rails et de leur système de commande, motorisé ou manuel.
16	Voie ferrée	Voie ferrée - Pièces de rechange	Pièces détachées	Le stock initial de pièces de rechange nécessaires à la maintenance de la voie ferrée et des appareils de voie.
17	Signalisation ferroviaire	Signalisation ferroviaire - Système central supervision PCC	Système central supervision PCC	Les postes informatiques de supervision de la signalisation ferroviaire depuis le PCC et le serveur situé dans le local technique du PCC.
18	Signalisation ferroviaire	Signalisation ferroviaire - Installations en ligne	Installations en ligne	Les locaux techniques, les systèmes de contrôle-commande et la signalisation lumineuse composant le système de signalisation ferroviaire en ligne.
19	Signalisation ferroviaire	Signalisation ferroviaire - Matériel embarqué	Matériel embarqué (ME)	Les équipements de signalisation ferroviaire embarqués dans les rames de tramway.
20	Signalisation ferroviaire	Signalisation ferroviaire - Pièces détachées	Pièces détachées	Le stock initial de pièces de rechange nécessaires à la maintenance de la signalisation ferroviaire.
21	Energie	Energie - Sous-station CDM	Sous-station CDM (HT- BT et traction), y compris traction dépôt	Une sous-station de redressement, assurant la transformation en courant 750V continu de traction pour la ligne et le CDM, et en courant basse tension pour les équipements auxiliaires.
22	Energie	Energie - Sous-station Gare	Sous-station Gare (HT- BT et traction)	Une sous-station de redressement, assurant la transformation en courant 750V continu de traction pour la ligne, et en courant basse tension pour les équipements auxiliaires.
23	Energie	Energie - Traction en ligne	Traction en ligne (IIT)	Les installations en ligne permettant l'isolation de sections de lignes aériennes de contact.
24	Energie	Energie - Basse tension en ligne	Energie BT - Ouvrage en station et en locaux techniques, y compris utilitaires des locaux techniques	Les ouvrages accueillant les sous-stations de redressement, ainsi que les utilitaires associés (climatisations notamment).
25	Energie	Energie - Pièces détachées	Pièces détachées NRJ	le stock initial de pièces de rechange nécessaires à la maintenance des équipements d'énergie de traction et de basse tension en ligne et au CDM.
26	LAC	LAC - Ligne et CDM	LAC en ligne et au dépôt	la ligne aérienne de contact acheminant en ligne et au dépôt le courant 750V, ainsi que les installations de retour de courant par le rail.
27	LAC	LAC - Pièces détachées	Pièces détachées LAC y compris outillage spécifique LAC pour un montant de 23 K€, et Pièces détachées BT	le stock initial de pièces de rechange nécessaires à la maintenance de la Ligne Aérienne de Contact, ainsi que les outillages spécifiques permettant la manipulation de ces pièces.

PV numéro	Sous-système	Dénomination	Item	Descriptif
1	Matériel roulant	Rame 1	Rame 1 (y compris pelliculage et vidéo frontale)	La rame de tramway Citadis 202 numérotée 001.
2	Matériel roulant	Rame 2	Rame 2 (y compris pelliculage et vidéo frontale)	La rame de tramway Citadis 202 numérotée 002.
3	Matériel roulant	Rame 3	Rame 3 (y compris pelliculage et vidéo frontale)	La rame de tramway Citadis 202 numérotée 003.
4	Matériel roulant	Rame 4	Rame 4 (y compris pelliculage et vidéo frontale)	La rame de tramway Citadis 202 numérotée 004.
5	Matériel roulant	Rame 5	Rame 5 (y compris pelliculage et vidéo frontale)	La rame de tramway Citadis 202 numérotée 005.
6	Matériel roulant	Rame 6	Rame 6 (y compris pelliculage et vidéo frontale)	La rame de tramway Citadis 202 numérotée 006.
7	Matériel roulant	Rame 7	Rame 7 (y compris pelliculage et vidéo frontale)	La rame de tramway Citadis 202 numérotée 007.
8	Matériel roulant	Rame 8	Rame 8 (y compris pelliculage et vidéo frontale)	La rame de tramway Citadis 202 numérotée 008.
9	Matériel roulant	Pièces détachées et outillage MR	Pièces détachées (compris outillage, pièces de parc, pièce de rechange et consommables)	Le stock initial de pièces détachées nécessaires à l'entretien (dites consommables) et la maintenance (dites pièces de parc et pièces de rechange) des rames Citadis 202, ainsi que les outillages spécifiques permettant la manipulation de ces pièces.
10	Véhicules de service	Rail-route nacelle	Rail-route nacelle (y compris accessoires et pièces de rechange)	Le véhicule rail-route équipé pour le remorquage-poussage d'une rame de tramway et pour la maintenance des installations fixes.
11	Véhicules de service	Rail-route balayeuse	Rail-route balayeuse (y compris accessoires et pièces de rechange)	Le véhicule rail-route équipé de systèmes de nettoyage de la plateforme et des rails de tramway.
12	Plateforme	Plateforme y compris le drainage	Plateforme y compris drainage (infra)	La plateforme de tramway, comprenant son système de drainage des eaux de pluie.
13	Plateforme	Revêtements de plateforme	Revêtements	Le revêtement de surface de la plateforme de tramway.

PV numéro	Sous-système	Dénomination	Item	Descriptif
14	Voie ferrée	Voie ferrée - Rails	Voie ferrée - Rails	Les rails de tramway, hors les aiguillages.
15	Voie ferrée	Voie ferrée - Appareils de voie	Voie ferrée - Appareils de voie	Les systèmes d'aiguillage, composés de rails et de leur système de commande, motorisé ou manuel.
16	Voie ferrée	Voie ferrée - Pièces de rechange	Pièces détachées	Le stock initial de pièces de rechange nécessaires à la maintenance de la voie ferrée et des appareils de voie.
17	Signalisation ferroviaire	Signalisation ferroviaire - Système central supervision PCC	Système central supervision PCC	Les postes informatiques de supervision de la signalisation ferroviaire depuis le PCC et le serveur situé dans le local technique du PCC.
18	Signalisation ferroviaire	Signalisation ferroviaire - Installations en ligne	Installations en ligne	Les locaux techniques, les systèmes de contrôle-commande et la signalisation lumineuse composant le système de signalisation ferroviaire en ligne.
19	Signalisation ferroviaire	Signalisation ferroviaire - Matériel embarqué	Matériel embarqué (ME)	Les équipements de signalisation ferroviaire embarqués dans les rames de tramway.
20	Signalisation ferroviaire	Signalisation ferroviaire - Pièces détachées	Pièces détachées	Le stock initial de pièces de rechange nécessaires à la maintenance de la signalisation ferroviaire.
21	Energie	Energie - Sous-station CDM	Sous-station CDM (HT- BT et traction), y compris traction dépôt	Une sous-station de redressement, assurant la transformation en courant 750V continu de traction pour la ligne et le CDM, et en courant basse tension pour les équipements auxiliaires.
22	Energie	Energie - Sous-station Gare	Sous-station Gare (HT- BT et traction)	Une sous-station de redressement, assurant la transformation en courant 750V continu de traction pour la ligne, et en courant basse tension pour les équipements auxiliaires.
23	Energie	Energie - Traction en ligne	Traction en ligne (IIT)	Les installations en ligne permettant l'isolation de sections de lignes aériennes de contact.
24	Energie	Energie - Basse tension en ligne	Energie BT - Ouvrage en station et en locaux techniques, y compris utilitaires des locaux techniques	Les ouvrages accueillant les sous-stations de redressement, ainsi que les utilitaires associés (climatisations notamment).
25	Energie	Energie - Pièces détachées	Pièces détachées NRJ	le stock initial de pièces de rechange nécessaires à la maintenance des équipements d'énergie de traction et de basse tension en ligne et au CDM.
26	LAC	LAC - Ligne et CDM	LAC en ligne et au dépôt	la ligne aérienne de contact acheminant en ligne et au dépôt le courant 750V, ainsi que les installations de retour de courant par le rail.
27	LAC	LAC - Pièces détachées	Pièces détachées LAC y compris outillage spécifique LAC pour un montant de 23 K€, et Pièces détachées BT	le stock initial de pièces de rechange nécessaires à la maintenance de la Ligne Aérienne de Contact, ainsi que les outillages spécifiques permettant la manipulation de ces pièces.

PV numéro	Sous-système	Dénomination	Item	Descriptif
28	Locaux techniques ne ligne	Locaux techniques en ligne	Locaux techniques en ligne	Constitué des bâtiments accueillant les installations techniques en ligne.
29	CDM Station service	CDM - Machine à laver	Machine à laver (y compris recyclage 60000 € et pièce de rechange 4200€)	L'installation de nettoyage automatique de l'extérieur des rames de tramway.
30	CDM Station service	CDM - Station de service sablage	Station-service Sablage (y compris pièces de rechange pour un montant de 6750 €)	L'installation de fourniture de sable aux rames de tramway
31	CDM Equipement de lutte contre l'incendie	CDM - Equipements de lutte contre l'incendie	CDM - Système alerte incendie	Le système d'alerte incendie Les extincteurs et accessoires
32	CDM Archi		Terrain	Du terrain sur lequel est sis le centre de maintenance et de remisage du tramway
33	CDM Archi	CDM - Génie civil	Lot 01 Génie Civil	Les fondations, longrines, voiles et planchers des bâtiments composant le CDM.
34	CDM Archi	CDM - Charpente, bardage, toiture	Lot 02 Charpente/bardage/toiture	Les charpentes (atelier, lavage, abri vélos) Les couvertures (local IF, lavage, atelier) Les bardages (bât. Principal, atelier, lavage, local IF) L'étanchéité (local IF, lavage, bât. Principal et atelier) La végétalisation en toiture (bât. Principal)
35	CDM Archi	CDM - Menuiserie extérieure	Lot 03 Menuiserie extérieure	Les portes d'accès vitrées du CDM Les fenêtres des locaux du bâtiment principal, des IF et du Lavage Les ouvrages vitrés de fermeture des SHED en toiture de l'atelier Les fermetures vitrées de l'atelier et du magasin
36	CDM Archi	CDM - Serrurerie	Lot 06 Serrurerie	Les serrures des portes intérieures et extérieures du Centre de Maintenance
37	CDM Archi	CDM - Menuiserie intérieure	Lot 07 Menuiserie intérieure /placage/ peinture/carrelage	La menuiserie intérieure (portes des bureaux et de compartimentage avec l'accastillage) Les cloisons (doublage de mur, cloisons légères opaques ou vitrées) Les revêtements en paroi ou au sol Les faux plafonds
38	CDM Equipement	CDM - Chauffage, ventilation, sanitaires	Lot 04 Chauffage / Ventilation / Climatisation / Sanitaire-Plomberie / Air Comprimée	Les équipements et installations de chauffage, rafraîchissement, production de chaleur, production d'eau chaude, production d'air comprimé, traitement de l'eau filtrée La Distribution des fluides L'équipement des sanitaires, vestiaires et coin Kitchenette

PV numéro	Sous-système	Dénomination	Item	Descriptif
39	CDM Equipement	CDM - Energie CFO et CFA	Lot 05 CFO / CFA y compris GTB	Les équipements électriques du Centre de Maintenance
40	CDM Equipement atelier	CDM - Portes tramway de l'atelier	Lot 08 Portes de Tram	Les portes d'accès des rames de tramway à l'atelier de maintenance
41	CDM Equipement atelier	CDM - Pont roulant	Lot 09 Pont Roulant	Les ponts roulants de manutention dans l'atelier
42	CDM Equipement atelier	CDM - Ascenseur	Lot 10 Appareil élévateur (ascenseur)	L'ascenseur situé dans le bâtiment principal du Centre de Maintenance.
43	CDM Equipement atelier	CDM - Barrières, portails, espaces verts et VRD	Lot 11 Barrières/Portail/ espace vert VRD	Les barrières d'accès et de sortie Les portails de voies routières et ferroviaires en limite de terrain Les espaces verts du CDM Les voiries et réseaux divers du CDM
44	CDM Equipement atelier	Levage - Colonnes de levages	Levage : colonnes y compris pièce de rechange	Les colonnes de levage de tramway L'installation de contrôle-commande
45	CDM Equipement atelier	Levage - Table de dépose bogie	Levage : table de dépose bogie	La table se positionnant sous la rame de tramway levée, pour la dépose d'un bogie
46	CDM Equipement atelier	Levage - Lève bogie de voie sur fosse	Levage : lève bogie de voie sur fosse	L'équipement levant un bogie d'un tramway situé en voie sur fosse
47	CDM Equipement atelier	Levage - Elévateur changement de niveau de voies sur fosse	Levage : élévateur changement de niveau niveau voies sur fosse	L'élévateur permettant le transfert de pièces et équipements entre la fosse et le plancher de l'atelier
48	CDM Equipement atelier	Lave bogies haute pression	Lave bogie (nettoyeur HP fuel) y compris pièces de rechange	L'installation de lavage à haute pression des bogies ses pièces de rechange
49	Stations	Totem des stations	Totem	L'affichage et la diffusion sonore d'informations pour les voyageurs.
50	Téléphonie	Téléphonie des locaux en ligne	Equipement dans les locaux en ligne	Téléphonie de la SSR Gare, Local SIG Gare et Local Charrel.
51	Téléphonie	Téléphonie - pièces de rechange	Pièces de rechange	Le stock initial de pièces de rechange nécessaires à la maintenance de la téléphonie.
52	Distribution horaires	Chronométrie - Serveur	Système central (serveur)	La chronométrie est l'organe de distribution d'heure synchronisant les équipements intelligents utilisant l'information horaire.

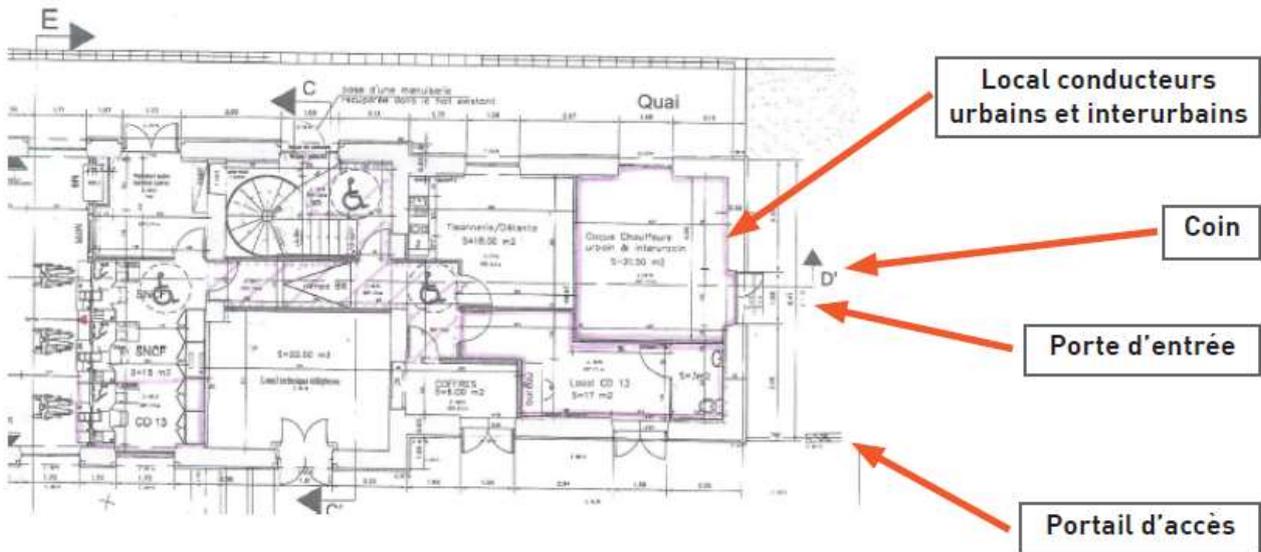
PV numéro	Sous-système	Dénomination	Item	Descriptif
54	Comptage passagers	Comptage passagers embarqués	Equipement des rames	Le système embarqué permettant le comptage des passagers
55	Comptage passagers	Comptage passagers - pièces détachées	Pièces détachées	Le stock initial de pièces de rechange nécessaires à la maintenance du comptage passagers.
56	Radio	Serveur et point haut radio	Serveur et point haut	Le système central de gestion de la radio reliant les rames aux PCC
57	Radio	Radio embarqué	Equipement des rames	Le système embarqué de radio
58	Radio	Portatifs radio	Portatifs	Les portatifs permettant d'émettre et de recevoir des appels du PCC ou d'un autre portatif.
59	Radio	Radio - pièces de rechange	Pièces de rechange	Le stock initial de pièces de rechange nécessaires à la maintenance de la radio.
54	Comptage passagers	Comptage passagers embarqués	Equipement des rames	Le système embarqué permettant le comptage des passagers
55	Comptage passagers	Comptage passagers - pièces détachées	Pièces détachées	Le stock initial de pièces de rechange nécessaires à la maintenance du comptage passagers.
56	Radio	Serveur et point haut radio	Serveur et point haut	Le système central de gestion de la radio reliant les rames aux PCC
57	Radio	Radio embarqué	Equipement des rames	Le système embarqué de radio
58	Radio	Portatifs radio	Portatifs	Les portatifs permettant d'émettre et de recevoir des appels du PCC ou d'un autre portatif.
59	Radio	Radio - pièces de rechange	Pièces de rechange	Le stock initial de pièces de rechange nécessaires à la maintenance de la radio.
60	Sonorisation des stations voyageurs	Serveur sonorisation	Serveur	Le système central de gestion de la sonorisation.
61	Sonorisation des stations voyageurs	Sonorisation - équipements en stations	Equipements en stations	L'équipement en station permettant la diffusion sonore d'informations aux voyageurs en station via un haut-parleur sur chaque quai.
62	Sonorisation des stations voyageurs	Sonorisation stations - pièces de rechange	Pièces de rechange	Le stock initial de pièces de rechange nécessaires à la maintenance de la sonorisation en stations.
63	GTC	Gestion technique centralisée	Système central et équipements PCC	Le serveur central permettant la gestion et la supervision de l'ensemble du système tramway (Energie, équipements en station, vidéo, RIS, SLT).
65	GTC	GTC - armoire en stations voyageurs	Armoires en stations voyageurs	Les armoires en station permettant de commander et de remonter l'état des équipements en station.

PV numéro	Sous-système	Dénomination	Item	Descriptif
66	GTC	GTC - pièces de rechange	Pièces de rechange	Le stock initial de pièces de rechange nécessaires à la maintenance de la GTC.
67	SAEIV	Serveurs SAEIV	Système central (serveurs)	Le serveur central du système d'aide à l'exploitation et d'information voyageurs. Les serveurs intègrent également les remontées du comptage passagers.
68	SAEIV	Postes opérateurs PCC	Equipement au PCC	Les postes opérateurs PCC permettant aux régulateurs de se servir du système d'aide à l'exploitation et d'informer les voyageurs.
69	SAEIV	SAEIV embarqués	Equipement des rames	Le système embarqué de SAEIV
70	SAEIV	Bornes d'informations voyageurs	Equipements en station (BIV)	Les bornes d'informations voyageurs permettant la diffusion visuelle d'informations aux voyageurs en station.
71	SAEIV	SAEIV - pièces de rechange et outillage spécifiques	Pièces de rechange et outillage spécifiques	Le stock initial de pièces de rechange nécessaires à la maintenance du SAEIV, ainsi que les outillages spécifiques permettant la maintenance de ces pièces.
72	Vidéo	Système central Vidéo	Système central	Le serveur central de vidéo d'exploitation permettant aux régulateurs de superviser les opérations des rames et les incidents de trafic, permettre le réarmement des zones fictives (SIG F) et effectuer la surveillance du CDM.
73	Vidéo	Equipements terrain Vidéo	Equipement terrain (Caméras, codeurs, câblage)	Les équipements de terrain (caméras et leurs systèmes de contrôle) du système de vidéo d'exploitation
74	Vidéo	Vidéo - pièces de rechange	Pièces de rechange	Le stock initial de pièces de rechange nécessaires à la maintenance de la vidéo.
75	Réseau RIS	Système central réseau RIS	Système central (administration et supervision du réseau)	Le réseau RIS permettant de répondre aux besoins en télécommunications de l'exploitation du tramway. Il établit les liaisons entre les équipements fixes en ligne et les équipements centraux situés au CDM.
76	Réseau RIS	Réseau RIS en ligne	Equipement en ligne	L'équipement en ligne du réseau RIS
77	Réseau RIS	Réseau RIS - pièces détachées	Pièces détachées	Le stock initial de pièces de rechange nécessaires à la maintenance du réseau RIS.
78	Moyens de relevage du SDIS	Moyens de relevage du SDIS	Moyens de relevage du SDIS	
79	Outillage CDM	Outillage CDM	Outillage CDM	Rayonnages CDM, outillage atelier, outillage camion MR et IF

### A.3 Local repos conducteurs

Le local, d'une superficie de 24 m<sup>2</sup> est fourni équipé de la façon suivante :

- Equipements du local conducteurs :
  - 2 toilettes PMR (1 Homme et 1 Femme) + 1 urinoir
  - 1 coin repos
  - 1 coin fumeur extérieur avec cendrier et abrité par un auvent



- Lumière
- Climatisation réversible avec gestion par boîtier mural
- 8 à 10 Prises électriques
- Accès internet

- 2 arrivées d'eau
- VMC
- Extincteur
- Plan d'évacuation

Biens fournis par la Métropole Aix Marseille Provence :

- Système de gestion de badges d'accès

Stock de 270 badges remis initialement par la Métropole pour répartition auprès de chaque transporteur en lien avec le besoin communiqué par chaque transporteur, à savoir 200 pour Façonéo (y compris 30 RTM et 110 SVT) , 50 pour RDT13 et 15 Kéolis.

### A.4 Cabine sanitaire autonome ligne 6

Sanitaire Candolles :

Cabine sanitaire bout de ligne autonome

Surface du local du sanitaire de 1.56 m<sup>2</sup>.

Dimensions 1.40 x 1.20 m.

## ANNEXE 2

**INVENTAIRE B : Biens financés par l'opérateur interne (avec un état détaillé du parc de véhicules avec catégorie, date de mise ne circulation, norme constructeur, affectation par ligne, équipement embarqué, capacité voyageurs)**

Minibus	13
Moyen bus	10
Bus standard	3
Bus standard GNV	10
Moyen car	6
Car scolaire	27
Car standard GNV	11
Rame tramway	8
<b>TOTAL PARC COSP</b>	<b>88</b>

### Ancien PPI

Type véhicule	2017		2018		2019		2020		2021		2022		total	
	Nombre Veh	Montant	Nombre Veh	Montant	Nombre Veh	Montant	Nombre Veh	Montant	Nombre Veh	Montant	Nombre Veh	Montant	Nombre Veh	Montant
AUTOCARS	4	210 889											4	210 889
AUTOCARS GNV							11	3 025 000					11	3 025 000
AUTOCAR ECOlier			6	368 881									6	368 881
MINIBUS	1	169 155	2	363 720	9	1 636 740	3	545 580	1	181 860			16	2 897 055
MOYEN BUS					10	2 307 000							10	2 307 000
Moyen car	7	195 139											7	195 139
STANDARD													-	-
	<b>12</b>	<b>575 183</b>	<b>8</b>	<b>732 601</b>	<b>19</b>	<b>3 943 740</b>	<b>14</b>	<b>3 570 580</b>	<b>1</b>	<b>181 860</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>54</b>	<b>9 003 964</b>

### Nouveau PPI - 2022

Type véhicule	2017		2018		2019		2020		2021		2022		total	
	Nombre Veh	Montant	Nombre Veh	Montant	Nombre Veh	Montant	Nombre Veh	Montant	Nombre Veh	Montant	Nombre Veh	Montant	Nombre Veh	Montant
AUTOCARS	4	210 889											4	210 889
AUTOCARS GNV									11	3 025 000			11	3 025 000
AUTOCAR ECOlier			6	368 881									6	368 881
MINIBUS	1	169 155	2	363 720			13	2 364 180					16	2 897 055
MOYEN BUS					10	2 307 000							10	2 307 000
Moyen car	7	195 139											7	195 139
STANDARD													-	-
<b>Annexe 2-3 bis – Inventaire B</b>	<b>12</b>	<b>575 183</b>	<b>8</b>	<b>732 601</b>	<b>10</b>	<b>2 307 000</b>	<b>13</b>	<b>2 364 180</b>	<b>11</b>	<b>3 025 000</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>54</b>	<b>9 003 964</b>

N°immat	N° parc	Découpe	Constructeur	Type	Catégorie	Catégorie Contractuelle OS	Dates de mise en circulation	Age	Norme euro	Dépôt	Affectation	Equipement de pompe PMR	Nb de places assises voyageurs	Nb de places debout voyageurs	Capacité totale voyageurs	Nb de places UFR	Grouette frontale	Grouette latérale	Grouette arrière	Ecran TFT (marque et référence)	JLB	WiFi	Equipement SAE	Equipement voyageur
AQ-308-DN	1803 / 8768	AGGLO + L01 aux 10mm	HEULIEZ	GX327	Bus Standard	Bus Standard	120410	12,73	Euro 5	Aubagne	Reserve Bus Standard	OUI	26	87	113	1	SEPPA	SEPPA	LED	OUI	SEPPA	NON	déséquipé	déséquipé
BP-679-DF	1802 / 87102	AGGLO + L01 aux 10mm	HEULIEZ	GX327	Bus Standard	Bus Standard	270511	11,61	Euro 5	Aubagne	Reserve Bus Standard	OUI	26	82	108	1	SEPPA	SEPPA	SEPPA	OUI	SEPPA	NON	OUI	DILAX
FJ-306-AZ	1804	Métropole Mobilité	MAN	Lions city AAT	Moyen Bus	Moyen Bus	230719	3,44	Euro 6	Aubagne	L3	OUI	26	57	83	1	SEPPA	SEPPA	SEPPA	OUI	SEPPA	NON	OUI	DILAX
FJ-269-AZ	1805	Métropole Mobilité	MAN	Lions city AAT	Moyen Bus	Moyen Bus	230719	3,44	Euro 6	Aubagne	L3	OUI	26	57	83	1	SEPPA	SEPPA	SEPPA	OUI	SEPPA	NON	OUI	DILAX
FJ-206-AZ	1806	Métropole Mobilité	MAN	Lions city AAT	Moyen Bus	Moyen Bus	230719	3,44	Euro 6	Aubagne	L14	OUI	26	57	83	1	SEPPA	SEPPA	SEPPA	OUI	SEPPA	NON	OUI	DILAX
FJ-156-AZ	1807	Métropole Mobilité	MAN	Lions city AAT	Moyen Bus	Moyen Bus	230719	3,44	Euro 6	Aubagne	L16	OUI	26	57	83	1	SEPPA	SEPPA	SEPPA	OUI	SEPPA	NON	OUI	DILAX
FJ-032-XF	1808	Métropole Mobilité	MAN	Lions city AAT	Moyen Bus	Moyen Bus	230719	3,44	Euro 6	Aubagne	Reserve Moyen Bus	OUI	26	57	83	1	SEPPA	SEPPA	SEPPA	OUI	SEPPA	NON	OUI	DILAX
FJ-885-AY	1809	Métropole Mobilité	MAN	Lions city AAT	Moyen Bus	Moyen Bus	230719	3,44	Euro 6	Aubagne	L6 / TBus	OUI	26	57	83	1	SEPPA	SEPPA	SEPPA	OUI	SEPPA	NON	OUI	DILAX
FJ-076-AZ	1910	Métropole Mobilité	MAN	Lions city AAT	Moyen Bus	Moyen Bus	230719	3,44	Euro 6	Aubagne	L6	OUI	26	57	83	1	SEPPA	SEPPA	SEPPA	OUI	SEPPA	NON	OUI	DILAX
FJ-906-AY	1911	Métropole Mobilité	MAN	Lions city AAT	Moyen Bus	Moyen Bus	230719	3,44	Euro 6	Aubagne	Reserve Moyen Bus	OUI	26	57	83	1	SEPPA	SEPPA	SEPPA	OUI	SEPPA	NON	OUI	DILAX
FJ-808-AY	1912	Métropole Mobilité	MAN	Lions city AAT	Moyen Bus	Moyen Bus	230719	3,44	Euro 6	Aubagne	L3	OUI	26	57	83	1	SEPPA	SEPPA	SEPPA	OUI	SEPPA	NON	OUI	DILAX
FJ-737-AY	1913	Métropole Mobilité	MAN	Lions city AAT	Moyen Bus	Moyen Bus	230719	3,44	Euro 6	Aubagne	Reserve Moyen Bus	OUI	26	57	83	1	SEPPA	SEPPA	SEPPA	OUI	SEPPA	NON	OUI	DILAX
FJ-586-OS	1916	Métropole Mobilité	DIETRICH	city 29	Mini Bus	Mini Bus	280120	2,93	Euro 6	Aubagne	Zone 1/2	OUI	10	18	28	1	SEPPA	SEPPA	SEPPA	non équipé	SEPPA	NON	OUI	DILAX
FN-821-GS	1917	Métropole Mobilité	DIETRICH	city 29	Mini Bus	Mini Bus	280120	2,93	Euro 6	Aubagne	Zone 1/2	OUI	10	18	28	1	SEPPA	SEPPA	SEPPA	non équipé	SEPPA	NON	OUI	DILAX
FN-993-GS	1918	Métropole Mobilité	DIETRICH	city 29	Mini Bus	Mini Bus	280120	2,93	Euro 6	La Destrousse	Zone 3/4+ L17	OUI	10	18	28	1	SEPPA	SEPPA	SEPPA	non équipé	SEPPA	NON	OUI	DILAX
FN-852-GS	1919	Métropole Mobilité	DIETRICH	city 29	Mini Bus	Mini Bus	280120	2,93	Euro 6	Aubagne	L13	OUI	10	18	28	1	SEPPA	SEPPA	SEPPA	non équipé	SEPPA	NON	OUI	DILAX
FN-765-GS	1920	Métropole Mobilité	DIETRICH	city 29	Mini Bus	Mini Bus	280120	2,93	Euro 6	Aubagne	Reserve Minibus	OUI	10	18	28	1	SEPPA	SEPPA	SEPPA	non équipé	SEPPA	NON	OUI	DILAX
FN-440-GS	1921	Métropole Mobilité	DIETRICH	city 29	Mini Bus	Mini Bus	280120	2,93	Euro 6	Aubagne	L4L2	OUI	10	18	28	1	SEPPA	SEPPA	SEPPA	non équipé	SEPPA	NON	OUI	DILAX
FN-280-GS	1922	Métropole Mobilité	DIETRICH	city 29	Mini Bus	Mini Bus	280120	2,93	Euro 6	Aubagne	L13	OUI	10	18	28	1	SEPPA	SEPPA	SEPPA	non équipé	SEPPA	NON	OUI	DILAX
FN-379-GS	1923	Métropole Mobilité	DIETRICH	city 29	Mini Bus	Mini Bus	280120	2,93	Euro 6	Aubagne	Reserve Minibus	OUI	10	18	28	1	SEPPA	SEPPA	SEPPA	non équipé	SEPPA	NON	OUI	DILAX
FN-495-GS	1924	Métropole Mobilité	DIETRICH	city 29	Mini Bus	Mini Bus	280120	2,93	Euro 6	La Destrousse	Zone 3/4+ L17	OUI	10	18	28	1	SEPPA	SEPPA	SEPPA	non équipé	SEPPA	NON	OUI	DILAX
FT-309-YJ	1925	Métropole Mobilité	DIETRICH	city 29	Mini Bus	Mini Bus	041120	2,16	Euro 6	Aubagne	L2/L4/ABaline	OUI	10	18	28	1	SEPPA	SEPPA	SEPPA	non équipé	SEPPA	NON	OUI	DILAX
FT-386-YJ	1926	Métropole Mobilité	DIETRICH	city 29	Mini Bus	Mini Bus	041120	2,16	Euro 6	Aubagne	L10	OUI	10	18	28	1	SEPPA	SEPPA	SEPPA	non équipé	SEPPA	NON	OUI	DILAX
FT-440-YJ	1927	Métropole Mobilité	DIETRICH	city 29	Mini Bus	Mini Bus	041120	2,16	Euro 6	Aubagne	Reserve Minibus	OUI	10	18	28	1	SEPPA	SEPPA	SEPPA	non équipé	SEPPA	NON	OUI	DILAX
FT-094-YJ	1928	Métropole Mobilité	DIETRICH	city 29	Mini Bus	Mini Bus	041120	2,16	Euro 6	Aubagne	Zone 3/4+ L17	OUI	10	18	28	1	SEPPA	SEPPA	SEPPA	non équipé	SEPPA	NON	OUI	DILAX
FS-045-AM	1929	Métropole Mobilité	MAN	12C GNV	Bus Standard GNV	Bus Standard GNV	120820	2,39	GNV	Gémenos	L1	OUI	26	76	102	2	SEPPA	SEPPA	SEPPA	OUI	SEPPA	OUI Non-actif	OUI	DILAX
FS-104-AM	1930	Métropole Mobilité	MAN	12C GNV	Bus Standard GNV	Bus Standard GNV	120820	2,39	GNV	Gémenos	L1	OUI	26	76	102	2	SEPPA	SEPPA	SEPPA	OUI	SEPPA	OUI Non-actif	OUI	DILAX
FS-169-AM	1931	Métropole Mobilité	MAN	12C GNV	Bus Standard GNV	Bus Standard GNV	120820	2,39	GNV	Gémenos	L1	OUI	26	76	102	2	SEPPA	SEPPA	SEPPA	OUI	SEPPA	OUI Non-actif	OUI	DILAX
FS-768-BK	1934	Métropole Mobilité	MAN	12C GNV	Bus Standard GNV	Bus Standard GNV	140820	2,38	GNV	Gémenos	L1	OUI	26	76	102	2	SEPPA	SEPPA	SEPPA	OUI	SEPPA	OUI Non-actif	OUI	DILAX
FS-856-AL	1936	Métropole Mobilité	MAN	12C GNV	Bus Standard GNV	Bus Standard GNV	120820	2,39	GNV	Gémenos	L1	OUI	26	76	102	2	SEPPA	SEPPA	SEPPA	OUI	SEPPA	OUI Non-actif	OUI	DILAX
FS-921-AL	1937	Métropole Mobilité	MAN	12C GNV	Bus Standard GNV	Bus Standard GNV	120820	2,39	GNV	Gémenos	L7	OUI	26	76	102	2	SEPPA	SEPPA	SEPPA	OUI	SEPPA	OUI Non-actif	OUI	DILAX
FS-971-AL	1938	Métropole Mobilité	MAN	12C GNV	Bus Standard GNV	Bus Standard GNV	120820	2,39	GNV	Gémenos	L7	OUI	26	76	102	2	SEPPA	SEPPA	SEPPA	OUI	SEPPA	OUI Non-actif	OUI	DILAX
EQ-431-DE	922	BLANC	MERCEDES	INTOURO	Car Scolare	Car Scolare	091209	13,07	Euro 6	Destrousse / Sarlin	Circuit A / ASD1	OUI	59	0	59	1	HANOVER	HANOVER	HANOVER	NON	OUI	NON	NON	NON
EQ-434-DE	918	BLANC	MERCEDES	INTOURO	Car Scolare	Car Scolare	140809	13,39	Euro 6	Destrousse / Sarlin	Circuit B1 / BS01	OUI	59	0	59	1	HANOVER	HANOVER	HANOVER	NON	OUI	NON	NON	NON
EZ-141-ZS	1470	BLANC	OTOKAR	OTOKAR NAVIGO/CAR-8.4 euro 6-CEA	Moyen car	Moyen car	111209	13,06	Euro 6	Valbonne	Circuit C / CS01	NON	37	0	37	0	HANOVER	HANOVER	HANOVER	NON	NON	NON	NON	NON
DR-615-9P	1804	BLANC	Iveco	Iveco Crossway CAR 13m-euro 6	Car Scolare	Car Scolare	240816	6,36	Euro 6	Destrousse / Sarlin	Circuit D / DS01	NON	59	0	59	0	HANOVER	HANOVER	HANOVER	NON	NON	NON	NON	NON
DJ-316-SZ	944	BLANC	Mercedes	Mercedes Intouro CAR 13,30m optimum-euro 6	Car Scolare	Car Scolare	200715	7,45	Euro 6	Destrousse / Sarlin	Circuit E1 / ES03	NON	59	0	59	1	HANOVER	HANOVER	HANOVER	NON	OUI	NON	NON	NON
EQ-426-DE	919	BLANC	MERCEDES	INTOURO	Car Scolare	Car Scolare	240310	12,76	Euro 6	Destrousse / Sarlin	Circuit E1 / ES02	OUI	59	0	59	1	HANOVER	HANOVER	HANOVER	NON	OUI	NON	NON	NON
DL-024-KR	956	BLANC	Mercedes	Mercedes Intouro MGA E CAR 12,5m-euro 6	Car Scolare	Car Scolare	240313	9,76	Euro 6	Valbonne	Circuit E2 / ES04	prefaso	59	0	59	0	HANOVER	HANOVER	HANOVER	NON	OUI	NON	NON	NON
SK-167-FH	1848	Blanc	MAN	MAN LIONS INTERCITY C CAR 13m-euro 6	Car Scolare	Car Scolare	240310	12,76	Euro 6	La Pomme	Circuit E2 / ES04	NON	59	0	59	0	HANOVER	HANOVER	HANOVER	NON	En Cours	NON	NON	NON
SK-313-ER	1848	Blanc	MAN	MAN LIONS INTERCITY C CAR 13m-euro 6	Car Scolare	Car Scolare	111209	13,06	Euro 6	Valbonne	Circuit J / JS01	NON	59	0	59	0	HANOVER	HANOVER	HANOVER	NON	En Cours	NON	NON	NON
SD-188-ZE	1765	BLANC	Otokar	Otokar navgo / 8.4M-CAR-Euro 6	Moyen car	Moyen car	200913	9,28	Euro 6	Valbonne	Circuit M / MS01	NON	37	0	37	0	HANOVER	HANOVER	HANOVER	NON	OUI	NON	NON	NON
GD-366-ZE	1767	BLANC	Otokar	Otokar navgo / 8.4M-CAR-Euro 6	Moyen car	Moyen car	020311	11,84	Euro 6	Valbonne	Circuit M / MS02	NON	37	0	37	0	HANOVER	HANOVER	HANOVER	NON	OUI	NON	NON	NON
GD-737-ZD	1762	BLANC	Otokar	Otokar navgo / 8.4M-CAR-Euro 6	Moyen car	Moyen car	200412	10,70	Euro 6	Valbonne	Circuit O / OS01	NON	37	0	37	0	HANOVER	HANOVER	HANOVER	NON	OUI	NON	NON	NON

N°immat	N° parc	Découpe	Constructeur	Type	Catégorie	Catégorie OS	année de mise en circulation	Age	Moins euro	Dépot	Affectation	Equipé de rampe P&R	Nb de places assises voyageurs	Nb de places debout voyageurs	Capacité totale voyageurs	Nd de places UFR	Circuit(s) frontale	Circuit(s) latérale	Circuit(s) arrière	Ecrans TFT (mrique et référence)	JLB	WiFi	Equipement SAE	Equipement voyageur
FJ-899-AA	1570	BLANC	Mercedes	Mercedes Intouro CAR 1330m-euro 6	Car Scolaire	Car Scolaire	08/12/09	13,07	Euro 6	La Pomme Marseille / Sarlin	Circuit R / RS01	prédispo	59	0	59	0	HANOVER	HANOVER	HANOVER	NON	Oui	NON	NON	NON
DJ-483-ZW	1802	BLANC	Iveco	Iveco Crossway CAR 13m-euro 6-CEA	Car Scolaire	Car Scolaire	08/12/09	13,08	Euro 6	Marseille / Sarlin	Circuit S / SS01	NON	59	0	59	0	HANOVER	HANOVER	HANOVER	NON	NON	NON	NON	NON
DL-021-KR	957	BLANC	Mercedes	Mercedes Intouro M54 E CAR 12,5m-euro 6	Car Scolaire	Car Scolaire	20/08/10	12,37	Euro 6	Peyrah / Valbonne	Circuit "Tessah" + Circuit EC2 / TB001 / BS02C	prédispo	59	0	59	0	HANOVER	HANOVER	HANOVER	NON	Oui	NON	NON	NON
GD-288-ZE	1766	BLANC	Dickar	Other nenger / 8,4 M-CAR-Euro 6-MSA E	Moyen car	Moyen car	25/11/09	13,11	Euro 6	La Pomme Marseille	Ligne 1HS / ligne 10S / BS01	NON	37	0	37	0	HANOVER	HANOVER	HANOVER	NON	Oui	NON	OUI	DILAX
DM-513-ZX	974	BLANC	Mercedes	Mercedes Intouro M54 E CAR 12,5m-euro 6	Car Scolaire	Car Scolaire	18/12/09	13,04	Euro 6	Peyrah / Valbonne	Ligne 11S + 11S / 11S02	OUI	59	0	59	1	HANOVER	HANOVER	HANOVER	NON	Oui	NON	OUI	DILAX
SK-196-FH	973	Blanc	MAN	MAN LION'S INTERCITY C CAR 13m-euro 6	Car Scolaire	Car Scolaire	17/02/10	12,88	Euro 6	Valbonne	Ligne 9S + 11S / 11S02	OUI	59	0	59	1	HANOVER	HANOVER	HANOVER	NON	OUI	NON	OUI	DILAX
DL-013-KR	956	BLANC	Mercedes	Mercedes Intouro M54 E CAR 12,5m-euro 6	Car Scolaire	Car Scolaire	17/12/09	13,05	Euro 6	La Pomme Marseille	Ligne 8S / BS02	prédispo	59	0	59	0	HANOVER	HANOVER	HANOVER	NON	Oui	NON	OUI	DILAX
DR-243-GP	994	BLANC	Iveco	Iveco Crossway CAR 13m-euro 6-CEA	Car Scolaire	Car Scolaire	25/11/09	13,11	Euro 6	Peyrah / Valbonne	Ligne 8S + 12s / BS01	prédispo	59	0	59	0	HANOVER	HANOVER	HANOVER	NON	Oui	NON	OUI	DILAX
EE-638-SG	1177	BLANC	Iveco	Iveco Crossway POP Step E CAR-euro 6	Car Scolaire	Car Scolaire	20/11/09	13,12	Euro 6	La Pomme Marseille	Ligne 3S + 11s am / 3S01	en cours	59	0	59	1	HANOVER	HANOVER	HANOVER	NON	Oui	NON	OUI	DILAX
FA-080-CG	1488	BLANC	Iveco	Iveco Crossway CAR 13m-euro 6	Car Scolaire	Car Scolaire	26/08/10	12,36	Euro 6	Peyrah / Valbonne	Circuit S + 3S M54 / 15S02	prédispo	63	0	63	0	HANOVER	HANOVER	HANOVER	NON	Oui	OUI	OUI	DILAX
GH-288-KB	953	BLANC	Mercedes	Iveco Crossway POP Step E 13M AUTOMATIQUE	Car Scolaire	Car Scolaire	20/07/15	7,45	Euro 6	Peyrah / Valbonne	Ligne 5S / SS01	prédispo	63	0	63	0	HANOVER	HANOVER	HANOVER	NON	Oui	OUI	OUI	DILAX
GH-282-KB	954	BLANC	Mercedes	Iveco Crossway POP Step E 13M AUTOMATIQUE	Car Scolaire	Car Scolaire	08/10/11	11,24	Euro 6	Peyrah / Valbonne	main - Ligne 12S et am: 9s + B2 / 12S01	prédispo	63	0	63	0	HANOVER	HANOVER	HANOVER	NON	Oui	NON	OUI	DILAX
GD-004-MM	474	BLANC	MAN	MAN LION'S INTERCITY C CAR 13m-euro 6	Car Scolaire	Car Scolaire	07/08/09	13,41	Euro 6	Gardanne / Sarlin	Reserve Car Scolaire	NON	59	0	59	0	HANOVER	HANOVER	HANOVER	NON	Oui	NON	NON	NON
GD-672-ML	471	BLANC	MAN	MAN LION'S INTERCITY C CAR 13m-euro 6	Car Scolaire	Car Scolaire	22/10/10	12,20	Euro 6	Gardanne / Sarlin	Reserve Car Scolaire	NON	59	0	59	0	HANOVER	HANOVER	HANOVER	NON	Oui	NON	NON	NON
GD-842-ML	472	BLANC	MAN	MAN LION'S INTERCITY C CAR 13m-euro 6	Car Scolaire	Car Scolaire	22/08/08	14,37	Euro 6	Gardanne / Sarlin	Reserve Car Scolaire	NON	59	0	59	0	HANOVER	HANOVER	HANOVER	NON	Oui	NON	NON	NON
EP-784-ZY	1271	BLANC	Dickar	Dickar Navigo CAR 7,70M-euro 6	Moyen car	Moyen car	12/08/20	2,39	Euro 6	Peyrah / Valbonne	Reserve Moyen Car	OUI	34	0	34	0	HANOVER	HANOVER	HANOVER	NON	Oui	NON	NON	NON
DJ-314-GZ	943	BLANC	Mercedes	Mercedes Intouro ME CAR 13,30m-euro 6	Car Scolaire	Car Scolaire	14/08/20	2,38	Euro 6	La Pomme Marseille	Reserve Moyen Car	NON	59	0	59	0	HANOVER	HANOVER	HANOVER	NON	Oui	NON	NON	NON
GH-282-KB	1174	BLANC	Iveco	Iveco Crossway POP Step E 13M AUTOMATIQUE	Car Scolaire	Car Scolaire	12/08/20	2,39	Euro 6	Peyrah / Valbonne	Reserve Car Scolaire	OUI	59	0	59	0	HANOVER	HANOVER	HANOVER	NON	NON	NON	OUI	DILAX
DY-991-TC	996	BLANC	Iveco	Iveco Crossway CAR 13m-euro 6-CEA	Car Scolaire	Car Scolaire	08/12/20	2,06	Euro 6	Valbonne	Reserve Car Scolaire	NON	59	0	59	0	HANOVER	HANOVER	HANOVER	NON	NON	NON	NON	NON
DL-991-ZN	959	BLANC	Mercedes	Mercedes Intouro M54 E CAR 12,5m-euro 7	Car Scolaire	Car Scolaire	08/12/20	2,06	Euro 6	Distrousse / Sarlin	Reserve Car Scolaire	NON	59	0	59	0	HANOVER	HANOVER	HANOVER	NON	NON	NON	NON	NON
FS-224-AM	1932	Métropole Mobilité	MAN	12C GNV	Bus Standard GNV	Bus Standard GNV	12/08/20	2,39	GNV	Gémenos	Ligne 8	OUI	26	76	102	2	SEPPA	SEPPA	SEPPA	OUI	SEPPA	OUI	OUI	DILAX
FS-722-AL	1933	Métropole Mobilité	MAN	12C GNV	Bus Standard GNV	Bus Standard GNV	12/08/20	2,39	GNV	Gémenos	Ligne 8	OUI	26	76	102	2	SEPPA	SEPPA	SEPPA	OUI	SEPPA	OUI	OUI	DILAX
FS-772-AL	1935	Métropole Mobilité	MAN	12C GNV	Bus Standard GNV	Bus Standard GNV	12/08/20	2,39	GNV	Gémenos	Ligne 8	OUI	26	76	102	2	SEPPA	SEPPA	SEPPA	OUI	SEPPA	OUI	OUI	DILAX
FW-501-DM	2001	Métropole Mobilité	IVECO	CROSSWAY NATURAL POWER 13M	Car Standard GNV	Car Standard GNV	08/12/20	2,06	GNV	Peyrah / Valbonne	Ligne 9	OUI	60	0	60	1	SEPPA	SEPPA	SEPPA	OUI	non équipé	OUI	OUI	DILAX
FW-691-DM	2002	Métropole Mobilité	IVECO	CROSSWAY NATURAL POWER 13M	Car Standard GNV	Car Standard GNV	08/12/20	2,06	GNV	Peyrah / Valbonne	Ligne 9	OUI	60	0	60	1	SEPPA	SEPPA	SEPPA	OUI	non équipé	OUI	OUI	DILAX
FW-034-JK	2003	Métropole Mobilité	IVECO	CROSSWAY NATURAL POWER 13M	Car Standard GNV	Car Standard GNV	08/12/20	2,06	GNV	Gémenos	Ligne 11	OUI	60	0	60	1	SEPPA	SEPPA	SEPPA	OUI	non équipé	OUI	OUI	DILAX
FW-352-JK	2004	Métropole Mobilité	IVECO	CROSSWAY NATURAL POWER 13M	Car Standard GNV	Car Standard GNV	08/12/20	2,06	GNV	Gémenos	Ligne 11	OUI	60	0	60	1	SEPPA	SEPPA	SEPPA	OUI	non équipé	OUI	OUI	DILAX
FW-564-JK	2005	Métropole Mobilité	IVECO	CROSSWAY NATURAL POWER 13M	Car Standard GNV	Car Standard GNV	08/12/20	2,06	GNV	Peyrah / Valbonne	Reserve Car Stand GNV	OUI	60	0	60	1	SEPPA	SEPPA	SEPPA	OUI	non équipé	OUI	OUI	DILAX
FW-684-JK	2006	Métropole Mobilité	IVECO	CROSSWAY NATURAL POWER 13M	Car Standard GNV	Car Standard GNV	08/12/20	2,06	GNV	Peyrah / Valbonne	Ligne 5	OUI	60	0	60	1	SEPPA	SEPPA	SEPPA	OUI	non équipé	OUI	OUI	DILAX
FW-787-JK	2007	Métropole Mobilité	IVECO	CROSSWAY NATURAL POWER 13M	Car Standard GNV	Car Standard GNV	08/12/20	2,06	GNV	Peyrah / Valbonne	Ligne 9	OUI	60	0	60	1	SEPPA	SEPPA	SEPPA	OUI	non équipé	OUI	OUI	DILAX
FW-703-JK	2008	Métropole Mobilité	IVECO	CROSSWAY NATURAL POWER 13M	Car Standard GNV	Car Standard GNV	08/12/20	2,06	GNV	La Pomme Marseille	Ligne 9	OUI	60	0	60	1	SEPPA	SEPPA	SEPPA	OUI	non équipé	OUI	OUI	DILAX
FW-598-KM	2009	Métropole Mobilité	IVECO	CROSSWAY NATURAL POWER 13M	Car Standard GNV	Car Standard GNV	12/12/20	2,05	GNV	Peyrah / Valbonne	Ligne 9	OUI	60	0	60	1	SEPPA	SEPPA	SEPPA	OUI	non équipé	OUI	OUI	DILAX
FW-677-KM	2010	Métropole Mobilité	IVECO	CROSSWAY NATURAL POWER 13M	Car Standard GNV	Car Standard GNV	12/12/20	2,05	GNV	Peyrah / Valbonne	Ligne 12	OUI	60	0	60	1	SEPPA	SEPPA	SEPPA	OUI	non équipé	OUI	OUI	DILAX
FW-763-KM	2011	Métropole Mobilité	IVECO	CROSSWAY NATURAL POWER 13M	Car Standard GNV	Car Standard GNV	12/12/20	2,05	GNV	Peyrah / Valbonne	Ligne 12	OUI	60	0	60	1	SEPPA	SEPPA	SEPPA	OUI	non équipé	OUI	OUI	DILAX
EH-642-BX	1203	BLANC	MERCEDES	CITARO	Bus Standard	Bus Standard	21/12/17	5,03	Euro 6	La Pomme Marseille	Reserve Bus Standard	OUI	36	64	100	1	HANOVER	HANOVER	HANOVER	NON	SEPPA	NON	OUI	DILAX
GH-271-KB	1176	BLANC	Iveco	Iveco Crossway POP Step E 13M AUTOMATIQUE	Car Standard	Car Standard	05/07/22	0,49	Euro 6	La Pomme Marseille	Reserve Car Standard	OUI	63	0	63	0	HANOVER	HANOVER	HANOVER	NON	SEPPA	NON	OUI	DILAX
Range 1	Henri de Rosa	BLANC	Alstom	Cladis	Tramway	Tramway	1-18v-14	6,92	ELEC	CM Aulagne	T	OUI	26	99	125	2	SEPPA	SEPPA	SEPPA	non équipé	SEPPA	OUI	OUI	DILAX
Range 2	Henri de Rosa	BLANC	Alstom	Cladis	Tramway	Tramway	1-18v-14	6,92	ELEC	CM Aulagne	T	OUI	26	99	125	2	SEPPA	SEPPA	SEPPA	non équipé	SEPPA	OUI	OUI	DILAX
Range 3	Henri de Rosa	BLANC	Alstom	Cladis	Tramway	Tramway	1-18v-14	6,92	ELEC	CM Aulagne	T	OUI	26	99	125	2	SEPPA	SEPPA	SEPPA	non équipé	SEPPA	OUI	OUI	DILAX
Range 4	Henri de Rosa	BLANC	Alstom	Cladis	Tramway	Tramway	1-18v-14	6,92	ELEC	CM Aulagne	T	OUI	26	99	125	2	SEPPA	SEPPA	SEPPA	non équipé	SEPPA	OUI	OUI	DILAX
Range 5	Henri de Rosa	BLANC	Alstom	Cladis	Tramway	Tramway	1-18v-14	6,92	ELEC	CM Aulagne	T	OUI	26	99	125	2	SEPPA	SEPPA	SEPPA	non équipé	SEPPA	OUI	OUI	DILAX
Range 6	Henri de Rosa	BLANC	Alstom	Cladis	Tramway	Tramway	1-18v-14	6,92	ELEC	CM Aulagne	T	OUI	26	99	125	2	SEPPA	SEPPA	SEPPA	non équipé	SEPPA	OUI	OUI	DILAX
Range 7	Henri de Rosa	BLANC	Alstom	Cladis	Tramway	Tramway	1-18v-14	6,92	ELEC	CM Aulagne	T	OUI	26	99	125	2	SEPPA	SEPPA	SEPPA	non équipé	SEPPA	OUI	OUI	DILAX
Range 8	Henri de Rosa	BLANC	Alstom	Cladis	Tramway	Tramway	1-18v-14	6,92	ELEC	CM Aulagne	T	OUI	26	99	125	2	SEPPA	SEPPA	SEPPA	non équipé	SEPPA	OUI	OUI	DILAX

## ANNEXE 3

### INVENTAIRE C : Biens de l'opérateur interne

L'inventaire C de l'annexe 2 a pour objet de dresser :

C.1 L'inventaire des « Biens Propres », dont l'Opérateur Interne est propriétaire et qui sont utiles à l'exécution des missions prévues au Contrat, en application de l'Article 24.5 du Contrat, dont la liste est la suivante :

#### a) Mobilier de bureau du Centre technique Tramway

3 Bureaux (avec tiroir haut)	6 Panneaux d'information en liège avec vitre
12 Fauteuils de bureau	3 Panneaux d'information en liège sans vitre
11 Tables	2 Canapés / ensemble détente
3 Tables de réunion + chaises 4 pers	1 Frigo
9 Meubles bas	1 Machine à café
2 Meubles de rangement moyen	1 Cafetière
4 Armoires	3 Micro-ondes
1 Table + chaises 6 pers	1 téléviseur
1 Porte manteau	1 Thière
10 Tables de réunion	1 Cuisine équipée meubles plaque évier
17 Fauteuils de réunion	1 Cuisine équipée (table + chaises p/10 personnes)
4 Tableaux blancs pour écriture et projection	4 Paperboard
1 Table de bar + tabourets 4 pers	

#### b) Parc informatique

20 Ordinateurs fixes  
16 Ordinateurs portables

#### c) Véhicules de services

12 Véhicules de services

#### d) Logiciel Métiers

HASTUS – Outils de modélisation de graphycage et habillage et création roulement  
ABC – Logiciel de planification  
FILEXIS – Main courante électronique d'exploitation  
CITY MOOV XE – Logiciel exploitation et réservation TAD  
CARL – Gestion de la Maintenance Assistée par Ordinateur Tram (GMAO)  
MAINTA – Gestion de la Maintenance Assistée par Ordinateur Bus et Car (GMAO)  
VERBA – Logiciel de création des interfaces pour les annonces visuelles SEIPRA  
MOBEEFLEET – Outil de monitoring temps réel des véhicules  
CCMX – Logiciel de paie  
AUTOUR DE MOI – Application mobile voyageur  
CITI SENSE – Logiciel de traitement des données DILAX

Descriptif	Descriptif
Pince télé à bec courbée	Forêt à béton 18 mm
Clé tuyauter à cliquet en 24mm	Câble de démarrage
Paire de jumelle	Kit sécheron pour disjoncteur ultra rapide UR 15
Un appareil photo (FAIT)	Règle de balisage LASER
Pistolet à silicone pneumatique	Cliquet à manche rotatif 1/4
Outil de dégagement des clavettes	Décolleuse papier peint
Gabarit de contrôle d'ornières	Massette cuivre 1K
VAT 1000V à la main	Coupe fil de contact
Elingue à chaîne 5T 4 bras	Matrice pour coupe fil de 150mm <sup>2</sup>
Anneaux de levage orientables	Manodétendeur azote
Coffret cosse rouge bleu jaune	Meuleuse d'angle sans fil GWS 18V-LI
Mèche béton de 18 mm	Clé mixte de 38 mm
Diabolo porte bouteille (1 place)	Armoire extérieure pour bouteille de gaz
Corde de diamètre 10 et de longueur 25m	Alimentation de table 24VDC 420W
Seau de maçon plastique 10L	Kit de mesure
Pistolet 380 ml power	Boîte de décade résistances
Lampe flash avertissement	Tente de chantier 1,80 x 1,80 pour ADV
Augmentateur à choc	Bacs systembox rouge 4L
Clé dynamométrique 4EE20N.m	Bacs systembox rouge 9L
élingue ronde 2T 2mètres	Bacs systembox rouge 21L
Manille 3,25 T M19	Pince à sertir AFB pour pinoches
Manille 4,75 T M22	Outil d'extraction de pinoches
Jeu de 11 douilles longues	Clé dynamométrique à fourche 20EE100N.m
Clé dynamométrique 20EE100N.m	Cadenas de consignation rouge
Pompe à graisse à une main	Cadenas de consignation bleu
Jeu de 2 ventouse pour pare-brise	Cadenas de consignation jaune
Coffret douille à cliquet isolés	Cadenas de consignation noir
Mèche à béton de 12 mm	Cadenas de consignation gris
Mèche à béton de 14 mm	Coupleur de sécurité femelle en 3/8
Mèche à béton de 16 mm	Coupleur de sécurité femelle en 1/4
Burin pointu pour gros perforateur	Coupleur de sécurité male en 1/2
Burin spatule pour gros perforateur	Coffret Extracteur de roulement
Burin plat pour gros perforateur	Massette 1,2 Kg
Escabot double 3 marches	Seringue aspirante
Mèche couronne diamant 50mm	Jeu de 4 pinces (universel, multiprise, coupant, bec)
Adapteur couronne sur gros perforateur	Gonfleur digit air
Forêt de centrage couronne	Jeu de 9 clés Allen à rotules
Burin pointu pour petit perforateur	Niveau 50 cm
Burin spatule pour petit perforateur	Kit d'inspection pro
Burin plat pour petit perforateur	Couteau électricien
Disque diamant 125 mm	Mètre magnétique 5m
Multiplicateur de couple	Jeu de 11 clés mixtes

Descriptif	Descriptif
Pompes à graisse	Pèce acide
Coffret clés et douille	Coffret feuillard pour panneaux
Clé mixte 24x27mm	Pistolet cartouche bi composant
Clé à molette de 10 °	Escabeau 3 marches
Clé à pipe 24 mm	Visseuse boch
Panneau mural pour accrocher outils 45cmx150cm	Forêt de 24 mm béton
Coffret 105 embouts spéciaux	Forêt étagé
Plateforme de travail 4 marches	Coffret 10 forêts cobalt
Desherbeur	Fraise lime rotative
Lève tampon liftplaq	Fraise ovale
Elargisseurs de roues 110cm	Alphabet à frapper
Roues	Chiffre à frapper
Outil aimanté pour plaque	Potence pour LAC
Caméra thermique	Tournevis écrous cylindriques 2 têtes
Chariot porte bouteille	Tournevis écrous cylindriques 2 têtes
Anneaux de levage orientables	Tournevis écrous cylindriques 2 têtes
Anneaux de levage Béton	Tournevis écrous cylindriques 2 têtes
Pince multiprises 300mm	Tournevis écrous cylindriques 2 têtes
Démonte pneu PL	Gyrophare orange
Pince à décoffrer	Chariot servante établi bleu
Brosse à main laiton	Porte outils nacelle
Massette anti rebond 40	Pince BNC KX/KX8
Massette anti rebond 35	Pompe à graisse une main
Règle de planéité 1m	Pendules provisoires
Mesure roulante magnétique 5m	Harnais de sécurité en kevlar
Assortiment de 10 meules carotte	Escalier pour quai de chargement
Ballon éclairant SIROCCO 48V 6*10W	Projecteur 20 W
Echelinoir à embouts	Jeu de clés male 6 pans
Embout Scie d'embrochage	Mesure roulante non magnétique 5m
BAC systèmebox 4L rouge	Pince coupante 160mm
BAC systèmebox 9L rouge	Pince à bec droit 160mm
BAC systèmebox 21L rouge	Lot de 5 tournevis
Calibrateur	Coffret clés à douilles
Marche pieds 3 marches	Massette maçon
Jeu de 3 taraud de 4 mm	Monture scie à métaux
Pompe à dessouder	Baladeuse sur batterie
Assortiment métrique multi diamètre M5-12	Jeu de 9 clés mixte articulées
Broc polyéthylène 5L	Jeu de 5 limes
Broc polyéthylène 3L	Pied à coulisse digital
Pompe à graisse	désherber thermique
Pompe à graisse	Casque anti UV
Mètre en bois	Connes de signalisation

C.2 L'inventaire des « Biens de Reprise », dont l'Opérateur Interne est propriétaire et qui sont nécessaires à l'exécution des missions prévues au Contrat, en application de l'Article 24.4 du Contrat, dont la liste concernant l'outillage de l'atelier du Centre de Maintenance bus et car est la suivante :

Descriptif	Quantité
UGAP Transpalette	1
UGAP Diabie 300 kg+Escabeau	1
UGAP Vestiaire	1
CATP/FINKBEINER- 2 Colonnes de levage	1
UGAP Table elevatrice	1
UGAP Vetiaire Multi casiers	1
UGAP Desserte Atelier	1
WURTH Reglophare +purgeur	1
UGAP-Rayonnage	1
UGAP Nettoyeur Haute Pression	1
WURTH Recuperateur Huille	1
WURTH Aspirateur tri Moteur	1
WURTH Armoire securité	1
FARSY Machine vidange boite Mercedes	1
CATP-Eleveur	1
UGAP Etablis	1
WURTH Convertisseur eletrique	1
WURTH Compresseur eletrique	1
EHELLE EUROPEENNE Echelle	1
WURTH Poste à souder	1
Garage Paluds Véhicule interv Atelier	1
SOLOMAT Chariot elevateur Gaz	1
CATP Valise Diagnostic MAN	1
CATP Valise Diagnostic Véhicules Dietrich	1

Descriptif	Quantité
kit tournevis plat electricien	3
lampe acces difficile	3
marteau poids entre 300 et 400 g	3
marteau poids entre 500 et 800 g	3
masette	3
metre	3
perceuse pneumatique	1
pied a coulisse	3
pince a riveter	3
pince a sertir les cosses	3
pince etau	3
pince telephone coudee	2
pince telephone droite	2
pincas a denuder	3
pistolet a cartouche	1
pistolet colle chaude	1
pompe a graisse portable	2
roue a lamelle pour nettoyage	10
sceau pour remplir d'huile	5
scie a metaux	3
lame de scie a metaux	20
Marquage servante	1
tenaille	3
testeur electricque	3
thermometre laser	1
videoscope a camera	1

Descriptif	Quantité
aimant flexible avec manche	3
extracteur a 3 bras	1
extracteur a 2 bras	1
extracteur de rotule	2
brosse acier	3
Clé à choc pneumatique	2
	1
cle a choc plate pneumatique	1
cle a molette	3
	3
Clé dynamométrique [150 à 200 Nm]	3
coffret embout et porte embout	1
disqueuse pneumatique	1
	0
disqueuse electroportative	1
	0
coupe boulon	1
crayon de tracage et marquage	3
cutter	3
decapteur thermique	1
demonte pneus	3
disque a ebarber	50
disque a tronconner	50
kit taraud complet	1
kit extracteur de vis	1
kit outil demontage des plastiques	3

Descriptif	Quantité
barre à mine	2
pointe a tracer	3
chariot de visite	1
cric hydropneumatique	1
cric bouteille hydrolique	1
cric depose organe	1
Soufflette atelier electromecanique	1
recuperateur d'huile usage	1
repousse piston de frein PL	1
ALVEOLE TOURNEVIS 21 PCS 8.4.1	3
MASSETTE SANS REBOND	3
ALVEOLE PINCE VDE	3
ALVEOLE CLES PLATE	3
ALVEOLE CLE A PIPE	3
ALVEOLE 1/4 - 1/2 109 PCS	3
ALVEOLE CLE MIXTE COUDE CLIQUET 8 PCS	3
ALVEOLE DOUILLES LOGUES 6 PANS 1/2	3
ALVEOLE ASSORTIMENT PINCES	3
SERVANTE BASIQUE 7 TIROIRS	3
ALVEOLE DOUILLE TORX + 6 PANS + XZN	3
ALVEOLE OUTIL DE FRAPPE 13 PCS	3
ALVEOLE CHASSE GOUPILLE 8 A 16 MM 5PCS	3
SERRE TUBE A CHAINE	3
CLE A FILTRE	3
CLE A FILTRE VL	3
CLE PLATTE d.36	1

Descriptif	Quantité
ALVEOLE CLIQUET 3/8	3
ALVEOLE LIMES + GRATTOIRS	3
ENTONNOIR AVEC FLEXIBLE	9
ETAU	2
COFFRET MECHE METAL ZEBRA	3
VISEUSE PERCEUSE 18V M-CUBE	1
BROC 5 LITRES	4
PLANCHE ATELIER	2
SPIRALE TUYAU 6 METRES	1
ASSORTIMENT EXTRACTEUR COSSE	1
MICROMETRE 50 - 75	1
CLE A CHOC 1 POUCE	1
COFFRET DOUILLE A CHOC 1 POUCE	1
COFFRET DOUILLE A CHOC 3/4	1
COFFRET DOUILLE A CHOC 1/2	1
COFFRET DOUILLE CHOC 6 PANS 1/2	1
COFFRET DOUILLE CHOC TORX 1/2	1
CLE DYNAMOMETRIQUE PL	1
BOOSTER 12/24 V 700 A PL	1

## ANNEXE 4

### COMPTE D'EXPLOITATION 2022

I. NOMBRE D'UNITES D'OEUVRE	TOTAL 2021	TOTAL 2022
Nombre de kilomètres en ligne	2 303 282	2 328 243
Nombre de kilomètres HLP	391 058	451 755
<b>TOTAL kilomètres(hors affrétés)</b>	<b>2 694 340</b>	<b>2 779 998</b>
Affrétées		
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>2 694 340</b>	<b>2 779 998</b>
<b>Nombre de véhicules</b>		
en ligne	64	64
réserve	18	23
<b>TOTAL véhicules</b>	<b>82</b>	<b>87</b>
<b>Décomposition des heures de conduite</b>		
nb d'heures total d'heures voiture	149 901	150 276
<i>nb d'heures productives / conducteur / an</i>	1 233	1 211
nb total d'heures annexes	47 090	47 006
<i>nb d'heures annexes / conducteur / an</i>	387	379
nb d'heures improductives		
<i>nb d'heures improductives/conducteur/an</i>		
<b>Nombre de conducteurs (ETC)</b>	<b>121,6</b>	<b>124,1</b>
<b>II. COUTS DU PERSONNEL D'EXPLOITATION</b>	<b>TOTAL 2021</b>	<b>TOTAL 2022</b>
<b>Détail du coût moyen du poste conducteur/an</b>		
salaires bruts annuels		
charges sociales		
<b>COÛT GLOBAL CONDUITE</b>	<b>4 956 673</b>	<b>5 365 755</b>
<i>Coût du poste conducteur/an</i>	<b>40 759</b>	<b>43 234</b>
<i>Coût de l'heure de conduite en ligne</i>	<b>33,07</b>	<b>35,71</b>
<i>Coût de conduite /km</i>	<b>1,84</b>	<b>2,30</b>
<b>TOTAL PERSONNEL CONDUITE</b>	<b>4 956 673</b>	<b>5 365 755</b>
<b>III. STRUCTURE SECTEURS</b>	<b>TOTAL 2021</b>	<b>TOTAL 2022</b>
<i>Effectif en ETC</i>		
Maîtrise mouvements	-	
Centre Commun	22	23
<b>Total</b>	<b>22</b>	<b>23</b>
<b>Masse salariale</b>	-	
<b>Maîtrise mouvements</b>	-	
Salaires bruts annuels	-	
Charges Sociales	-	
<b>COÛT Maîtrise</b>	-	
<i>Coût du poste maîtrise/ an</i>	-	
<b>Centre Commun</b>	-	
Salaires bruts annuels	965 755	1 056 929
Charges Sociales	405 386	489 695
<b>COÛT Centre Commun</b>	<b>1 371 141</b>	<b>1 546 624</b>
<i>Coût du poste centre commun/ an</i>	63 041	66 564
Loyers et couts des batiments	482 219	555 806
Outils métiers	253 955	304 698
Formation	3 503	15 416
Véhicules de service	74 412	102 219
Habillement	10 182	14 944
Nettoyage Sites	41 467	51 721
Gardiennage sites	119 523	132 450
Assistance technique Exploitation	214 367	171 780
		-
<b>TOTAL STRUCTURE SECTEUR</b>	<b>2 570 769</b>	<b>2 895 657</b>

IV SURETE	TOTAL 2021	TOTAL 2022
<b>Effectif en ETC</b>		
salaires bruts annuels		
charges sociales		
<b>COÛT CONTRÔLE</b>		
<i>Coût agent/ an</i>		
<b>PG et centre commun Sûreté</b>		
Salaires bruts annuels		
Charges Sociales		
<b>COÛT GLOBAL PG et Sûreté / an</b>		
TOTAL coût du poste PG et Sécurité/ an		
<b>Médiation</b>		
<b>Sûreté habillement</b>		
<b>Autres frais sûreté</b>		
<b>TOTAL SURETE</b>		
<b>V. FRAIS KILOMETRIQUES (coût de roulage)</b>	<b>TOTAL 2021</b>	<b>TOTAL 2022</b>
<b>AUTOBUS</b>		
carburant	726 668	1 304 151
lubrifiant	14 574	10 559
pneumatique	50 248	46 464
Péage	30 997	15 454
<b>effectif personnel garage ETC</b>		
pièces	202 711	226 156
main d'oeuvre	326 672	314 262
sous-traitance	60 316	79 770
<b>effectif personnel atelier central ETC yc chef</b>		
pièces		
main d'oeuvre		
sous-traitance		
autres		
<b>total entretien</b>		
nettoient autobus	81 522	123 053
nettoient locaux	-	
<b>TOTAL /an</b>	-	
<i>Coût/ km</i>	-	
	-	
<b>TRAMWAY</b>		
énergie traction	97 155	134 523
<b>effectif personnel atelier ETC</b>	6	6
pièces	17 435	33 512
main d'oeuvre	332 021	377 906
sous-traitance	71 867	255 458
<b>total entretien</b>	421 323	666 876
nettoient rames et locaux		-
Autres	- 26 010	70 043
<b>TOTAL /an</b>	492 468	871 442
<i>Coût/ km</i>	3	6
<b>TOTAL FRAIS KILOMETRIQUES</b>	<b>1 986 177</b>	<b>2 991 311</b>
	<b>0,74</b>	<b>1,28</b>

VI. ENTRETIEN DES INSTALLATIONS	TOTAL 2021	TOTAL 2022
<b>Bâtiments et Ouvrages d'Art</b>		
pieces	1 781	2 218
main d'oeuvre	-	-
<b>Effectif (etc)</b>	-	-
prestation externe	191 713	148 472
Autres	-	-
<b>Total BOA</b>	<b>193 494</b>	<b>150 690</b>
<b>Courants Forts</b>	-	-
pieces	5 171	6 107
main d'oeuvre	-	-
<b>Effectif (etc)</b>	-	-
prestation externe	36 824	44 213
Autres	-	-
<b>Total CFE</b>	<b>41 995</b>	<b>50 320</b>
<b>Voie</b>	-	-
pieces	24 412	10 033
main d'oeuvre	-	-
<b>Effectif (etc)</b>	-	-
prestation externe	81 076	7 076
Autres	-	-
<b>Total Voie</b>	<b>105 488</b>	<b>17 109</b>
<b>Courants Faibles</b>	-	-
pieces	-	5 518
main d'oeuvre	-	-
<b>Effectif (etc)</b>	-	-
prestation externe	15 792	15 564
Autres	178 054	173 104
<b>Total CFA</b>	<b>193 846</b>	<b>194 186</b>
<b>TOTAL ENTRETIEN DES INSTALLATIONS</b>	<b>534 823</b>	<b>412 305</b>
VII. GESTION DES POINTS ACCUEIL, PARKINGS	TOTAL 2021	TOTAL 2022
<b>Gestion des points accueil</b>		
<b>Effectif (etc)</b>		
salaires et charges sociales		
<b>total frais de personnel</b>		
Nettoisement stations		
Gardiennage		
Energie stations		
Autres		
<b>Gare Routière</b>		
<b>Effectif (etc)</b>		
salaires et charges sociales		
<b>total frais de personnel</b>		
gardiennage		
Autres	10 990	12 252
<b>Parkings</b>		
<b>Effectif (etc)</b>		
salaires et charges sociales		
gardiennage		
nettoyage		
Autres		
<b>total frais parkings</b>		
<b>TOTAL GESTION DES POINTS ACCUEIL,</b>	<b>10 990</b>	<b>12 252</b>

VIII. COMMERCIAL / MARKETING	TOTAL 2021	TOTAL 2022
<i>Effectif (etc)</i>	<b>10</b>	<b>12</b>
Salaires et Charges Sociales	<b>535 709</b>	<b>517 703</b>
	-	
Commissions Dépositaires	-	
Campagne d'info/promo	112 682	148 870
Etudes / enquêtes		
Autres frais	16 446	9 133
<b>TOTAL COMMERCIAL / MARKETING</b>	<b>664 836</b>	<b>675 706</b>
	66 484	54 935
IX. FRAIS GENERAUX	TOTAL 2021	TOTAL 2022
<i>Effectif en ETC :</i>	<b>7,7</b>	<b>8,4</b>
<i>Encadrement</i>	-	
<i>Maîtrise</i>	-	
<i>Autres personnels</i>	-	
Salaires et Charges	1 178 578	1 331 306
<i>Impôts/ Assurances</i>		-
CET	42 771	39 621
VT	-	-
Autres Impôts	38 508	23 342
Taxe sur les salaires	227 572	293 916
Assurances Véhicules	258 994	291 259
Autres assurances	27 698	28 587
Commissions bancaires	27 895	16 477
	-	-
<i>Frais divers</i>	-	-
Voyages et déplacements	7 148	13 539
Réceptions	1 606	6 408
Formation	6 177	13 518
Recrutement et cotisations prof.	38 377	41 815
	-	-
<i>Autres</i>	-	-
Fournitures	10 626	9 061
Eau, gaz, électricité	36 467	41 329
Véhicules de service	10 147	13 703
Honoraires	38 216	78 569
Etudes	-	-
Loyers	1 654	1 727
Locations diverses	3 582	5 957
Nettoyage des locaux	-	-
Gardiennage	-	-
Frais postaux et télécom.	59 026	40 897
Informatique, bureautique	90 620	60 245
Assistance technique	-	-
Divers	40 148	32 175
<b>TOTAL DES FRAIS GENERAUX</b>	<b>2 145 810</b>	<b>2 383 451</b>
X. AFFRETEMENT (ou sous-traitance)	TOTAL 2021	TOTAL 2022
XI Matériel + Frais fi	TOTAL 2021	TOTAL 2022
	<b>1 607 920</b>	<b>1 233 534</b>
XII Amorts autres	TOTAL 2021	TOTAL 2022
<b>Amortissements</b>	<b>70 613</b>	<b>69 544</b>

<b>XIII. RECAPITULATION COÛT TOTAL</b>	<b>TOTAL 2021</b>	<b>TOTAL 2022</b>
<b>Contribution Financière Forfaitaire</b>	<b>13 593 432</b>	<b>14 875 003</b>
<b>Pénalités contrat</b>	- <b>10 000</b>	- <b>10 000</b>
<b>Compensations tarifaires Lignes régulières et doublages</b>	<b>1 583 299</b>	<b>1 746 990</b>
<b>Compensations tarifaires TAD</b>	<b>133 090</b>	<b>132 704</b>
<b>Interressement qualité</b>	<b>140 568</b>	<b>175 697</b>
<b>Interressement fréquentation bus à la demande</b>	-	-
<b>TIPP</b>	<b>63 607</b>	<b>63 929</b>
<b>Dessertes événementielles</b>	<b>842</b>	-
<b>Total recettes 2022 en €</b>	<b>15 504 837</b>	<b>16 984 322</b>
<b>Personnel d'exploitation</b>	<b>4 956 673</b>	<b>5 365 755</b>
<b>Structure Secteurs</b>	<b>2 570 769</b>	<b>2 895 657</b>
<b>Sûreté</b>		-
<b>Frais kilométriques</b>	<b>1 986 177</b>	<b>2 991 311</b>
<b>Entretien des infrastructures</b>	<b>534 823</b>	<b>412 305</b>
<b>Gestion des points d'accueil</b>	<b>10 990</b>	<b>12 252</b>
<b>Information / marketing</b>	<b>664 836</b>	<b>675 706</b>
<b>Frais généraux</b>	<b>2 145 810</b>	<b>2 383 451</b>
<b>Affrètement (sous-traitance)</b>		-
<b>Matériel et Frais Financiers</b>	<b>1 607 920</b>	<b>1 233 534</b>
<b>Amorts autres</b>	<b>70 613</b>	<b>69 544</b>
<b>Total dépenses 2022 en €</b>	<b>14 548 610</b>	<b>16 039 514</b>
<b>Marge et Aléas</b>	<b>956 227</b>	<b>944 808</b>

## ANNEXE 5 : ÉLÉMENTS PHYSIQUES

## Unités d'ouvres – consistance de l'offre de l'année 2022

	2022			tours sautés	Kms totaux - tours sautés	Heures commerciales	Heures tours sautés	Heures - tours sautés	Véhicules hors réserves	
	commerciaux	HLP	Totaux							
C-Scolaire A - Roquevaire La Dorgale/Coll. L. Aragon	2 780,00	4 577,00	7 357,00	0,00	7 357,00	385,85	0,00	385,85	Car scolaire	1
C-Scolaire B1 - Auriol St Barthélémy /Coll. Ubelka	4 932,00	5 229,00	10 161,00	9,30	10 151,70	470,00	0,43	469,57	Car scolaire	1
C-Scolaire B2 - Auriol St Barthélémy /Coll. Ubelka	637,00	6 959,00	7 596,00	2,98	7 593,02	193,82	0,08	193,74	Car scolaire	1
C-Scolaire D - Auriol Hameau du Moulin de Redon/Coll. Ubelka	2 708,00	5 493,00	8 201,00	1,80	8 199,20	442,40	0,10	442,30	Car scolaire	1
C-Scolaire C - Auriol Mairie/Coll. Ubelka	6 323,00	4 104,00	10 427,00	0,00	10 427,00	542,75	0,00	542,75	Moyen car	1
C-Scolaire E1 - La Bouilladisse - La Destrousse/Coll. L. Aragon	14 162,00	8 796,00	22 958,00	10,44	22 947,56	892,10	0,41	891,69	Car scolaire	2
C-Scolaire E2 - La Bouilladisse - La Destrousse/Coll. L. Aragon	4 929,00	7 695,00	12 624,00	21,47	12 602,53	385,00	0,65	384,35	Car scolaire	2
C-Scolaire J - Aubagne St Pierre les Aubagne/Coll. Lakanal	6 606,00	14 555,00	21 161,00	37,00	21 124,00	690,32	1,21	689,11	Car scolaire	1
C-Scolaire O - Roquevaire CV /Gare d'Aubagne	5 428,00	9 849,00	15 277,00	5,80	15 271,20	440,65	0,17	440,48	Moyen Car	1
C-Scolaire R - Roquevaire La Source/Coll. L. Aragon	6 017,00	13 823,00	19 840,00	1,00	19 839,00	436,00	0,02	435,98	Car scolaire	1
C-Scolaire S - La Destrousse Souque Nègre/Coll. Ubelka	8 482,00	11 824,00	20 306,00	27,36	20 278,64	811,88	1,09	810,79	Car scolaire	2
C-Scolaire M - Ecole primaire Maternelle Auberge neuve	10 217,00	3 871,00	14 088,00	239,00	13 849,00	493,22	8,37	484,85	Moyen Car	2
C-Scolaire TESS - Ecole primaire Maternelle Tessala	1 213,00	5 607,00	6 820,00	1,90	6 818,10	267,90	0,07	267,83	Car scolaire	1
T - Charret/Gare	153 685,00	857,00	154 542,00	436,00	154 106,00	13 473,03	38,01	13 435,02	CITADIS	3
1 - Pile/Paluds	222 496,00	24 960,00	247 456,00	302,29	247 153,71	14 828,25	18,11	14 810,14	Standard GNV	5
2 - Gare SNCF/Passons	29 892,00	4 238,00	34 130,00	30,53	34 099,47	2 846,73	2,55	2 844,19	Minibus	1
3 - Pin vert/LeVerger	164 157,00	8 373,00	172 530,00	341,00	172 189,00	12 179,77	24,07	12 155,69	Moyen bus	3
3S - Pin vert/LeVerger	3 511,00	10 773,00	14 284,00	47,49	14 236,51	377,30	1,25	376,05	Car scolaire	1
4 - Pennel/C_Major/Pole	46 532,00	4 561,00	51 093,00	59,10	51 033,90	2 592,43	3,00	2 589,43	Minibus	1
5 - Bouilladisse/Aubagne	169 655,00	28 412,00	198 067,00	-309,47	198 376,47	5 733,93	-8,96	5 742,89	Car GNV	3
5S - Bouilladisse/Aubagne	8 578,00	6 165,00	14 743,00	-1,00	14 744,00	377,55	-0,03	377,58	Car scolaire	1
6 - Pen-s-Huv/Pole Echanges	122 445,00	15 504,00	137 949,00	427,29	137 521,71	8 540,72	26,45	8 514,26	Moyen bus	2
7 - Gémenos/Aubagne	81 944,00	11 064,00	93 008,00	72,63	92 935,37	5 947,75	4,64	5 943,11	Standard GNV	2
8 - St Zach \ Auriol \ Roque \ Pole	291 043,00	44 565,00	335 608,00	485,21	335 122,79	13 056,40	18,88	13 037,52	Standard GNV	3
8S - St Zach \ Auriol \ Roque \ Pole	5 759,00	10 582,00	16 341,00	19,25	16 321,75	372,60	0,44	372,16	Car scolaire	2
9 - St Zach/Artauds/Pole	128 735,00	52 307,00	181 042,00	219,27	180 822,73	4 262,47	5,16	4 257,30	Car GNV	3
9S - St Zach/Artauds/Pole	5 983,00	10 628,00	16 611,00	18,70	16 592,30	276,53	0,31	276,22	Car	1
10 - La Treille/Pole Echange	61 610,00	6 630,00	68 240,00	35,90	68 204,10	3 858,48	2,03	3 856,45	Moyen bus	1
10S - La Treille/Pole Echange	2 231,00	3 689,00	5 920,00	2,00	5 918,00	221,70	0,07	221,63	Moyen car	0
11 - Cuges/Les Pins/Aubagne	198 356,00	14 395,00	212 751,00	405,50	212 345,50	7 827,83	14,92	7 812,91	Car GNV	2
11S - Cuges/Les Pins/Aubagne	27 857,00	18 653,00	46 510,00	193,81	46 316,19	1 133,27	4,72	1 128,54	Car scolaire	0
12 - Pt de Joux - Auriol - Gare Aubagne (par autoroute)	18 954,00	23 133,00	42 087,00	208,23	41 878,77	1 027,45	5,08	1 022,37	Car GNV	2
12S - Pt de Joux - Auriol - Gare Aubagne (par autoroute)	6 518,00	7 006,00	13 524,00	33,86	13 490,14	291,58	0,73	290,85	Car scolaire	1
13 - La Garenne/Cimetière des Fenestrelles - La Garenne /Gare	112 495,00	13 078,00	125 573,00	130,97	125 442,03	6 577,92	6,86	6 571,06	Minibus	2
14 - Lot. La Louve /Gare	40 533,00	6 302,00	46 835,00	26,45	46 808,55	3 169,15	1,79	3 167,36	Minibus	1
14S - Lot. La Louve /Gare	569,00	1 849,00	2 418,00	0,00	2 418,00	111,30	0,00	111,30	Moyen car	0
15 - La Thuilière/Gare	7 280,00	458,00	7 738,00	22,70	7 715,30	546,88	1,60	545,28	Minibus	1
15S - La Thuilière/Gare	4 976,00	6 285,00	11 261,00	2,80	11 258,20	388,65	0,10	388,55	Moyen car	0
16 - Lot. Les Solans/Gare	44 658,00	6 984,00	51 642,00	42,30	51 599,70	3 792,95	3,11	3 789,84	Moyen bus	1
Tbus - La Garenne /Gare	5 850,00	1 707,00	7 557,00	-1,00	7 558,00	406,97	-0,05	407,02	Moyen bus	0
AUBALINE (Navette Centre-Ville) (A compter de Juil 2021)	19 040,00	2 244,00	21 284,00	-19,70	21 303,70	2 145,60	-1,99	2 147,59	Minibus	0
20S - Saint Pierre <> Gare d'Aubagne	92,00	137,00	229,00	0,00	229,00	4,27	0,00	4,27	Moyen car	0
21S - Les Artauds \ Souque Nègre (A compter de Sept 21)	2 842,00	3 229,00	6 071,00	-1,00	6 072,00	242,60	-0,04	242,64	Car	0
22S - Navette Belcodène - Echangeur	126,00	605,00	731,00	0,00	731,00	14,67	0,00	14,67	Car scolaire	0
Tad	265 407,00		265 407,00		265 407,00	27 196,89		27 196,89	Minibus	5
	<b>2 328 243,00</b>	<b>451 755,00</b>	<b>2 779 998,00</b>	<b>3 589,15</b>	<b>2 776 408,85</b>	<b>150 275,50</b>	<b>185,44</b>	<b>150 090,07</b>		<b>64,00</b>

## ANNEXE 6 : RATIO V/K DETAILLÉ PAR LIGNE

### 6.1 Evolution V/K : lignes régulières – année 2022

	2022		
	Fréq	Kms	V/ K
T - Charrel\Gare	2 149 983	153 683	13,99
1 - Pole\Paluds	787 410	222 498	3,54
2 - Gare SNCF\Passons	43 912	29 893	1,47
3 - Pin vert\LeVerger	615 382	164 156	3,75
3S (H) - Pin vert\LeVerger	25 449	3 511	7,25
4 - Penne\C_Major\Pole	42 607	46 536	0,92
5 - Bouilladisse\Aubagne	161 213	169 654	0,95
5S - Bouilladisse\Aubagne	22 009	8 579	2,57
6 - Pen-s-Huv\Pole Echanges	281 172	122 446	2,30
7 - Gémenos\Aubagne	210 294	81 943	2,57
8 - St Zach \ Auriol \ Roque \ Pole	589 093	291 044	2,02
8S - St Zach \ Auriol \ Roque \ Pole	22 346	5 758	3,88
12 - Auriol Pont de Joux\ Artauds \ Gare	34 910	18 955	1,84
12S - Auriol Pont de Joux\ Artauds \ Gare	16 995	6 516	2,61
9 - St Zach\Artauds\Pole	123 237	128 732	0,96
9S - St Zach\Artauds\Pole	10 941	5 982	1,83
10 - LaTreille\Pole Echange	86 517	61 609	1,40
10S - Eoures \ Pole <i>(Nouveau Circuit + Moyen car Sept 2022)</i>	1 791	2 230	0,80
11 - Cuges\Les Pins\Aubag	226 972	198 354	1,14
11S - Cuges\Les Pins\Aubag	21 738	27 858	0,78
13 - La Garenne\Cimetière des Fenestrelles - La Garenne \Gare	116 314	112 494	1,03
14- Lot. La Louve \Gare	79 923	40 532	1,97
14S - Lot. La Louve \Gare	4 291	570	7,53
15 - La Thuillère\Gare	5 305	7 278	0,73
15S - La Thuillère\Gare	9 655	4 976	1,94
16 - Lot. Les Solans\Gare	76 464	44 659	1,71
Tbus - La Garenne \Gare	12 877	5 846	2,20
CV - Aubaline (Navette Centre Ville Aubagne Lancement test le 07/06/21)	44 498	15 926	2,79
<b>Total</b>	<b>5 823 298</b>	<b>1 982 218</b>	<b>2,94</b>

## 6.2 Evolution V/K : circuits scolaires – année 2022

	2022		
	Fréq	Kms	V/ K
C-Scolaire A - Roquevaire La Dorgale\Coll. L. Aragon	11 978	2 780	4,31
C-Scolaire B1 - Auriol St Barthélémy \Coll. Ubelka	21 401	4 932	5,45
C-Scolaire B2 - Auriol St Barthélémy \Coll. Ubelka	8 980	638	8,83
C-Scolaire D - Auriol Hameau du Moulin de Redon\Coll. Ubelka	20 549	2 707	7,59
C-Scolaire C - Auriol Mairie\Coll. Ubelka	15 231	6 323	2,41
C-Scolaire E1 - La Bouilladisse - La Destrousse\Coll. L. Aragon	49 727	14 160	3,99
C-Scolaire E2 - La Bouilladisse - La Destrousse\Coll. L. Aragon	26 508	4 929	4,44
C-Scolaire J - Aubagne St Pierre les Aubagne\Coll. Lakanal	24 688	6 607	3,74
C-Scolaire O - Roquevaire CV \Gare d'Aubagne	12 249	5 429	2,26
C-Scolaire R - Roquevaire La Sounce\Coll. L. Aragon	14 868	6 015	2,47
C-Scolaire S - La Destrousse Souque Nègre\Coll. Ubelka	44 303	8 480	5,22
C-Scolaire Y - Aubagne Campagne \Gare d'Aubagne			
C-Scolaire M - Ecole primaire Maternelle Auberge neuve	12 999	10 219	1,27
C-Scolaire N (PIG) - Ecole primaire Maternelle Le pigeonnier			
C-Scolaire TESS - Ecole primaire Maternelle Tessala	5 919	1 213	4,88
C-Scolaire 19S - Eglise Roquevaire - Coll L Aragon			
C-Scolaire 20S - Beaudinard - Coll Lakanal - Gare Renfort avec un car scolaire à compter du 5/12/22	50	92	0,54
C-Scolaire 21S - Auriol - Destrousse	1 282	2 843	0,45
C-Scolaire 22S - Echangeur Belcodene - Hauts de Belcodene	198	126	1,57
<b>Total</b>	<b>270 930</b>	<b>77 493</b>	<b>3,50</b>

## 6.3 Evolution V/K : Bus à la demande – année 2022

	2022		
	Fréq	Kms	V/ K
Zone 1	13 204	44 326	0,30
Zone 2	10 073	35 670	0,28
Zone 3	15 274	49 733	0,31
Zone 4	39 485	135 678	0,29
<b>Total</b>	<b>78 036</b>	<b>265 407</b>	<b>0,30</b>

## ANNEXE 7 : LISTE DU PERSONNEL (y compris sous-traités) Évolution – recrutement - départs

	Effectifs au 31/12/2021	Effectifs au 31/12/2022	Evolution 2021/2022	
			Nombre de salariés	%
<b>Employés</b>	10	11,3	1	13,0%
<b>Agent de Maitrise</b>	28	25,4	-3	-9,3%
<b>Conduite</b>	111	111	0	0,0%
<b>Cadres</b>	10	12	2	20,0%
<b>Total salariés</b>	159	159,7	1	0,4%

## ANNEXE 8 : LIASSE FISCALES

Il est convenu qu'il n'est ni opportun, ni possible de fournir ces documents au titre du groupement. D'une part, non opportun pour la SPL Façonéo, qui n'assure pas uniquement une mission de service de transport de voyageurs mais exerce des activités complémentaires d'aménagement, de construction et de renouvellement d'habitat urbain, et d'autre part, impossible pour la RTM, qui en tant qu'EPIC n'est pas soumise à la production de liasse fiscale.

# 2022

